

Declaración de Prácticas de Certificación (DPC)



Nivel de Seguridad

Documento Público

Aviso Importante

Este documento es propiedad de ANF Autoridad de Certificación

Está prohibida su reproducción y difusión sin autorización expresa de ANF Autoridad de Certificación

Copyright © ANF Autoridad de Certificación 2017

Dirección: Paseo de la Castellana, 79 - 28046 - Madrid (España)

Teléfono: 902 902 172 (llamadas desde España) Internacional (+34) 933 935 946

Fax: (+34) 933 031 611 Web: www.anf.es



Índice

1	Introducción.....	13
1.1	Presentación	15
1.2	Identificación.....	18
1.2.1	Nombre del documento	18
1.2.2	Estructura documental	18
1.2.3	Identificadores OID	19
1.2.4	Especificaciones	20
1.3	Partes de la PKI	20
1.3.1	Entidades y personas que intervienen.....	21
1.3.1.1	Entidad de Certificación	21
1.3.1.1.1	Prestador de Servicios de Confianza [TSP]	21
1.3.1.1.2	Junta Rectora de la PKI.....	21
1.3.1.2	Autoridad de Certificación	21
1.3.1.2.1	Autoridades de Certificación Raíz.....	22
1.3.1.2.2	Autoridades de Certificación Intermedias.....	26
1.3.1.3	Autoridades de Registro.....	38
1.3.1.3.1	Autoridad de Registro Reconocidas	38
1.3.1.3.2	Autoridades de Registro Colaboradoras	43
1.3.1.3.3	Entidades de Confianza.....	43
1.3.1.4	Responsables de Dictámenes de Emisión	44
1.3.1.5	Responsables de Emisión de Certificados	45
1.3.1.6	Autoridad de Validación	45
1.3.1.7	Autoridad de Sellado de Tiempo	45
1.3.1.8	Entidades Finales.....	46
1.3.1.8.1	Suscriptor	46
1.3.1.8.2	Sujeto	47
1.3.1.8.3	Responsable del certificado	47
1.3.1.8.4	Terceros que confían	47
1.4	Uso de los certificados	48
1.4.1	Usos permitidos	48
1.4.1.1	Certificados Cualificados	48
1.4.1.2	Certificados no reconocidos.....	50
1.4.1.3	Certificados de dispositivo informatico	50
1.4.2	Ámbito de uso de los certificados	51
1.4.3	Límites de uso de los certificados	51
1.4.4	Usos prohibidos.....	51
1.5	Datos de contacto de la Entidad de Certificación	52
1.5.1	Prestador de Servicios de Confianza.....	52
1.5.2	Junta Rectora de la PKI	52

1.6	Definiciones y acrónimos	53
1.6.1	Definiciones	52
1.6.2	Acrónimos	55
2	Repositorios y publicación de la información.....	57
2.1	Repositorios	57
2.2	Publicación de la información de la Entidad de Certificación	57
2.3	Política de publicación y notificación	58
2.3.1	Elementos no publicados en la Declaración de Prácticas de Certificación	58
2.4	Procedimiento de aprobación de la publicación	58
2.5	Publicación de estado de certificados emitidos	59
2.6	Frecuencia de publicación	59
2.7	Control de acceso	60
2.8	Auditorias	60
2.8.1	Frecuencia de las auditorias	60
3	Identificación y Autenticación	62
3.1	Nombres.....	62
3.1.1	Tipos de nombres.....	62
3.1.1.1	Emisor / Issuer - Requisito del Artículo 11.2 letra c) de la Ley 59/2003	62
3.1.1.2	Subject - Requisito del Artículo 11.2 letra c) de la Ley 59/2003.....	63
3.1.2	Interpretación de formatos para nombres.....	63
3.1.3	Unicidad de los nombres	63
3.1.4	Resolución de conflictos relativos a nombres y marcas	64
3.1.5	Reconocimiento, autenticación y función de las marcas registradas	64
3.2	Validación inicial de la identidad.....	64
3.2.1	Prueba de posesión de clave privada.....	64
3.2.2	Autenticación de la identidad de una persona jurídica	64
3.2.3	Autenticación de la identidad de una persona física.....	65
3.2.4	Información no verificada sobre el suscriptor	65
3.2.5	Comprobación de las facultades de representación	65
3.3	Identificación y autenticación en las peticiones de renovación de claves.....	66
3.3.1	Identificación y autenticación por una renovación de claves de rutina	66
3.3.2	Identificación y autenticación por una renovación de claves tras una revocación	66
4	Requisitos operacionales para el ciclo de vida de los certificados	67
4.1	Solicitud de certificados	67
4.1.1	Quién puede efectuar una solicitud	68
4.1.2	Registro de las solicitudes de certificados	68
4.1.3	Comprobación de la solicitud	68
4.1.4	Plazo para la tramitación de las solicitudes de certificados	68

4.2	Emisión de certificados	69
4.2.1	Actuaciones durante la emisión de un certificado	69
4.2.2	Notificación al suscriptor de la emisión del certificado	69
4.3	Aceptación del certificado.....	70
4.3.1	Forma en la que se acepta el certificado	70
4.3.2	Publicación del certificado	70
4.3.3.	Notificación de la emisión del certificado a terceros.....	70
4.4	Denegación	70
4.5	Par de claves y uso del certificado.....	71
4.5.1	Uso de la clave privada y del certificado por el titular	71
4.5.2.	Uso de la clave pública y del certificado por los terceros que confían.....	72
4.6	Renovación de certificados sin cambio de claves	73
4.7	Renovación de certificados con cambio de claves	74
4.7.1	Circunstancias para una renovación con cambio de claves de un certificado	74
4.7.2	Tramitación de las peticiones de renovación de certificados con cambio de claves	75
4.8	Modificación de certificados	75
4.9	Revocación y suspensión de certificados	75
4.9.1	Causas para la revocación	75
4.9.2	Entidad que puede solicitar la revocación	77
4.9.3	Procedimiento de solicitud de revocación	77
4.9.4	Periodo de gracia de la solicitud de revocación	78
4.9.5	Plazo máximo de procesamiento de la solicitud de revocación	78
4.9.6	Obligación de consulta de información de revocación de certificados	78
4.9.7	Frecuencia de emisión de listas de revocación de certificados (CRL y ARL)	79
4.9.8	Periodo máximo de publicación de CRL y ARL.....	79
4.9.9	Disponibilidad de servicios de comprobación de estado de certificados	79
4.9.10	Obligación de consulta de servicios de comprobación de estado de certificados	79
4.9.11	Otras formas de información de revocación de certificados	80
4.9.11.1	Servicio personalizado	80
4.9.11.2	Servicio SOAP	80
4.9.11.3	Servicio web	80
4.9.12	Requisitos especiales en caso de compromiso de la clave privada	80
4.9.13	Causas de suspensión de certificados.....	81
4.9.14	Legitimación para solicitar la suspensión	81
4.9.15	Procedimiento de solicitud de suspensión	81
4.9.16	Periodo máximo de suspensión de un certificado	81
4.10	Recuperación de certificados	82
4.11	Custodia y recuperación de claves.....	82
4.11.1	Prácticas y políticas de custodia y recuperación de claves	82
4.12	Procedimientos de auditoría de seguridad	83
4.12.1	Auditorías e incidentes	83

4.12.2	Tipos de eventos registrados	83
4.12.3	Tipos de eventos registrados en la gestión de la vida de las claves	85
4.12.4	Tipos de eventos registrados con el dispositivo criptográfico	85
4.12.5	Tipos de eventos registrados en el uso de la suscripción.....	86
4.12.6	Tipos de información a registrar por el RA en la aplicación de certificados.....	86
4.12.7	Tipos de información de la gestión de la vida de las claves	87
4.12.8	Tipos de eventos de seguridad registrados	87
4.12.9	Frecuencia de tratamiento de registros de auditoría	88
4.12.10	Periodo de retención para los registros de auditoría	88
4.12.11	Protección de los registros de auditoría	88
4.12.12	Procedimientos de back-up de los registros de auditoría	88
4.12.13	Sistema de recogida de información de auditoría (interno vs externo).....	89
4.12.14	Notificación al sujeto causa del evento	89
4.12.15	Análisis de vulnerabilidades	89
4.13	Archivo de informaciones y registros	89
4.13.1	Tipo de informaciones y eventos registrados.....	89
4.13.2	Periodo de retención para el archivo	90
4.13.3	Protección del archivo	90
4.13.4	Procedimientos de backup del archivo	90
4.13.5	Requerimientos para el sellado de tiempo de los registros	90
4.13.6	Sistema de archivo de información de auditoría (interno vs externo)	91
4.13.7	Procedimientos para obtener y verificar información archivada.....	91
4.14	Renovación de certificados o claves de una CA	91
4.14.1	Renovación de certificados sin cambio de claves.....	91
4.14.2	Renovación de certificados con cambio de claves.....	92
4.15	Recuperación en caso de compromiso de una clave o de desastre	92
4.15.1	Alteración de los recursos hardware, software y/o datos	93
4.15.2	Revocación de la clave pública de una entidad	93
4.15.3	Compromiso de la clave privada de la CA	93
4.15.4	Instalación de seguridad después de un desastre natural u otro tipo de desastre.....	94
4.16	Cese del Prestador de Servicios de Certificación	95
4.17	Cese de la Autoridad de Registro	96
4.18	Cese del Operador AR.....	96
4.19	Finalización de la suscripción	97
5	Controles de seguridad física, instalaciones, gestión y operacionales	98
5.1	Controles físicos.....	98
5.1.1	Ubicación y construcción	98
5.1.2	Acceso físico	100
5.1.3	Alimentación eléctrica y aire acondicionado	101
5.1.4	Exposición al agua	101

5.1.5	Protección y prevención de incendios	101
5.1.6	Sistema de almacenamiento	102
5.1.7	Eliminación de residuos.....	102
5.1.8	Copias de seguridad fuera de las instalaciones	102
5.1.9	Caja de seguridad bancaria.....	102
5.1.10	Seguridad contra intrusos.....	103
5.1.11	Seguridad en terminales	103
5.2	Controles de procedimiento	104
5.2.1	TSP	104
5.2.2	Roles responsables del control y gestión de la PKI	104
5.2.2.1	Responsables de emisión de certificados	105
5.2.2.2	Directores de área	105
5.2.2.3	Administradores de sistemas	105
5.2.2.4	Operadores de la autoridad de Certificación.....	106
5.2.2.5	Responsable de selección y formación.....	107
5.2.2.6	Responsable de seguridad.....	107
5.2.2.7	Audidores.....	108
5.2.2.8	Responsable de la elaboración de dictámenes de emisión y revocación de certificados	108
5.2.2.9	Responsable de documentación	108
5.3	Controles de personal	109
5.3.1	Requisitos de historial, calificaciones, experiencia y autenticación.....	109
5.3.2	Procedimientos de comprobación de antecedentes.....	109
5.3.3	El personal de TSP deberá ser formalmente nombrado para las funciones de confianza por la alta dirección responsable de la seguridad	110
5.3.4	Requerimientos de formación.....	110
5.3.5	Requerimientos y frecuencia de actualización de la formación	111
5.3.6	Frecuencia y secuencia de rotación de tareas.....	111
5.3.7	Sanciones por actuaciones no autorizadas	111
5.3.8	Requisitos de contratación de terceros	111
5.3.9	Documentación proporcionada al personal	112
5.3.10	Actividades no permitidas.....	112
5.3.11	Controles periódicos de cumplimiento	114
5.3.12	Finalización de los contratos	114
6	Controles de seguridad técnica	115
6.1	Generación e instalación del par de claves	115
6.1.1	Generación del par de claves	115
6.1.2	Entrega de la clave privada a la entidad final	116
6.1.3	Entrega de la clave pública al emisor del certificado.....	116
6.1.4	Entrega de la clave pública de la CA a los terceros que confían	116

6.1.5	Tamaño de las claves.....	117
6.1.6	Usos admitidos de las claves.....	118
6.1.7	Algoritmos de firma de certificados.....	118
6.1.8	Parámetros de generación de la clave pública de la CA.....	120
6.1.9	Comprobación de la calidad de los parámetros.....	120
6.1.10	Generación de claves en aplicaciones informáticas o en bienes de equipo.....	120
6.1.11	Fines del uso del par de claves.....	120
6.2	Protección de la Clave Privada.....	120
6.2.1	Estándares para los módulos criptográficos de la CA.....	120
6.2.2	Control multi-persona de la clave privada.....	121
6.2.3	Depósito de la clave privada.....	121
6.2.4	Copia de respaldo de la clave privada.....	122
6.2.5	Introducción de la clave privada en el módulo criptográfico.....	122
6.2.6	Método de activación de la clave privada.....	122
6.2.7	Método de desactivación de la clave privada.....	122
6.2.8	Método de destrucción de la clave privada.....	123
6.3	Otros aspectos de gestión del par de claves.....	123
6.3.1	Archivo de la clave pública.....	123
6.3.2	Periodos de utilización de las claves pública y privada.....	123
6.4	Datos de activación.....	123
6.4.1	Generación de datos de activación.....	123
6.4.2	Protección de datos de activación.....	124
6.4.3	Otros aspectos de los datos de activación.....	124
6.4.4	Requisitos técnicos específicos de seguridad informática.....	124
6.4.5	Evaluación del nivel de seguridad informática.....	126
6.4.6	Controles de desarrollo de sistemas.....	126
6.4.7	Controles de ciclo de vida.....	126
6.4.8	Controles en entorno de pruebas.....	127
6.4.9	Procedimientos de control de cambios.....	128
6.4.10	Controles de gestión de seguridad.....	128
6.5	Controles de seguridad de red.....	129
6.6	Fuente Segura de tiempo.....	129
7	Perfiles de certificados, listas CRL y OCSP.....	130
7.1	Perfil de certificado, OCSP y listas CRL.....	130
7.1.1	Número(s) de versión.....	130
7.1.2	Extensiones del certificado.....	130
7.1.2.1	Perfil genérico de los certificados.....	131
7.1.2.2	Identificadores de objeto (OID) de los algoritmos.....	131
7.1.2.3	Campos propietarios.....	131
7.1.3	Formatos de nombres.....	132

7.1.4	Restricciones de nombres	132
7.1.5	Identificador de objeto (OID) de la Política de Certificación	132
7.1.6	Uso de la extensión "Policy Constraints"	132
7.1.7	Sintaxis y semántica de los calificadores de política	132
7.1.8	Tratamiento semántico para la extensión crítica "Certificate Policy"	132
7.1.9	Guía de cumplimentación de campos en los certificados	133
7.1.10	Campos propietarios de ANF AC	133
7.2	Perfil de la lista de revocación de certificados (CRL)	140
7.2.1	Número de versión de CRL	140
7.2.2	Lista de revocación de certificados y extensiones de elementos de la lista	140
7.3	Perfil de OCSP	141
7.3.1	Número(s) de versión	141
7.3.2	Extensiones OCSP	141
7.3.2.1	Validación de la Ruta de Certificación	142
8	Auditoría de conformidad	144
8.1	Frecuencia de los controles de conformidad para cada entidad.....	144
8.2	Identificación del personal encargado de la auditoría	144
8.3	Relación entre el auditor y la entidad auditada.....	145
8.4	Listado de elementos objeto de auditoría	145
8.5	Acciones a emprender como resultado de una falta de conformidad	145
8.6	Tratamiento de los informes de auditoría	145
9	Disposiciones generales	146
9.1	Tarifas.....	146
9.1.1	Tarifas de emisión de certificado o renovación.....	146
9.1.2	Tarifas de acceso a los certificados	146
9.1.3	Tarifas de acceso a la información de estado.....	146
9.1.4	Tarifas de solicitud de sellado de tiempo	146
9.1.5	Tarifas de solicitud de retimbrado.....	146
9.1.6	Tarifas de solicitud de certificado de verificación de firma	147
9.1.7	Tarifas de dispositivos de firma	147
9.1.8	Tarifas para otros servicios y soluciones de ANF AC	147
9.1.9	Política de reembolso	147
9.2	Confidencialidad de la información	147
9.2.1	Tipos de información confidencial	147
9.2.2	Informaciones no confidenciales.....	148
9.2.3	Divulgación de información de suspensión y revocación.....	148
9.2.4	Divulgación legal de información	148
9.2.5	Divulgación a petición del propietario.....	149
9.2.6	Otras circunstancias de divulgación de información.....	149

9.3	Derechos de propiedad intelectual.....	149
9.3.1	Propiedad de los certificados e información de revocación	150
9.3.2	Propiedad de los documentos relativos a la PKI	150
9.3.3	Propiedad de la información relativa a nombres	150
9.3.4	Propiedad de claves	150
9.4	Clasificación de los documentos elaborados por ANF AC	151
9.5	Obligaciones.....	151
9.5.1	Del Prestador de Servicios de Certificación	151
9.5.1.1	En la prestación del servicio	151
9.5.1.2	De operación fiable	151
9.5.1.3	De identificación	153
9.5.1.4	De información a usuarios.....	153
9.5.1.5	Relativa a los programas de verificación	153
9.5.1.6	Relativa a la regulación jurídica del servicio de certificación	154
9.5.2	Responsabilidad de la Autoridad de Registro Reconocida.....	155
9.5.3	Responsabilidad de los suscriptores y de los responsables de los certificados	156
9.5.4	Responsabilidad de los terceros que confían	158
9.5.5	Del Servicio de Publicación	159
9.6	Responsabilidad Civil	159
9.6.1	Del Prestador de Servicios de Certificación	159
9.6.2	De la Autoridad de Registro	160
9.6.3	Del suscriptor del certificado	160
9.6.4	De los terceros que confían.....	161
9.6.5	Del servicio de publicación.....	162
9.7	Responsabilidad Financiera.....	162
9.7.1	Cláusulas de indemnidad	162
9.7.2	Límite de indemnización a los perjudicados.....	162
9.7.3	Capacidad financiera.....	162
9.7.4	Relaciones fiduciarias.....	163
9.7.5	Procesos administrativos	163
9.7.6	Exención de responsabilidades con el suscriptor	163
9.7.7	Exención de responsabilidades con el tercero que confía	164
9.8	Interpretación y ejecución.....	164
9.8.1	Ley aplicable.....	164
9.8.2	Cláusula de Jurisdicción competente	164
9.8.3	Procedimientos de resolución de disputas	164
9.8.3.1	Procedimiento aplicable para la resolución extrajudicial de los conflictos	164
9.8.3.2	Procedimiento judicial.....	165
9.8.4	Notificaciones	165
9.9	Administración de la DPC y Políticas de Certificación.....	165
9.9.1	Periodo de validez	165

9.9.2	Efectos de la derogación.....	165
9.9.3	Procedimiento de aprobación	166
9.9.3.1	Modificaciones que no requieren publicación de nuevo documento y cambio de version	166
9.9.3.2	Modificaciones que requieren publicación de nuevo documento y cambio de versión ..	166
9.9.4	Notificación de la publicación de una nueva DPC y Políticas.....	166
9.9.5	Divisibilidad y supervivencia	167
9.9.6	Acuerdo íntegro y notificación	167
9.10	Oficina de Atención al Cliente	167
9.10.1	Cometido de la Oficina	167
9.10.2	Procedimiento de Consulta	168
9.10.3	Procedimiento de Reclamación	168
9.10.4	Procedimiento de Identificación	169
10	Protección de datos de carácter personal	170
10.1	Introducción.....	170
10.2	Régimen jurídico.....	171
10.3	Creación de un fichero y su inscripción oficial en la AEPD	171
10.4	Ámbito de aplicación	174
10.5	Organización de seguridad para la protección de los datos de carácter personal	175
10.5.1	Modelo organizativo de seguridad.....	175
10.5.2	Clasificación de las unidades para la organización de la seguridad	176
10.6	Normas y procedimientos de seguridad	177
10.6.1	Normas.....	177
10.6.2	Procedimientos	177
10.6.3	Sistemas de información que soportan el fichero	177
10.6.4	Copias de respaldo y recuperación	178
10.6.5	Control de accesos	178
10.6.6	Utilización de datos reales en pruebas.....	179
10.6.7	Normas asociadas al documento de seguridad.....	179
10.6.8	Identificación y autenticación	180
10.6.9	Modificación de datos del Sistema de Información	180
10.6.10	Tratamiento de ficheros temporales.....	180
10.6.11	Oposición, acceso, rectificación y cancelación de datos.....	181
10.6.12	Acceso a datos a través de redes de comunicaciones	181
10.6.13	Regimen de trabajo fuera de los locales de la ubicación del fichero	181
10.6.14	Funciones y obligaciones del personal	181
10.6.15	Estructuras de los ficheros y descripción de los sistemas que los tratan.....	182
10.6.16	Normativa de notificación, gestión y respuesta ante las incidencias	182
10.6.16.1	Notificación	182
10.6.16.2	Gestión.....	183

10.6.16.3	Respuesta	183
10.6.16.4	Registro	183
10.6.17	Control interno y auditoría	184
10.6.18	Procedimientos de notificación, gestión y respuesta ante las incidencias.....	184
10.6.19	Medidas adicionales de nivel alto	184
10.6.19.1	Control de acceso y confidencialidad de la información digital	184
10.6.19.2	Gestión de soportes.....	184
10.6.19.3	Control de accesos físicos.....	185
10.6.19.4	Telecomunicaciones.....	185
10.6.19.5	Modelo de registro de transmisión de datos de carácter personal de nivel alto ...	185
10.6.19.6	Procedimiento de realización de copias de respaldo y recuperación de datos.....	185
10.6.19.7	Modelo de registro mensual sobre "logs de accesos"	185

1 Introducción

ANF Autoridad de Certificación [ANF AC] es una entidad jurídica, constituida al amparo de la Ley Orgánica 1/2002 del 22 de marzo e inscrita en el Ministerio del Interior con el número nacional 171.443 y NIF G-63287510.

El presente documento es la Declaración de Prácticas de Certificación (DPC) de ANF AC.

De acuerdo con el artículo 19 de la [Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de Firma Electrónica de España](#), esta DPC detalla las normas y condiciones generales de los servicios de certificación de ANF AC en relación con la gestión de los datos de creación y verificación de firma y de los certificados electrónicos; las condiciones aplicables a la solicitud, expedición, uso, suspensión y extinción de la vigencia de los certificados; las medidas de seguridad técnicas y organizativas; los perfiles y los mecanismos de información sobre la vigencia de los certificados; y en especial los procesos de comprobación a los que se someten los datos facilitados por los suscriptores de certificados, a fin de determinar su veracidad.

ANF AC protege sus ficheros de datos de carácter personal de acuerdo con lo previsto en la [Ley 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal](#) (LOPD), en el [Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre](#), por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, y [Reglamento \(UE\) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016](#), relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos). De acuerdo con el Art. 19.3 de la LFE, esta DPC es el documento de seguridad a los efectos previstos en la legislación en materia de protección de datos de carácter personal.

La Infraestructura de Clave Pública (PKI) de ANF AC sigue las directrices del [Reglamento \[UE\] 910/2014, de 23 de julio de 2014, del Parlamento Europeo y del Consejo](#) (en adelante "eIDAS"), y la [Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de Firma Electrónica de España](#) (LFE).

Los mecanismos de identificación ofrecidos por ANF AC están definidos siguiendo las directrices del [Reglamento de Ejecución \(UE\) 2015/1502 de la Comisión de 8 de septiembre de 2015](#) sobre la fijación de especificaciones y procedimientos técnicos mínimos para los niveles de seguridad de medios de identificación electrónica con arreglo a lo dispuesto en el artículo 8, apartado 3, del Reglamento (UE) 910/2014 del Parlamento Europeo y del Consejo, relativo a la identificación electrónica y los servicios de confianza para las transacciones electrónicas en el mercado interior.

Para el desarrollo de su actividad, ANF AC ha implementado un sistema de gestión de seguridad de la información para los procesos de operación y mantenimiento de la infraestructura, expedición, validación y revocación de certificados electrónicos según el estándar ISO 27001. ANF AC cuenta con certificación

de conformidad del estándar ISO/IEC 27001 "Information technology - Security techniques - Information security management systems - Requirements", y la norma 9001:2008 "Sistema de Gestión de Calidad".

Esta DPC constituye un compendio general de normas aplicables a toda la actividad de ANF AC como Prestador Cualificado de Servicios de Confianza, en conformidad con eIDAS.

ANF AC emite diversos tipos de certificados, para los que existen Políticas de Certificación (PC) específicas. En consecuencia, el suscriptor de cualquier tipo de certificado ha de conocer esta DPC y la PC que en cada caso le sea de aplicación para poder solicitar y usar de forma correcta el certificado electrónico y los servicios de confianza prestados por ANF AC. Lo estipulado en las Políticas de Certificación específicas prevalecerá sobre lo regulado en esta DPC.

En esta DPC y en las PC relacionadas se establece la delimitación de responsabilidades de las diferentes partes intervinientes, así como las limitaciones de las mismas ante posibles daños y perjuicios.

ANF AC está certificada según Webtrust for EV bajo las guías de emisión y gestión de certificados SSL de validación extendida (CA/Browser Forum guidelines for the issuance and management of extended validation certificates). Estas guías definidas por el CA/Browser Forum especifican los requisitos mínimos a aplicar por las Autoridades de Certificación para emitir certificados SSL-EV con el objetivo de proporcionar fiabilidad en la identificación y control de la identidad de los servicios accedidos.

ANF AC se ajusta a la versión actual de los Baseline Requirements for the Issuance and Management of Publicly-Trusted Certificates publicados en <https://www.cabforum.org>. En el caso de cualquier incompatibilidad entre este documento y los requisitos, los requisitos tienen prioridad sobre este documento, siempre y cuando, estos requisitos no entren en contradicción con normas legales.

ANF AC sigue los estándares de ETSI (Instituto Europeo de Estándares de Telecomunicaciones), entre otras normas de referencia: EN 319 411-1 para la emisión de certificados, EN 319 411-2 para la emisión de certificados cualificados, y EN 319 421 para la emisión de sellos de tiempo.

Esta Declaración de Prácticas de Certificación asume que el lector conoce los conceptos de PKI, certificado y firma electrónica. En caso contrario se recomienda al lector que se forme en el conocimiento de los anteriores conceptos antes de continuar con la lectura del presente documento.

1.1 Presentación

ANF AC en su calidad de Prestador Cualificado de Servicios de Confianza, administra una infraestructura de claves públicas con objeto de prestar los siguientes servicios cualificados:

- **Servicio de certificación**, emisión, revocación y renovación de certificados cualificados, y certificados ordinarios sin la consideración legal de certificados reconocidos, en conformidad con lo establecido en la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.
- **Servicio de sellos de tiempo electrónico**, que permite a sus usuarios obtener una garantía que determina con plena certeza que la información existía en un momento concreto del tiempo.
- **Servicio de creación, verificación y validación de sellos electrónicos.**
- **Servicio de Validación**, que permite a sus usuarios y a los terceros que confían verificar es estado de vigencia, integridad y autenticidad de los certificados emitidos.
- **Servicio de conservación de firmas electrónicas**, que tiene como objetivo ampliar la fiabilidad de los datos de la firma electrónica más allá del periodo de validez tecnológico.
- **Servicio de entrega electrónica certificada**, que permite transmitir datos entre partes terceras por medios electrónicos.
- **Servicio de autenticación de sitio web**, emisión de un certificado de autenticación de un sitio web.

Las especificidades relativas a cada tipo de certificado emitido por ANF AC están reguladas en una Política específica, publicadas en la web corporativa de ANF AC

<https://www.anf.es>

ANF AC emite los siguientes tipos de certificados:

TIPO	CERTIFICADO	SOPORTE	Identificador OID
Clase 2 de Persona Física	Firma	Token Soft. Criptográfico	1.3.6.1.4.1.18332.3.4.1.2.22
		Token HSM	1.3.6.1.4.1.18332.3.4.1.4.22
	Autenticación	En todos los casos	1.3.6.1.4.1.18332.3.4.1.1.22
	Cifrado	En todos los casos	1.3.6.1.4.1.18332.3.4.1.3.22



	Servicio Centralizado	Token HSM	1.3.6.1.4.1.18332.3.4.1.5.22
Representante Legal de Persona Jurídica	Firma	Token Soft. Criptográfico	1.3.6.1.4.1.18332.2.5.1.3
		Token HSM	1.3.6.1.4.1.18332.2.5.1.10
	Autenticación	En todos los casos	1.3.6.1.4.1.18332.2.5.1.1
	Cifrado	En todos los casos	1.3.6.1.4.1.18332.2.5.1.2
	Servicio Centralizado	Token HSM	1.3.6.1.4.1.18332.2.5.1.14
Representante Legal para administradores únicos y solidarios	Firma	Token Soft. Criptográfico	1.3.6.1.4.1.18332.2.5.1.9
		Token HSM	1.3.6.1.4.1.18332.2.5.1.12
	Autenticación	En todos los casos	1.3.6.1.4.1.18332.2.5.1.7
	Cifrado	En todos los casos	1.3.6.1.4.1.18332.2.5.1.8
	Servicio Centralizado	Token HSM	1.3.6.1.4.1.18332.2.5.1.13
Representante Legal de Entidad sin personalidad jurídica	Firma	Token Soft. Criptográfico	1.3.6.1.4.1.18332.2.5.1.6
		Token HSM	1.3.6.1.4.1.18332.2.5.1.11
	Autenticación	En todos los casos	1.3.6.1.4.1.18332.2.5.1.4
	Cifrado	En todos los casos	1.3.6.1.4.1.18332.2.5.1.5
	Servicio Centralizado	Token HSM	1.3.6.1.4.1.18332.2.5.1.15
Empleado Público	Firma Nivel Alto	Token HSM	1.3.6.1.4.1.18332.4.1.3.22
	Autenticación Nivel Alto	Token HSM	1.3.6.1.4.1.18332.4.1.1.22
	Cifrado Nivel Alto	Token HSM	1.3.6.1.4.1.18332.4.1.4.22
	Nivel Medio	Token Soft. Criptográfico	1.3.6.1.4.1.18332.4.1.2.22
Sello Electrónico AA.PP.	Nivel Alto	Token HSM	1.3.6.1.4.1.18332.25.1.1.3

	Nivel Medio	Token Soft. Criptográfico	1.3.6.1.4.1.18332.25.1.1.2
Sello Electrónico	Firma	Token HSM	1.3.6.1.4.1.18332.25.1.1.1
		Token Soft. Criptográfico	
Operador AR	Firma	Token Soft. Criptográfico	1.3.6.1.4.1.18332.22.1.3.22
		Token HSM	
	Autenticación	Token Soft. Criptográfico	1.3.6.1.4.1.18332.22.1.1.22
		Token HSM	
	Cifrado	Token Soft. Criptográfico	1.3.6.1.4.1.18332.22.1.2.22
	Responsable Dictámenes de Emisión	Firma	Token Soft. Criptográfico
Token HSM			
Autenticación		Token Soft. Criptográfico	1.3.6.1.4.1.18332.23.1.1.22
		Token HSM	
Cifrado		Token Soft. Criptográfico	1.3.6.1.4.1.18332.23.1.3.22
Operador PKI		Firma	Token Soft. Criptográfico
	Token HSM		
	Autenticación	Token Soft. Criptográfico	1.3.6.1.4.1.18332.23.1.2.22
		Token HSM	
	Cifrado	Token Soft. Criptográfico	1.3.6.1.4.1.18332.23.1.5.22
	Servidor Seguro SSL		Soft. Criptográfico
Servidor Seguro SSL EV		Soft. Criptográfico	1.3.6.1.4.1.18332.55.1.1.2.22
Sede Electrónica	Nivel Alto	Token HSM	1.3.6.1.4.1.18332.55.1.1.4.22
	Nivel Medio	Soft. Criptográfico	1.3.6.1.4.1.18332.55.1.1.3.22
Sede Electrónica EV	Nivel Alto	Token HSM	1.3.6.1.4.1.18332.55.1.1.6.22
	Nivel Medio	Soft. Criptográfico	1.3.6.1.4.1.18332.55.1.1.5.22

Las especificidades relativas a cada tipo de certificado, según su OID, están reguladas en la *Política específica para cada certificado* publicadas en la web corporativa de ANF AC.

1.2 Identificación

ANF AC utiliza identificadores de objeto OID's según el estándar ITU-T Rec. X.660 y el estándar ISO/IEC 9834-1:2005 (*Procedures for the Operation of OSI Registration Authorities: General Procedures and ASN.1 Object Identifier tree top arcs*). ANF AC tiene asignado el código privado de empresa (*SMI Network Management Private Enterprise Codes*) 18332 por la organización internacional IANA -Internet Assigned Numbers Authority-, bajo la rama iso.org.dod.internet.private.enterprise (1.3.6.1.4.1 -IANA -Registered Private Enterprise-).

Con el objeto de identificar de forma individual cada tipo de certificado emitido de acuerdo con la presente Declaración de Prácticas de Certificación, y Política de Certificación a la que está sometido, se asigna un identificador de objeto (OID). Este OID aparece en la sección correspondiente del "Certificate Policies"). Este OID comienza siempre con la siguiente secuencia: 1.3.6.1.4.1.18332.

Pueden consultarse en el documento de perfiles disponible en,

<https://www.anf.es>

Además, según la definición de ETSI EN 319 412-5, se incluyen los siguientes identificadores:

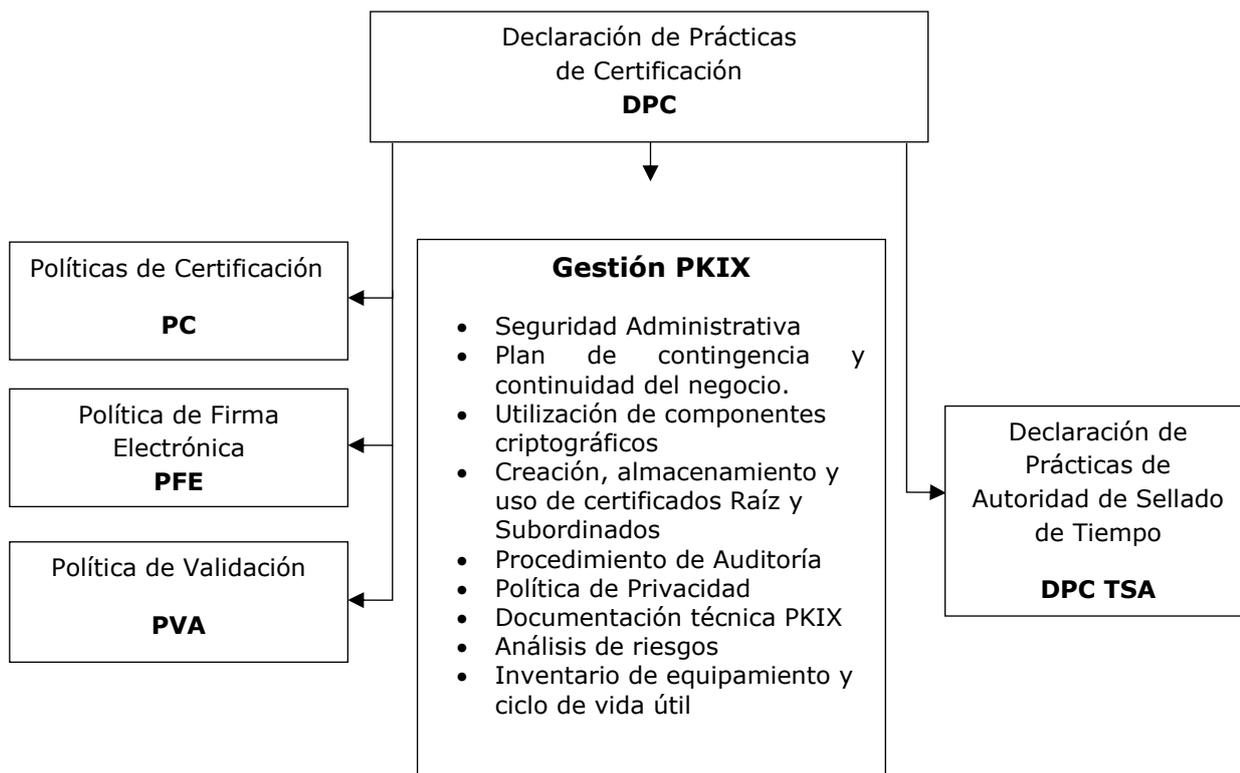
- QcCompliance: certificado cualificado según eIDAS
- QcSSCD: certificado emitido en un dispositivo cualificado de creación de firma
- QcRetentiodPeriod: periodo de retención de la documentación
- QcPDS: ruta a las condiciones de uso
- Qctype: indica el tipo de firma según eIDAS (sello, firma, web)

1.2.1 Nombre del documento

Este documento se denomina Declaración de Prácticas de Certificación de ANF AC, e internamente será citado por su acrónimo "DPC".

1.2.2 Estructura documental

La estructura documental de las Políticas, Declaración de Prácticas de Certificación y otros documentos relacionados con los servicios de certificación gestionados por ANF AC, queda descrita en el siguiente esquema:



1.2.3 Identificadores OID

El significado del OID con el arco "1.3.6.1.4.1.18332.1.9.1.1" es el siguiente:

- Iso (1)
- Org (3)
- Dod (6)
- Internet (1)
- Private (4)
- Enterprise (1)
- ANF Autoridad de Certificación (18332)
- Declaración de Prácticas de Certificación (1.9.1.1)

1.2.4 Especificaciones

Nombre del documento	Declaración de Prácticas de Certificación de ANF AC
Versión	23

Estado de la política	APROBADO
Referencia del documento / OID	1.3.6.1.4.1.18332.1.9.1.1
Fecha de publicación	22 de marzo de 2017
Fecha de expiración	No es aplicable
Localización	https://www.anf.es/documentos

Este documento tiene el objetivo de determinar los medios y procedimientos que ANF AC emplea para atender los requerimientos y niveles de seguridad impuestos por las Políticas de Certificación. Las condiciones de uso, limitaciones, responsabilidades, propiedades y cualquier otra información que se considere específica de cada tipo de certificado, viene reflejada en cada una de las Políticas de Certificación a las que se somete su respectiva emisión.

La Junta Rectora de la PKI es la responsable de la administración de esta DPC y de las Políticas de Certificación de ANF AC. La fecha de publicación es la fecha de entrada en vigor.

La publicación de un nuevo documento conlleva la derogación del anterior. El identificador de este documento solo será cambiado si se producen cambios sustanciales que afectan a su aplicabilidad.

1.3 Partes de la PKI

1.3.1 Entidades y personas que intervienen

- Entidad de Certificación
 - Prestador de Servicios de Certificación
 - Junta Rectora de la PKI
- Autoridad de Certificación
 - Autoridad de Certificación Raíz
 - Autoridades de Certificación Intermedias
 - CA asociadas (Convenios de Reconocimiento Mutuo Internacional)
- Responsables de Dictámenes de Emisión
- Autoridad de Registro Reconocida
- Responsables de Emisión de Certificados
- Autoridad de Validación
- Autoridad de Sellado de Tiempo
- Entidades finales

- Suscriptores
- Sujetos
- Terceros que confían

1.3.1.1 Entidad de Certificación

ANF Autoridad de Certificación (en adelante, ANF AC) con domicilio social en Dirección: Paseo de la Castellana, 79. 28046 Madrid (España), y NIF G-63287510.

1.3.1.1.1 Prestador de Servicios de Confianza [TSP]

ANF AC, es el Prestador Cualificado de Servicios de Confianza (QTSP "Qualified Trust Service Provider") de esta PKI, que presta los servicios cualificados de confianza a los que aplica esta Declaración de Prácticas de Certificación.

ANF AC es responsable de que todas las Jerarquías CA que conforman su infraestructura de clave pública cumplan con lo establecido en esta DPC y su adenda.

1.3.1.1.2 Junta Rectora de la PKI

La Junta Rectora de la PKI de ANF AC es el órgano que gestiona de forma ejecutiva la PKI, y es la responsable de la aprobación de la presente Declaración de Prácticas de Certificación y Políticas que conforman su adenda, así como de su adecuación a la normativa legal vigente, a las normas técnicas que le afectan en su materia, y su armonización con las Políticas de Certificación.

1.3.1.2 Autoridad de Certificación

Es la autoridad de confianza de los usuarios de los servicios de certificación (por ejemplo, suscriptores, sujetos y terceros que confían), que crea y asigna certificados, y la cual recibe el nombre de Autoridad de Certificación (CA). La CA tiene la responsabilidad general de prestar los servicios de confianza, la cual se identifica en el certificado como emisor, y cuya clave privada se utiliza para firmar certificados.

La CA puede hacer uso de otras partes para proporcionar los servicios de certificación. Sin embargo, la CA siempre mantiene la responsabilidad general y garantiza que se cumplen los requisitos normativos, tanto los técnicos como jurídicos.

ANF AC, como Prestador Cualificado de Servicios de Confianza, tiene una jerarquía de CAs, y garantiza que las CAs subordinadas cumplen con los requisitos normativos, tanto los técnicos como jurídicos.

ANF AC dispone de las siguientes Autoridades de Certificación,

- Autoridad de Certificación Raíz



- Autoridades de Certificación Intermedias

1.3.1.2.1 Autoridades de Certificación Raíz

Es la entidad raíz cuyo certificado de clave pública ha sido auto firmado. Expide certificados de Autoridades de Certificación Intermedias. En el ámbito de la PKI es la parte que ANF Autoridad de Certificación cuenta con las Autoridades de Certificación Raíz que seguidamente se detallan:

El Certificado Raíz CN = **ANF Global Root CA** con número de serie 01 64 95 ee 61 8a 07 50, que caduca el 15 de mayo 2036.

Los datos de identificación de este Certificado Raíz son:

Con algoritmo SHA-256:

Numero de Serie	01 64 95 ee 61 8a 07 50
Sujeto	CN = ANF Global Root CA SERIALNUMBER = G63287510 OU = ANF Clase 1 CA O = ANF Autoridad de Certificacion C = ES
Periodo de vigencia	Valido desde el 2016-05-20 hasta el 2036-05-15
Clave Publica	RSA (4096 Bits)
Algoritmo de firma	Sha256RSA
Huella digital	fc 98 43 cc 99 22 61 50 01 a1 73 74 ce 8a 3d 79 58 0f ea 51

Este certificado fue emitido para sustituir el Certificado Raíz CN = **ANF Global Root CA** emitido con SHA-256 con número de serie: 01 3f 2f 31 77 e6 que caduca el 5 de junio 2033.

La Junta Rectora de la PKI en fecha 1 de enero de 2017 aprobó la creación de una plataforma de certificados centralizados. Este sistema permitirá el acceso a servicios de firma centralizada que emplea dispositivos cualificados de firma electrónica, basada en certificados electrónicos cualificados centralizados.

El certificado fue emitido sin renovación de claves, y es válido hasta su fecha de caducidad. Utiliza la misma clave privada, la misma clave pública y el mismo nombre de CA. Este modelo de certificación con claves compartidas recibe el nombre de "Certificación Cruzada" *1.

Siempre que sea posible, se abandonará progresivamente, y de forma amigable con las instituciones que lo tienen homologado, el uso de la jerarquía con caducidad 2033.

**1La "Certificación Cruzada" es un mecanismo que permite crear caminos de certificación múltiples. En este caso sirve para que un mismo certificado se pueda validar indistintamente en dos jerarquías de certificación que acaban en CA Raíces distintas. (Ver "RFC4949: Internet Security Glossary, Version 2": cross-certification).*

Los datos de identificación de los Certificado Raíz CN = **ANF Global Root CA** con fecha de caducidad 5 de junio 2033 son:

Con algoritmo SHA-256:

Numero de Serie	01 3f 2f 31 77 e6
Sujeto	CN = ANF Global Root CA SERIALNUMBER = G63287510 OU = ANF Clase 1 CA O = ANF Autoridad de Certificacion C = ES
Periodo de vigencia	Valido desde el 2013-06-10 hasta el 2033-06-05
Clave Publica	RSA (4096 Bits)
Algoritmo de firma	Sha256RSA
Huella digital	26 ca ff 09 a7 af ba e9 68 10 cf ff 82 1a 94 32 6d 28 45 aa

- El Certificado Raíz CN = **ANF Server CA** con número de serie 01 34 4b que caduca el 1 de diciembre 2021.

Los datos de identificación de este Certificado Raíz son:

Numero de Serie	01 34 4b
Sujeto	CN = ANF Server CA SERIALNUMBER = G63287510 OU = ANF Clase 1 CA O = ANF Autoridad de Certificacion C = ES

Periodo de vigencia	Valido desde el 2009-12-01 hasta el 2021-12-01
Clave Pública	RSA (2048 Bits)
Algoritmo de firma	Sha1RSA
Huella digital	ce a9 89 0d 85 d8 07 53 a6 26 28 6c da d7 8c b5 66 d7 0c f2

Este certificado fue emitido para sustituir al Certificado Raíz CN = **ANF Server CA** con número de serie: 29, que caducó el 03 de abril de 2015.

El Certificado Raíz CN = **ANF Server CA** con número de serie 29, que caducó el 3 de abril de 2015 sustituyó, con renovación de claves, al certificado raíz que caducó el 1 de febrero 2010.

Los datos de identificación de este Certificado Raíz son:

Numero de Serie	29
Sujeto	CN = ANF Server CA SERIALNUMBER = G-63287510 OU = ANF Clase 1 CA O = ANF Autoridad de Certificacion C = ES
Periodo de vigencia	Valido desde el 2005-04-05 hasta el 2015-04-03
Clave Pública	RSA (2048 Bits)
Algoritmo de firma	Sha1RSA
Huella digital	b5 f8 84 ad eb 80 d6 9b 20 3e e3 91 01 21 1f 47 fa 77 44 59

- El Certificado Raíz **CN =ANF Root CA** con número de serie: 05 con caducidad el 26 de febrero 2015.

Los datos de identificación de este Certificado Raíz son:

Numero de Serie	05
------------------------	----

Sujeto	CN = ANF Root CA SERIALNUMBER = G-63287510 OU = ANF Public Primary Certification Authority O = ANF Autoridad de Certificacion C = ES
Periodo de vigencia	Valido desde el 2005-02-28 hasta el 2015-02-28
Clave Publica	RSA (2048 Bits)
Algoritmo de firma	sha512RSA
Huella digital	d6 06 de eb 90 05 f5 f0 8c de d2 a9 5e 46 37 24 d6 90 8a b5

- El Certificado Raíz **CN = ANF Server CA** con número de serie: 01 que caducó el 1 de febrero de 2010. Este certificado fue sustituido por un nuevo Certificado Raíz con fecha de caducidad 2015, con renovación de claves.

Los datos de identificación de este Certificado Raíz son:

Numero de Serie	01
Sujeto	CN = ANF Server CA SERIALNUMBER = G-63287510 OU = ANF Clase 1 CA O = ANF Autoridad de Certificacion C = ES
Periodo de vigencia	Valido desde el 2000-02-01 hasta el 2010-02-01
Clave Publica	RSA (2048 Bits)
Algoritmo de firma	Sha1RSA
Huella digital	a3 05 94 e9 3c f3 90 49 53 71 37 e2 5d cf 8d c0 c6 90 9d b1

1.3.1.2.2 Autoridades de Certificación Intermedias

Son las entidades que, dentro de la jerarquía de certificación, emiten certificados de entidad final y cuyo certificado de clave pública ha sido firmado electrónicamente por la Autoridad de Certificación Raíz.

Todas las Autoridades de Certificación Intermedias (ACi) pueden emitir certificados de Respondedor OCSP. Este certificado es utilizado para firmar y verificar las respuestas del servicio OCSP sobre el estado de los certificados emitidos por estas AC. El OID de los certificados emitidos por cada Autoridad de Certificación Intermedia para la emisión de certificados de respondedor OCSP es 1.3.6.1.4.1.18332.56.1.1

ANF Global Root CA, con fecha de caducidad 2036, cuenta en la actualidad con las siguientes Autoridades de Certificación Intermedias:

- **ANF Assured ID CA1**

Con algoritmo SHA-256:

Numero de Serie	07 71 c1 14 00 1a e5 00
Emisor	CN = ANF Global Root CA SERIALNUMBER = G63287510 OU = ANF Clase 1 CA O = ANF Autoridad de Certificacion C = ES
Sujeto	CN = ANF Assured ID CA1 SERIALNUMBER = G63287510 OU = ANF Autoridad Intermedia de Identidad O = ANF Autoridad de Certificacion C = ES
Periodo de vigencia	Valido desde el 2016-05-20 hasta el 2026-05-18
Clave Pública	RSA (4096 Bits)
Algoritmo de firma	Sha256RSA
Huella digital	cb df 3e 06 86 f1 b1 c1 f8 83 49 41 69 ef ed 52 f6 94 14 b9

Este certificado fue emitido para sustituir el Certificado CA intermedia CN = **ANF Assured ID CA1** emitido con SHA-256 con número de serie: 06 40 0c a5 29 ce 79 80 que caduca el 29 de febrero 2024.

Este certificado fue emitido sin renovación de claves, y es válido hasta su fecha de caducidad. Utiliza la misma clave privada, la misma clave pública y el mismo nombre de CA. Este modelo de certificación con claves compartidas recibe el nombre de "Certificación Cruzada".



Siempre que sea posible, se abandonará progresivamente, y de forma amigable con las instituciones que lo tienen homologado, el uso de la jerarquía con caducidad 2033.

La Autoridad de Certificación Intermedia **ANF Assured ID CA1** emite certificados electrónicos de entidad final de identidad almacenados en token HSM, software criptográfico y en dispositivo centralizado.

- **ANF High Assurance AP CA1**

Con algoritmo SHA-256:

Numero de serie	0c 68 fc 7d c4 8d 83 80
Emisor	CN = ANF Global Root CA SERIALNUMBER = G63287510 OU = ANF Clase 1 CA O = ANF Autoridad de Certificacion C = ES
Sujeto	CN = ANF High Assurance AP CA1 SERIALNUMBER = G63287510 OU = ANF Autoridad Intermedia de AP O = ANF Autoridad de Certificacion C = ES
Periodo de vigencia	Valido desde el 2016-05-20 hasta el 2026-05-18
Clave Publica	RSA (4096 Bits)
Algoritmo de firma	Sha256RSA
Huella digital	1e 8f 04 25 22 80 bb 73 f4 51 ec 45 8d 87 b5 b8 0e a6 e1 a1

Este certificado fue emitido para sustituir el Certificado CA intermedia CN = **ANF High Assurance AP CA1** emitido con SHA-256 con número de serie: 0a aa dc 2e eb a2 92 00 que caduca el 29 de febrero 2024.

Este certificado ha sido emitido sin renovación de claves, y es válido hasta su fecha de caducidad. Utiliza la misma clave privada, la misma clave pública y el mismo nombre de CA. Este modelo de certificación con claves compartidas recibe el nombre de "Certificación Cruzada".

Siempre que sea posible, se abandonará progresivamente, y de forma amigable con las instituciones que lo tienen homologado, el uso de la jerarquía con caducidad 2033.



La Autoridad de Certificación Intermedia **ANF High Assurance AP CA1** emite certificados electrónicos de entidad final para Administraciones Públicas.

- **ANF High Assurance EV CA1**

Con algoritmo SHA-256:

Número de Serie	06 5d 66 65 46 a4 59 00
Emisor	CN = ANF Global Root CA SERIALNUMBER = G63287510 OU = ANF Clase 1 CA O = ANF Autoridad de Certificacion C = ES
Sujeto	CN = ANF High Assurance EV CA1 SERIALNUMBER = G63287510 OU = ANF Autoridad Intermedia Tecnicos O = ANF Autoridad de Certificacion C = ES
Periodo de vigencia	Valido desde el 2016-05-20 hasta el 2026-05-18
Clave Publica	RSA (4096 Bits)
Algoritmo de firma	Sha256RSA
Huella digital	67 93 9b 3c a7 7e 5f 6f de c0 7e c9 63 71 a8 7c 77 19 79 62

Este certificado fue emitido para sustituir el Certificado CA intermedia CN = **ANF High Assurance EV CA1** emitido con SHA-256 con número de serie: 0b e6 86 56 59 db bc 00 que caduca el 29 de febrero 2024.

Este certificado fue emitido sin renovación de claves, y es válido hasta su fecha de caducidad. Utiliza la misma clave privada, la misma clave pública y el mismo nombre de CA. Este modelo de certificación con claves compartidas recibe el nombre de "Certificación Cruzada".

Siempre que sea posible, se abandonará progresivamente, y de forma amigable con las instituciones que lo tienen homologado, el uso de la jerarquía con caducidad 2033.



La Autoridad de Certificación Intermedia **ANF High Assurance EV CA1** emite certificados electrónicos técnicos para servicios de autenticación SSL, SSL EV, Cifrado, Firma de Código y TSU Sellado de Tiempo Electrónico.

- **ANF Global CA1**

Con algoritmo SHA-256:

Numero de Serie	06 6b 6d 11 a4 5f c1 80
Emisor	CN = ANF Global Root CA SERIALNUMBER = G63287510 OU = ANF Clase 1 CA O = ANF Autoridad de Certificacion C = ES
Sujeto	CN = ANF Global CA1 SERIALNUMBER = G63287510 OU = ANF Autoridad Intermedia PKI O = ANF Autoridad de Certificacion C = ES
Periodo de vigencia	Valido desde el 2016-05-20 hasta el 2026-05-18
Clave Pública	RSA (4096 Bits)
Algoritmo de firma	Sha256RSA
Huella digital	bb a1 aa 14 07 d4 1f 68 d3 e0 39 78 a3 de 20 d8 95 40 61 b2

Este certificado fue emitido para sustituir el Certificado CA intermedia CN = **ANF Global CA1** emitido con SHA-256 con número de serie: 00 ba 8e 3c 10 62 ff 18 que caduca el 29 de febrero 2024.

Este certificado fue emitido sin renovación de claves, y es válido hasta su fecha de caducidad. Utiliza la misma clave privada, la misma clave pública y el mismo nombre de CA. Este modelo de certificación con claves compartidas recibe el nombre de "Certificación Cruzada".

Siempre que sea posible, se abandonará progresivamente, y de forma amigable con las instituciones que lo tienen homologado, el uso de la jerarquía con caducidad 2033.



La Autoridad de Certificación Intermedia **ANF Global CA1** emite certificados electrónicos para la gestión y administración de la PKI de ANF AC.

ANF Global Root CA, con fecha de caducidad 2033, cuenta en la actualidad con las siguientes Autoridades de Certificación Intermedias:

- **ANF Assured ID CA1**

Con algoritmo SHA-1:

Numero de Serie	01 40 15 8c d1 bc
Emisor	CN = ANF Global Root CA SERIALNUMBER = G63287510 OU = ANF Clase 1 CA O = ANF Autoridad de Certificacion C = ES
Sujeto	CN = ANF Assured ID CA1 SERIALNUMBER = G63287510 OU = ANF Autoridad Intermedia de Identidad O = ANF Autoridad de Certificacion C = ES
Periodo de vigencia	Valido desde el 2013-07-25 hasta el 2023-07-23
Clave Publica	RSA (4096 Bits)
Algoritmo de firma	Sha1RSA
Huella digital	60 14 72 d6 58 ce 79 25 fd 81 ae 46 05 4c a3 42 de 11 2e 8b

Con algoritmo SHA-256:

Número de Serie	06 40 0c a5 29 ce 79 80
Emisor	CN = ANF Global Root CA SERIALNUMBER = G63287510 OU = ANF Clase 1 CA O = ANF Autoridad de Certificacion C = ES

Sujeto	CN = ANF Assured ID CA1 SERIALNUMBER = G63287510 OU = ANF Autoridad Intermedia de Identidad O = ANF Autoridad de Certificacion C = ES
Periodo de vigencia	Valido desde el 2014-03-03 hasta el 2024-02-29
Clave Publica	RSA (4096 Bits)
Algoritmo de firma	Sha256RSA
Huella digital	ab da 03 79 f0 2e ba e8 2e fb 93 41 f2 ad d6 c0 14 9b 58 14

La Autoridad de Certificación Intermedia **ANF Assured ID CA1** emite certificados electrónicos de entidad final de identidad conforme a lo establecido en la Ley 59/2003, de 19 de diciembre de 2003.

- **ANF High Assurance AP CA1**

Con algoritmo SHA-1:

Numero de Serie	01 40 15 92 25 0a
Emisor	CN = ANF Global Root CA SERIALNUMBER = G63287510 OU = ANF Clase 1 CA O = ANF Autoridad de Certificacion C = ES
Sujeto	CN = ANF High Assurance AP CA1 SERIALNUMBER = G63287510 OU = ANF Autoridad Intermedia de AP O = ANF Autoridad de Certificacion C = ES
Periodo de vigencia	Valido desde el 2013-07-25 hasta el 2023-07-23
Clave Pública	RSA (4096 Bits)
Algoritmo de firma	Sha1RSA

Huella digital	e9 cd c2 dd 9a 82 38 c2 46 35 90 d9 46 49 47 ef 56 52 da d0
-----------------------	---

Con algoritmo SHA-256:

Número de serie	0a aa dc 2e eb a2 92 00
Emisor	CN = ANF Global Root CA SERIALNUMBER = G63287510 OU = ANF Clase 1 CA O = ANF Autoridad de Certificacion C = ES
Sujeto	CN = ANF High Assurance AP CA1 SERIALNUMBER = G63287510 OU = ANF Autoridad Intermedia de AP O = ANF Autoridad de Certificacion C = ES
Periodo de vigencia	Valido desde el 2014-03-03 hasta el 2024-02-29
Clave Pública	RSA (4096 Bits)
Algoritmo de firma	Sha256RSA
Huella digital	68 d1 5d a0 1c 93 dc 54 2a 3c 7b 6d c0 19 35 68 78 bd 31 61

La Autoridad de Certificación Intermedia **ANF High Assurance AP CA1** emite certificados electrónicos de entidad final para Administraciones Públicas.

- **ANF High Assurance EV CA1**

Con algoritmo SHA-1:

Numero de Serie	01 40 15 93 1e 6b
-----------------	-------------------



Emisor	CN = ANF Global Root CA SERIALNUMBER = G63287510 OU = ANF Clase 1 CA O = ANF Autoridad de Certificacion C = ES
Sujeto	CN = ANF High Assurance EV CA1 SERIALNUMBER = G63287510 OU = ANF Autoridad Intermedia Tecnicos O = ANF Autoridad de Certificación C = ES
Periodo de vigencia	Válido desde el 2013-07-25 hasta el 2023-07-23
Clave Publica	RSA (4096 Bits)
Algoritmo de firma	Sha1RSA
Huella digital	b6 80 2f ad b3 e6 f9 fc 06 89 20 79 c6 af 35 0a f9 b7 a4 bf

Con algoritmo SHA-256:

Numero de Serie	0b e6 86 56 59 db bc 00
Emisor	CN = ANF Global Root CA SERIALNUMBER = G63287510 OU = ANF Clase 1 CA O = ANF Autoridad de Certificacion C = ES
Sujeto	CN = ANF High Assurance EV CA1 SERIALNUMBER = G63287510 OU = ANF Autoridad Intermedia Tecnicos O = ANF Autoridad de Certificación C = ES
Periodo de vigencia	Válido desde el 2014-03-03 hasta el 2024-02-29
Clave Publica	RSA (4096 Bits)

Algoritmo de firma	Sha256RSA
Huella digital	ce e5 c6 6f 66 21 7b 2f ec ba e4 04 87 66 3a 5b 5a 0c 2a 49

La Autoridad de Certificación Intermedia **ANF High Assurance EV CA1** emite certificados electrónicos técnicos para servicios de autenticación SSL, SSL EV, Cifrado, Firma de Código y TSU Sellado Electrónico de Tiempo.

- **ANF Global CA1**

Con algoritmo SHA-1:

Numero de Serie	01 40 15 8f 88 d6
Emisor	CN = ANF Global Root CA SERIALNUMBER = G63287510 OU = ANF Clase 1 CA O = ANF Autoridad de Certificacion C = ES
Sujeto	CN = ANF Global CA1 SERIALNUMBER = G63287510 OU = ANF Autoridad Intermedia PKI O = ANF Autoridad de Certificacion C = ES
Periodo de vigencia	Válido desde el 2013-07-25 hasta el 2023-07-23
Clave Publica	RSA (4096 Bits)
Algoritmo de firma	Sha1RSA
Huella digital	18 21 7f f3 df 4e af 55 56 82 01 75 4c 83 83 97 da 38 71 9e

Con algoritmo SHA-256:

Número de Serie	00 ba 8e 3c 10 62 ff 18
Emisor	CN = ANF Global Root CA SERIALNUMBER = G63287510

	OU = ANF Clase 1 CA O = ANF Autoridad de Certificacion C = ES
Sujeto	CN = ANF Global CA1 SERIALNUMBER = G63287510 OU = ANF Autoridad Intermedia PKI O = ANF Autoridad de Certificacion C = ES
Periodo de vigencia	Valido desde el 2014-03-03 hasta el 2024-02-29
Clave Pública	RSA (4096 Bits)
Algoritmo de firma	Sha256RSA
Huella digital	50 95 4d 42 a9 5e 39 e7 d6 1f a0 7a 6f 9c 5f 46 50 06 e9

La Autoridad de Certificación Intermedia **ANF Global CA1** emite certificados electrónicos para la gestión y administración de la PKI de ANF AC.

ANF Server CA con fecha de caducidad 2021 cuenta en la actualidad con las siguientes Autoridades de Certificación Intermedias:

- **ANF EC 1**

Numero de Serie	01 6a d0
Emisor	CN = ANF Server CA OU = ANF Clase 1 CA O = ANF Autoridad de Certificacion C = ES
Sujeto	CN = ANF EC 1 OU = ANF Autoridad Intermedia O = ANF AC C = EC
Periodo de vigencia	Valido desde el lunes, 20 de diciembre de 2010 16:43:21 hasta el sabado, 27 de noviembre de 2021 16:43:21
Clave Publica	RSA (2048 Bits)

Algoritmo de firma	Sha1RSA
Huella digital	8d eb ff fb 15 66 c6 2b e2 e4 46 7b b7 07 10 41 3d d6 b1 bd

La Autoridad de Certificación Intermedia **ANF EC 1** emite certificados electrónicos de entidad final para Ecuador.

- **ANF SSL Sede CA1**

Número de Serie	07 ae 2d
Emisor	CN = ANF Server CA OU = ANF Clase 1 CA O = ANF Autoridad de Certificacion C = ES
Sujeto	CN = ANF SSL Sede CA1 OU = CA Intermedia SSL Sede O = ANF Autoridad de Certificacion C = ES
Periodo de vigencia	Valido desde el 2014-21-11 hasta el 2021-29-11
Clave Pública	RSA (2048 Bits)
Algoritmo de firma	Sha1RSA
Huella digital	c1 5a 0c f3 be e2 25 f0 78 aa b2 41 8b da 98 ab 36 81 9d 49

La Autoridad de Certificación Intermedia **ANF SSL Sede CA1** emite certificados electrónicos para SSL y Sede Electrónica.

- **ANF High Assurance EV CA1**

Numero de Serie	03 8b 16
Emisor	CN =ANF Server CA OU =ANF Clase 1 CA O=ANF Autoridad de Certificacion C=ES



Sujeto	CN =ANF High Assurance EV CA1 OU =CA Intermedia SSL Sede EV O=ANF Autoridad de Certificacion C = ES
Periodo de vigencia	Válido desde el 2010-20-12 hasta el 2020-17-12
Clave Pública	RSA (2048 Bits)
Algoritmo de firma	Sha1RSA
Huella digital	a2 ee 86 d1 88 2c 29 23 10 49 59 8b 19 f5 05 bc 95 35 c7 8b

La Autoridad de Certificación Intermedia **ANF High Assurance EV CA1** emite certificados electrónicos para SSL con Extended Validation.

- Las Autoridades de Certificación Intermedias de la raíz **ANF Root CA** han cesado en la emisión de certificados. En la actualidad no hay certificados vigentes emitidos por esta CA Intermedia.
- Las Autoridades de Certificación Intermedias de **ANF Server CA** con fecha de caducidad **2015**, han cesado en la emisión de certificados. En la actualidad no hay certificados vigentes emitidos por esta CA Intermedia.
- Las Autoridades de Certificación Intermedias de **ANF Server CA**:
 - **ANF Cripto SubCA1**
 - **ANF ES CA1**

han cesado en la emisión de certificados. En la actualidad no hay certificados vigentes emitidos por esta CA Intermedia.

1.3.1.3 Autoridades de Registro

Esta Declaración de Prácticas de Certificación se aplica a las Autoridades de Registro que ANF AC emplee para atender de forma presencial a los suscriptores de certificados.

Las Entidades de Registro realizan las tareas de identificación de los suscriptores y poseedores de claves de los certificados, comprobación y digitalización certificada de la documentación acreditativa las circunstancias que constan en los certificados, así como revocación y trámites de renovación de los certificados.

1.3.1.3.1 Autoridad de Registro Reconocidas

Son personas físicas o jurídicas a las que ANF AC ha dotado de la tecnología necesaria para realizar las funciones de entidad de registro, habiendo formalizado el correspondiente contrato de asunción de responsabilidades y convenio de colaboración.

Para el desempeño de sus funciones, las entidades de registro se valen de personas físicas que han realizado el curso de formación de "Operador AR" de ANF AC, y han superado las pruebas de capacitación como "Operador AR"; es un requerimiento preceptivo para el desempeño de estas funciones. Los Operadores AR de la Autoridad de Registro Reconocida están bajo la supervisión, control y dirección de ésta, y son de su exclusiva responsabilidad.

ANF AC encomienda a estos operadores, oficialmente reconocidos, la identificación y comprobación de las circunstancias personales de los suscriptores de certificados.

Con ese objetivo, los operadores:

- Garantizan que el trámite se realiza de forma presencial por parte de las personas implicadas en la solicitud, custodia y uso del certificado solicitado.
- Garantizan que los documentos aportados para la identificación y acreditación de la capacidad de representación son originales y suficientes para llevar a cabo este trámite.
- En la medida de sus posibilidades determinan que:
 - el suscriptor, y cuantas personas intervienen en el trámite de solicitud, lo realizan por voluntad propia y sin mediar coacción alguna;
 - el suscriptor, y cuantas personas intervienen en el trámite de solicitud, son mayores de edad y tienen plena capacidad para obrar;
 - el suscriptor, y cuantas personas intervienen en el trámite de solicitud, tienen la capacidad intelectual suficiente como para asumir la responsabilidad del correcto uso de los certificados e instrumentos asociados que solicitan.
- Atienden consultas y clarifican dudas sobre todas aquellas consultas que al respecto les son formuladas.
- Ponen a disposición del suscriptor, y de todas las personas que intervienen en el trámite de solicitud, la DPC, las Políticas de Certificación asociadas, la Política de Firma Electrónica y las tasas de servicio, así como la información relacionada con el proceso de renovación y de revocación: causas, obligaciones y procedimiento a seguir.

- Informan a los suscriptores de las condiciones precisas para la utilización del certificado y sus limitaciones de uso.
- Verifican que el propietario de los datos presta su consentimiento al tratamiento de sus datos personales, y es informado sobre la finalidad que se les va a dar y su inclusión en el fichero declarado al efecto por ANF AC, así como sobre su derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición, y la forma de ejercerlo.
- Hacen entrega física del Dispositivo Criptográfico de Firma Electrónica que servirá al suscriptor, entre otras utilidades, para:
 - la generación del par de claves;
 - la generación de los datos de activación;
 - la generación del certificado de petición;
 - la conexión con los servidores de confianza de ANF AC mediante protocolo de comunicaciones seguro;
 - la descarga del certificado una vez emitido, la generación firmas electrónicas;
 - la firma electrónica y la realización de procesos de verificación;
 - los procesos de autenticación ante aplicaciones informáticas, y los procesos de cifrado.

Este dispositivo permitirá al usuario el acceso, almacenamiento, control y gestión de sus certificados y claves privadas. Por lo tanto, la destrucción del mismo implicará la destrucción del certificado, así como de sus claves.

- Hacen entrega al suscriptor del acta de identificación, firmada electrónicamente por el operador AR.
- Comprueban que toda la documentación presentada por el suscriptor, y cuantas personas intervienen en el trámite de solicitud, es original, obteniendo una copia de los mismos que es firmada electrónicamente por el Operador AR. Esta documentación, junto con el resto de información obtenida y elaborada por el Operador AR (formulario de solicitud, declaración de identidad, datos biométricos...etc.), conforma el "expediente de solicitud". El expediente de solicitud se remite por medios telemáticos a los servidores de confianza de ANF AC.

El proceso de digitalización y transmisión del expediente de solicitud es asumido por la aplicación "AR Manager" de ANF AC, la cual garantiza la seguridad y la privacidad de la información. AR Manager incorpora las siguientes medidas de seguridad para que la cumplimentación de los formularios sea correcta:

- Se verifica que las direcciones de correo electrónicas indicadas tengan el formato correcto. Y se comprueba su validez.
- No se permite que el correo del certificado electrónico sea el mismo que el del Operador AR.

- Se verifica que los NIF indicados tengan el formato correcto.
 - Se verifica que los NIE indicados tengan el formato correcto.
 - Se verifica que las cuentas bancarias indicadas tengan el formato correcto.
 - Se verifica que se adjuntan los documentos mínimos acorde con el tipo de certificado solicitado.
 - Todos los campos alfanuméricos aparecen en mayúsculas, a excepción de las direcciones de correo electrónicas y las URL.
 - No se permite la introducción de espacios en blanco al principio o al final de ningún valor indicado, ni varios espacios en blanco seguidos.
- Al finalizar el trámite de solicitud el Operador AR genera y firma el Acta de Identificación, transfiriéndola al Dispositivo Criptográfico de Firma Electrónica, y genera en soporte papel la Carta de Activación, todo ello es entregado al suscriptor del certificado. Estos documentos contienen:
 - El Acta de Identificación incorpora de forma estructurada toda la información que posibilitará al suscriptor elaborar el certificado de petición PKCS#10. El Acta de Identificación previamente es cifrada con doble llave.
 - La Carta de Activación contiene una de las contraseñas necesarias para descifrar el Acta de Identificación. La segunda contraseña será enviada mediante correo electrónico a la cuenta indicada en la solicitud.
 - En base a los datos acreditados proceden a:
 - Cumplimentar los formularios de solicitud y el contrato de suscripción.
 - Imprimir los referidos documentos, los cuales serán firmados de forma manuscrita por el operador de la Autoridad de Registro que realiza el trámite y por el suscriptor. Uno de éstos documentos es el Formulario de Solicitud.
 - Remitir a ANF AC toda la documentación correspondiente a la solicitud tramitada.
 - Generar el acta de identificación.

ANF AC ha iniciado un plan de renovación tecnológica que comprende la incorporación de nuevos instrumentos de identificación, concretamente:

- Captura de imagen del suscriptor.
- Captura de huellas dactilares del suscriptor.
- Lector de DNIE que incorpora validador de autenticidad.

Aquellos ARR que ya han sido dotados de estos instrumentos, asumen la obligación de efectuar los correspondientes procesos de captura de datos biométricos y validación del DNIE, siempre previa autorización expresa del usuario para procesar y transmitir a los Servidores de Confianza de ANF AC esta información.

Una vez formalizados los documentos, se debe hacer entrega al suscriptor de:

- Dispositivo de Generación de Datos de Creación de Firma.
- Dispositivo de Creación de Firma Electrónica.
- Dispositivo de Verificación.
- Acta de Identificación que le permite generar su "certificado de petición".
- Claves de activación del acta.

El Formulario de Solicitud es un documento en el que el suscriptor acepta una declaración expresa de su conocimiento sobre el uso del Dispositivo de Firma Electrónica y del Certificado Electrónico, así como sus deberes, limitaciones y obligaciones como usuario de los mismos. Las obligaciones contempladas son:

- Generar los datos de creación de firma sin la mediación de terceros y que sólo él conozca la contraseña de activación.
- Entender sus obligaciones de custodia de los datos de creación de la firma y de la contraseña de activación.
- Conocer los medios para la comunicación de la pérdida o posible utilización indebida de datos del certificado y firma electrónica, así como su obligación de revocar el certificado en caso de que eso sucediera.
- Conocer la forma como se utiliza el dispositivo de certificación que se le ha entregado.

Los formularios de solicitud de cada certificado se encuentran recogidos en la página web de ANF AC:

<http://www.anf.es>

En el caso de entrega de un dispositivo criptográfico que incorpore lector de datos biométricos, la Autoridad de Registro Reconocida deberá asegurarse de que, en su presencia, el suscriptor procede a identificarse ante el dispositivo con sus huellas dactilares. Mediante este procedimiento el dispositivo quedará activado y personalizado. Sólo el suscriptor podrá, tras someterse a la verificación biométrica correspondiente, activar el sistema de certificación.

Asimismo, deberá requerir, previa a la formalización de la solicitud de emisión del certificado, que se efectúe una lectura de sus Derechos y Obligaciones, informándole sobre las dudas que al respecto pueda tener. No se puede formalizar la solicitud de emisión del certificado hasta que el suscriptor considere que

tiene una comprensión plena de los documentos. Con la firma de la solicitud del certificado, el suscriptor reconoce que comprende y acepta todos los Derechos y Obligaciones establecidos en esta PKI.

En cualquier caso, si el operador de la ARR estima que las consultas realizadas por el suscriptor se encuentran fuera del ámbito de sus conocimientos u obligaciones, o bien no logra resolver las dudas que le plantean, instruirá al suscriptor para que contacte con la Oficina de Atención al Cliente de ANF AC y que sea personal especializado de este departamento el que atienda y facilite gratuitamente el asesoramiento requerido.

La ARR asume la obligación de revocar los certificados que haya tramitado o denegar una emisión de certificado en trámite cuando:

- Tenga conocimiento de que las circunstancias del titular o del representante legal, en su caso, han cambiado.
- Tenga conocimiento de que se ha producido un quebranto que afecte a la seguridad de los datos de creación de firma.
- En cualquier supuesto en el que considere que su vigencia puede afectar negativamente a la confiabilidad de la PKI de ANF AC; su uso no esté enmarcado en la buena fe; o se utilice en perjuicio de terceros o en operaciones ilegales.

Los criterios de valoración que seguirá la ARR sobre la documentación aportada por el suscriptor para acreditar identidad u otros datos a incluir en el certificado, serán los normalmente aceptados en Derecho. La Autoridad de Registro Reconocida siempre exigirá la presencia física del suscriptor.

Todos los trámites realizados por las ARR son firmados electrónicamente por los operadores que los realizan, asumiendo así su plena responsabilidad en el proceso.

Las ARR cuentan con la autorización de cobrar las tasas de identificación, solicitud, activación e inclusión de atributos del certificado solicitado.

La valoración final de la suficiencia o no de la comprobación realizada por la ARR, así como de los documentos aportados, correrá siempre a cargo de personal perteneciente a ANF AC.

Una vez emitido el certificado, la Autoridad de Registro recibe una confirmación de la emisión mediante correo electrónico.

1.3.1.3.2 Autoridades de Registro Colaboradoras

Son personas que, de acuerdo con la legislación vigente, tienen atribuciones de fedatario público.

1.3.1.3.3 Entidades de Confianza

Son oficinas de verificación presencial dependientes de una Autoridad de Registro Reconocida. Tienen la capacidad necesaria para determinar la identidad, capacidad y libertad de acción de los suscriptores. Su intervención se realizará con presencia física del suscriptor, cotejando documentos originales con las copias que de los mismos aporte el usuario, o con información incluida en los formularios de tramitación.

El suscriptor firmará de forma manuscrita los formularios de tramitación. La Entidad de Confianza expedirá y firmará un Certificado de Constancia de Vida. La documentación original deberá ser remitida al Responsable de Dictámenes de Emisión (RDE).

El RDE valorará la suficiencia de la capacidad de la Entidad de Confianza en base a su prestigio, independencia y su relación previa que pueda tener del usuario. Podrá solicitar nuevas gestiones, indagaciones o incluso rechazar por insuficiencia de garantías el trámite realizado.

La intervención de Entidades de Confianza se limita a trámites de renovación de certificados electrónicos que hayan superado o no el periodo de 5 años desde el trámite identificación inicial.

1.3.1.4 Responsables de Dictámenes de Emisión

Es personal adscrito al Departamento Jurídico de ANF AC, encargado de comprobar la documentación aportada por las Autoridades de Registro. Determinan la suficiencia o deficiencia de esos documentos, comprueban la fiabilidad de la información aportada por el suscriptor, ordenando, si lo consideran, indagaciones complementarias.

El Responsable de Dictámenes de Emisión determinará en cada caso la necesidad de completar la comprobación, mediante la consulta telemática de los registros directamente o a través de servicios de terceros.

Es responsabilidad del Responsable de Dictámenes de Emisión:

- Verificar que la solicitud del certificado contiene información veraz y completa del suscriptor.
- Determinar que la solicitud se ajusta a los requisitos exigidos en la correspondiente Política, según el tipo de certificados requerido.

- Analizar los poderes de representación y otras escrituras públicas.
- Comprobar que se han suscrito todos los documentos y se han atendido todas las formalidades exigidas en esta DPC y sus políticas de certificación correspondientes.
- Verificar que la información contenida en el certificado es exacta y que no se han cometido errores mecanográficos.
- Verificar que incluye toda la información requerida, y que, en caso de incluir información no exigible, se cuenta con la autorización del suscriptor para incluirla en el certificado.
- Aplicar el correspondiente proceso criptográfico de verificación sobre el certificado de petición, a fin de comprobar la integridad de los datos contenidos en ese certificado y que el firmante está en posesión de los datos de creación de firma.

En base a toda la labor realizada, determinan:

- La emisión de los certificados generando y firmando un dictamen de emisión favorable, o
- denegando la emisión, mediante dictamen desfavorable, o
- solicitando aportación de nuevos documentos acreditativos, o la firma de actas complementarias.

1.3.1.5 Responsables de Emisión de Certificados

Son un mínimo de tres los operadores que cuentan con la capacidad para acceder y activar los dispositivos de emisión de certificados de ANF AC.

Para activar el servicio de emisión, es necesaria la presencia de al menos dos de estos operadores.

1.3.1.6 Autoridad de Validación

Una Autoridad de Validación es un Prestador de Servicios de Certificación que proporciona certeza sobre la validez de los certificados electrónicos.

ANF AC es una Autoridad de Validación (VA o Validation Authority) que actúa como tercera parte de confianza validando certificados electrónicos.

ANF AC gestiona un sistema informático formado por un conjunto de Servidores de Confianza, que acceden en tiempo real al estado en que se encuentran todos los certificados emitidos por ANF AC.

Estos servidores reciben el nombre de OCSP Responder y atienden peticiones de validación mediante el protocolo Online Certificate Status Protocol (OCSP). Tienen como función determinar el estado actual de

un certificado electrónico y toda su cadena de confianza, emitiendo informe firmado de validación. Los repositorios a los que acceden los servidores OCSP Responder están permanentemente actualizados, y cumplen la IETF 6960, Online Certificate Status Protocol Algorithm Agility.

Las consultas OCSP pueden ser realizadas bajo régimen 24x7x365 de manera gratuita. Estas consultas se deben realizar conforme a la IETF RFC 6960. Este mecanismo de validación es complementario a la publicación de las listas de revocación de certificados (CRL), y al servicio web de la AEAT.

1.3.1.7 Autoridad de Sellado de Tiempo

Una Autoridad de Sellado de Tiempo (TSA) es un Prestador de Servicios de Certificación que proporciona certeza sobre la existencia de determinados documentos electrónicos antes de un momento dado en el tiempo. La Autoridad de Sellado de tiempo firma la indicación temporal de dicho momento, junto con la función hash del documento al que se asocia.

ANF AC es una Autoridad de Sellado de Tiempo que gestiona un sistema informático formado por un conjunto de Servidores de Confianza, cuyo sistema horario se encuentra sincronizado con una fuente segura de tiempo.

Estos servidores reciben el nombre de Unidades de Sellado de Tiempo TSU, y tienen como función estampar sellos digitales de tiempo sobre peticiones formuladas por los usuarios de ANF AC. Permiten así determinar la existencia de un determinado objeto en el tiempo.

Los servicios de Sellado de Tiempo de ANF AC están especificados en la DPC TSA, con OID 1.3.6.1.4.1.18332.5.1.1, y cumplen con los estándares del documento IETF RFC3161, actualizado por RFC 5816, Internet X.509 Public Key Infrastructure Time-Stamp Protocol (TSP) y RFC 3339 Date and Time on the Internet: Timestamps.

1.3.1.8 Entidades Finales

Son las personas y organizaciones destinatarias de los servicios de emisión, gestión y uso de certificados electrónicos.

Son entidades finales de esta PKI:

- Suscriptor
- Sujeto
- Terceros que confían

1.3.1.8.1 Suscriptor

Son las personas físicas, con plena capacidad jurídica de obrar, en nombre propio o en representación de terceros, que solicitan a la Autoridad de Certificación la emisión de un certificado y con quien firma el contrato de suscripción. En caso de asumir la representación de un tercero, esta representación tiene que estar sustentada con poder con un alcance suficiente a efectos legales, y en caso de tratarse de la representación de una persona jurídica, el poder debe de estar inscrito en el registro correspondiente.

La Ley 59/2003, de firma electrónica, Art. 6.2, hace alusión al firmante, quien, en concordancia con la ETSI EN 319 411, es el suscriptor.

"El firmante es la persona que posee un dispositivo de creación de firma y que actúa en nombre propio o en nombre de una persona física o jurídica a la que representa."

El Suscriptor responsable ante la CA por el uso de la clave privada asociada con el certificado de clave pública, su identidad será incluida en el certificado y solamente se podrá solicitar la emisión de un certificado en los siguientes supuestos:

- a) Para solicitar un certificado de persona física, el suscriptor es:
 - i. La misma persona física. Cuando el suscriptor y el sujeto son la misma persona, éste será directamente responsable del incumplimiento de las obligaciones.
 - ii. Una persona física con poderes suficientes para representar a la persona física o jurídica.

- b) Para solicitar un certificado de representante legal de persona jurídica o entidad sin personalidad jurídica, el suscriptor es:
 - i. Un representante legal de la persona jurídica o entidad sin personalidad jurídica con suficientes poderes.

- c) Para solicitar un certificado de sistema, servidor o web, por ejemplo, SSL, el suscriptor es:
 - i. La persona física representante legal de la organización interesada.

1.3.1.8.2 Sujeto

El sujeto es la entidad o persona a la cual el certificado se le aplica, y que es autenticada con la clave privada. El sujeto puede ser:

- a) El Suscriptor en caso de solicitar para sí mismo el certificado.
- b) Una persona física a quien el Suscriptor le solicita el certificado actuando como su representante legal.
- c) Una persona jurídica, por ejemplo, sello electrónico, autenticaciones web, etc. a quien el Suscriptor le solicita el certificado.
- d) El empleado público de una Administración Pública a quien el suscriptor con competencias suficientes de representación, le solicita la emisión del certificado para autenticarse en sus

relaciones telemáticas y ser utilizado para la generación de firmas electrónicas como personal funcionario, laboral, eventual o interino de dicha Administración Pública.

1.3.1.8.3 Responsable del certificado

El responsable del certificado está en posesión del dispositivo de creación de firma y es responsable de su uso y custodia. El responsable del certificado deberá contar con una autorización expresa por parte del subscriptor y su identidad será incluida en el certificado.

El responsable del certificado tiene que ser una persona física mayor de edad, con plena capacidad de obrar y debe hacer constar su consentimiento para asumir esta responsabilidad.

1.3.1.8.4 Terceros que confían

De forma general son todas aquellas personas físicas o jurídicas, entidades u organizaciones, Administraciones Públicas o Corporativas que, de forma voluntaria, confían en los certificados electrónicos, en las firmas electrónicas que generan, servicio firma electrónicas en dispositivo de certificados centralizados de ANF AC, en los sellos de tiempo electrónicos y en los procesos de autenticación que se realizan en el ámbito de esta PKI.

El tercero receptor de certificados o sellos de tiempo, asume su responsabilidad como "tercero que confía" cuando acepta en sus relaciones con los suscriptores el empleo de estos instrumentos.

Cuando se haya dado este uso, el tercero receptor asume la inexistencia de toda declaración por la cual pretenda afirmar no confiar en los certificados, en las firmas electrónicas o sellos de tiempo, asumiendo que confió efectivamente en ellos y, por lo tanto, adquiriendo las correspondientes responsabilidades y obligaciones correspondientes.

Los "Terceros que confían" han de realizar las operaciones de clave pública de manera satisfactoria para confiar en el certificado, así como asumir la responsabilidad de verificar el estado del certificado, el ámbito de uso autorizado, así como las limitaciones de responsabilidad que consten en los certificados y políticas a las que se someten, para ello deberán utilizar los medios que se establecen en esta DPC y Políticas que conforman su adenda.

Los terceros que confían deben de actuar con base en los principios de buena fe y lealtad, absteniéndose de realizar conductas fraudulentas o negligentes cuyo fin sea repudiar los procesos de identificación o firma electrónica, sello de tiempo, o cualquier tipo de manipulación de los certificados electrónicos.

1.4 Uso de los certificados

Las Políticas de Certificación correspondientes a cada tipo de certificado emitido por la ANF AC constituyen los documentos en los que se determinan los usos y limitaciones de cada certificado, y están publicadas en

<https://www.anf.es/es/show/section/pc%27s>

No obstante, con carácter general, se establecen a continuación los usos permitidos y prohibidos de los certificados emitidos por ANF AC.

1.4.1 Usos permitidos

1.4.1.1 Certificados Cualificado

En cuanto al empleo de estos certificados (cualificados = reconocidos):

- Los certificados cualificados de firma electrónica garantizan la identidad del suscriptor y del poseedor de la clave privada de firma. Con la intervención de dispositivos seguros de creación de firma, resultan idóneos para ofrecer soporte a la firma electrónica reconocida que, de acuerdo con el artículo 3.4 de la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica, y con el eIDAS, se equipara a la firma manuscrita por efecto legal, sin necesidad de cumplir requisito adicional alguno.
- Los certificados reconocidos pueden también emplearse, si así se define en el tipo de certificado correspondiente, para firmar mensajes de autenticación, en particular desafíos de cliente SSL o TLS, correo electrónico seguro S/MIME, cifrado sin recuperación de claves, u otros. Esta firma digital tiene el efecto de garantizar la identidad del suscriptor del certificado de firma.
- El certificado de sello electrónico vincula los datos de validación de un sello con una persona jurídica y confirma el nombre de esa persona. Permiten generar sellos electrónicos, que sirven como prueba de que un documento electrónico ha sido expedido por una persona jurídica, aportando certeza sobre el origen y la integridad del documento.

Los certificados de sello electrónico de ANF AC cumplen con los requisitos del anexo III de eIDAS para ser considerados cualificados.

- Los certificados de autenticación de sitio web permiten autenticar un sitio web y vinculan el sitio web con la persona física o jurídica a quien se ha expedido el certificado.

Los certificados web expedidos por ANF AC cumplen con los requisitos del anexo IV de eIDAS para ser considerados cualificados.

- Los certificados de Sede y Sello Electrónico se emiten para la identificación de la sede administrativa y el sellado electrónico de documentos. Los certificados de Sede Electrónica en el ámbito de la administración pública, según lo establecido en la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.

De acuerdo con lo establecido en el Artículo 11.2 a) de la Ley 59/2003 de firma electrónica, para que el certificado tenga la consideración de reconocido, debe haber sido expedido con esta indicación. La Política de Certificación especifica la forma en que se reseñará esta calificación, de forma general cabe indicar:

Todos los certificados emitidos con la calificación de reconocidos, incorporan QCStatements, según la definición de ETSI EN 319 412-5:

- *QcCompliance*: certificado cualificado según eIDAS
- *QcSSCD certificado*: Si es emitido en un dispositivo cualificado de creación de firma
- *QcRetentiodPeriod*: periodo de retención de la documentación
- *QcPDS*: ruta a las condiciones de uso
- *Qctype*: indica el tipo de firma según eIDAS (sello, firma, web)

Además, en los certificados se incluye en la extensión Certificate Policies (2.5.29.32), al menos uno de los PolicyInformation definidos se corresponde con:

- qcp-public-with-sscd (0.4.0.1456.1.1)
- qcp-public (0.4.0.1456.1.2)
- qcp-natural (0.4.0.194112.1.0)
- qcp-legal (0.4.0.194112.1.1)
- qcp-natural-qscd (0.4.0.194112.1.2)
- qcp-legal-qscd (0.4.0.194112.1.3)
- qcp-web (0.4.0.194112.1.4)

Los certificados cualificados de ANF AC siguen la norma técnica ETSI EN 319 411-2.

1.4.1.2 Certificados no reconocidos

En cuanto al empleo de los certificados no reconocidos:

- Los certificados no reconocidos no garantizan fehacientemente la identidad del suscriptor y, en su caso, del poseedor de la clave de firma. En este caso no se equipara a la firma manuscrita del firmante.
- Los certificados no reconocidos pueden también emplearse, si así se define en el tipo de certificado correspondiente, para firmar mensajes de autenticación, en particular desafíos de cliente SSL o TLS, correo electrónico seguro S/MIME, cifrado sin recuperación de claves, u otros.
- Adicionalmente, dichos certificados pueden dar soporte a diversas formas de autenticación y a la firma electrónica avanzada.

ANF AC garantiza que se han emitido en conformidad con la norma ETSI EN 319 411-1.

1.4.1.3 Certificados de dispositivo informático

Se emiten certificados de Servidor Seguro SSL y Sede Electrónica.

Los certificados de este tipo siguen las normas aprobadas por el CA/Browser Forum y auditadas según la norma técnica ETSI EN 319 411-1, tanto para su política de validación extendida como la básica.

1.4.2 Ámbito de uso de los certificados

En cuanto a su ámbito de uso se contemplan los siguientes supuestos:

- Los certificados emitidos por ANF AC y dirigidos al público en general, empresas y corporaciones privadas, están destinados a ser utilizados por los suscriptores para cualquier uso que no esté expresamente prohibido, respetando las limitaciones establecidas en el certificado o en la Política de Certificación a la que se somete, asumiendo, y por lo tanto aceptando, las limitaciones de responsabilidad declaradas por el emisor en el propio certificado, en esta DPC y PCs.
- Los certificados emitidos por ANF AC y dirigidos a personas adscritas a órganos de la administración pública, o en el ámbito de las competencias propias del órgano administrativo y del puesto o cargo desempeñado en una Administración Pública. Los poseedores de claves deberán utilizar estos certificados para los usos que se determinaron en la solicitud, y siempre dentro de los límites de uso señalados en el apartado a) anterior.

Se deben consultar las especificaciones en cuanto al ámbito de uso de cada certificado en la Política de Certificación específica para cada certificado.

1.4.3 Límites de uso de los certificados

Los certificados deben emplearse para su función propia y finalidad establecida, sin que puedan emplearse para otras funciones y con otras finalidades. Del mismo modo, los certificados deben emplearse únicamente de acuerdo con la ley aplicable, especialmente teniendo en cuenta las restricciones de importación y exportación en materia de criptografía existentes en cada momento.

En el caso de certificados centralizados para firmar electrónicamente (no repudio y compromiso con lo firmado), para realizar procesos de identificación y autenticación ante sistemas informáticos.

Las Políticas de Certificación correspondientes a cada tipo de certificado pueden determinar limitaciones y restricciones adicionales en el uso de los certificados.

1.4.4 Usos prohibidos

Los Certificados emitidos por ANF AC y los servicios prestados en calidad de VA o TSA se utilizarán exclusivamente para la función y finalidad que tengan establecida en las correspondientes Políticas y, con arreglo a la normativa vigente, teniendo en cuenta las restricciones de importación y exportación en materia de criptografía existentes en cada momento.

Los certificados, salvo en los casos en que así lo especifique la PC, no pueden utilizarse para actuar ni como Autoridad de Registro ni como Autoridad de Certificación. Tampoco pueden utilizarse para firmar certificados de clave pública de ningún tipo, ni listas de revocación de certificados (CRL), ni consultas de validación OCSP, ni emisión de sellos digitales de tiempo, ni para la prestación de servicios de validación o firma delegada.

Las Políticas de Certificación correspondientes a cada tipo de certificado pueden determinar limitaciones y restricciones adicionales en el uso de los certificados. No es objetivo de esta DPC la determinación de dichas limitaciones y restricciones adicionales.

Los certificados no se han diseñado ni se pueden destinar a equipos de control de situaciones peligrosas o para usos que requieren actuaciones a prueba de fallos, como el funcionamiento de instalaciones nucleares, sistemas de navegación o comunicaciones aéreas, o sistemas de control de armamento, donde un fallo pudiera directamente conllevar la muerte, lesiones personales o daños medioambientales severos, ni se autoriza su uso o reventa para dichos usos.

Las Políticas de Certificación correspondientes a cada tipo de certificado pueden determinar prohibiciones adicionales en el uso de los certificados.

1.5 Datos de contacto de la Entidad de Certificación

1.5.1 Prestador de Servicios de Confianza

Nombre	ANF Autoridad de Certificación
Dirección de e-mail	info@anf.es
Dirección	Paseo de la Castellana, 79
Localidad	Madrid (España)
Código Postal	28046
Número de teléfono	902 902 172 (Llamadas desde España) Internacional (+34) 933 935 946

1.5.2 Junta Rectora de la PKI

Nombre	Junta Rectora de la PKI
Dirección de e-mail	juntapki@anf.es
Dirección	Paseo Castellana, 79
Localidad	Madrid (España)
Código Postal	28046
Número de teléfono	902 902 172 (Llamadas desde España) Internacional (+34) 933 935 946

1.6 Definiciones y acrónimos

1.6.1 Definiciones

- **Autenticación:** Procedimiento de comprobación de la identidad de un suscriptor o titular de certificados.
- **Autoridad de Certificación (CA):** Es la Autoridad de Certificación es la entidad que emite certificados electrónicos.
- **Autoridad de Registro (RA):** Es la entidad encargada de realizar las tareas de identificación de los suscriptores.
- **Autoridad de Sellado de Tiempo (TSA):** Es la entidad que emite sellos de tiempo electrónicos.

- **Certificado Electrónico:** Acta firmada electrónicamente que vincula unos datos de verificación de firma (clave pública) con su propietario y confirma su identidad, y ha sido firmado por una CA.
- **Certificado cualificado:** Un certificado cualificado emitido por ANF AC como Prestador de Servicios de Confianza, que cumple con los requisitos impuestos en eIDAS, y que permiten garantizar la identidad del suscriptor y del poseedor de la clave privada de firma
- **Certificados no cualificados:** son certificados ordinarios, sin la consideración legal de certificado cualificado.
- **Clave pública y clave privada:** La criptografía en la que se basa la PKI de ANF AC es la criptografía asimétrica. En ella se emplean un par de claves: lo que se cifra con una de ellas sólo se puede descifrar con la otra y viceversa. A una de esas claves se la denomina pública y está incorporada en el certificado electrónico, mientras que a la otra se la denomina privada y está bajo la custodia del titular del certificado.
- **Certificado Raíz:** Certificado autofirmado cuyo suscriptor es una Autoridad de Certificación (AC) perteneciente a la jerarquía de ANF AC, y que contiene los datos de verificación de firma de dicha AC, firmado con los datos de creación de firma de la misma como Prestador Cualificado de Servicios de Confianza.
- **Clave de Sesión:** Clave que establece para cifrar una comunicación entre dos entidades. La clave se establece de forma específica para cada comunicación, o sesión, terminando su utilidad una vez finalizada ésta.
- **Componente Informático (o Componente):** Cualquier dispositivo software o hardware susceptible de utilizar certificados electrónicos.
- **Datos de activación de firma (PIN):** Clave secreta que el suscriptor utiliza para activar los datos de creación de firma.
- **Datos de creación de firma:** Es el par de clave privada asociada con el par de clave pública. Son datos únicos, clave criptográfica privada, que el suscriptor utiliza para crear la firma electrónica.
- **Datos de verificación de firma:** Es el par de clave pública asociada con el par de clave privada. Son datos únicos, clave criptográfica pública, que utiliza para verificar una firma electrónica.
- **Directorio:** Repositorio de información que sigue el estándar X.500 de ITU-T.
- **Dispositivo:** Instrumento que sirve para aplicar los datos de creación de firma, cumpliendo con los requisitos que establece el artículo 24.3 de la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de Firma Electrónica.
- **Dispositivo cualificado de creación de firma:** Dispositivo de creación de firmas electrónicas que cumple los requisitos enumerados en el anexo II de eIDAS.
- **Firma Electrónica Reconocida:** Firma electrónica cualificada, es la firma electrónica avanzada basada en un certificado reconocido/cualificado y generada mediante un dispositivo seguro/cualificado de creación de firma.
- **Función Hash (Hash o Huella Digital):** Operación que se realiza sobre un conjunto de datos de cualquier tamaño, de forma que el resultado obtenido es otro conjunto de datos de tamaño fijo, independientemente del tamaño original, y que tiene la propiedad de garantizar la integridad de los documentos imposibilitando su falsificación.

- **HSM (Módulo de seguridad criptográfico):** es un dispositivo de seguridad que genera y protege claves criptográficas.
- **Identificación:** Procedimiento de reconocimiento de la identidad de un suscriptor o titular de certificados de ANF AC.
- **Infraestructura de Clave Pública (PKI):** Conjunto de personas, políticas, procedimientos y sistemas informáticos necesarios para proporcionar servicios de autenticación, cifrado, integridad y no repudio, mediante el uso de criptografía de claves públicas y privadas y de certificados electrónicos.
- **Jerarquía de Confianza:** Conjunto de autoridades de certificación que mantienen relaciones de confianza por las cuales una AC de nivel superior garantiza la confiabilidad de una o varias de nivel inferior.
- **Listas de Certificados Revocados (CRL):** Lista donde figuran exclusivamente las relaciones de certificados revocados o suspendidos (no los caducados) de entidad final.
- **Listas de Certificados Revocados de Autoridad (ARL):** Lista donde figuran exclusivamente las relaciones de certificados revocados o suspendidos (no los caducados) de CA intermedia o subordinada.
- **Módulo Criptográfico Hardware de Seguridad (HSM):** Módulo hardware utilizado para realizar funciones criptográficas y almacenar claves en modo seguro.
- **Número de Serie de Certificado:** Valor entero y único que está asociado inequívocamente con un certificado expedido por ANF AC.
- **PKCS#10 (Certification Request Syntax Standard):** Estándar desarrollado por RSA Labs, aceptado internacionalmente, que define la sintaxis de una petición de certificado.
- **Prestador de Servicios de Certificación (PSC, AC, CA):** Persona física o jurídica que expide certificados electrónicos o presta otros servicios en relación con la firma electrónica.
- **Sujeto:** Es la entidad o persona a la cual el certificado se le aplica, que es autenticada con la clave privada y sobre la cual tiene el control.
- **Suscriptor:** La persona física que solicita a ANF AC la emisión de un certificado electrónico, y la cual ha ratificado un Contrato de Suscripción.
- **Tercero que Confía:** Persona o entidad diferente del titular que decide aceptar y confiar en un certificado emitido por ANF AC.
- **Titular:** Persona física/jurídica o componente informático para el que se expide un certificado electrónico y es aceptado por éste o por su representante legal o por su responsable en el caso de los certificados de carácter técnico.
- **X.500:** Estándar desarrollado por la UIT que define las recomendaciones del directorio. Se corresponde con el estándar ISO/IEC 9594-1: 1993. Da lugar a la serie de recomendaciones siguientes: X.501, X.509, X.511, X.518, X.519, X.520, X.521 y X.525.
- **X.509:** Estándar desarrollado por la UIT, que define el formato electrónico básico para certificados electrónicos.

1.6.2 Acrónimos

- **AC:** Autoridad de Certificación.
- **AR:** Autoridad de Registro.
- **ARL:** Authority Revocation List.
- **AV:** Autoridad de Validación.
- **CRL:** Certificate Revocation List (Lista de Revocación de Certificados).
- **C:** Country (País). Atributo del Nombre Distintivo (DN) de un objeto dentro de la estructura de directorio X.500.
- **CDP:** CRL Distribution Point (Punto de Distribución de listas CRL).
- **CEN:** Comité Europeo de Normalisation.
- **CN:** Common Name (Nombre Común). Atributo del Nombre Distintivo (DN) de un objeto dentro de la estructura de directorio X.500.
- **CSR:** Certificate Signing Request (petición de certificado). Conjunto de datos, que contienen datos del titular y una clave pública, y todo ello autofirmado por el titular utilizando su clave privada asociada.
- **CWA:** CEN Workshop Agreement.
- **DN:** Distinguished Name (Nombre Distintivo). Identificación unívoca de una entrada dentro de la estructura de directorio X.500.
- **DPC:** Declaración de Prácticas de Certificación.
- **eIDAS:** Reglamento (UE) No 910/2014 del Parlamento Europeo y del Consejo de 23 de julio de 2014 relativo a la identificación electrónica y los servicios de confianza para las transacciones electrónicas en el mercado interior y por la que se deroga la Directiva 1999/93/CE
- **ETSI:** European Telecommunications Standard Institute.
- **HSM:** "Hardware Security Module" (Módulo de Seguridad Hardware), cumplen el estándar ISO 15408: EAL 4 (o superior), de acuerdo con lo establecido en CEN CWA 14169
- **IETF:** Internet Engineering Task Force (Organismo de estandarización de Internet).
- **LDAP:** Lightweight Directory Access Protocol (Protocolo de acceso a servicios de directorio).
- **O:** Organization. Atributo del Nombre Distintivo (DN) de un objeto dentro de la estructura de directorio X.500.
- **OCSP:** Online Certificate Status Protocol. Este protocolo permite comprobar en línea la vigencia de un certificado electrónico.
- **OID:** Object Identifier (Identificador de objeto único).
- **OU:** Organizational Unit. Atributo del Nombre Distintivo (DN) de un objeto dentro de la estructura de directorio X.500.
- **PC:** Política de Certificación.
- **PIN:** Personal Identification Number (Número de identificación personal). En un contexto de certificados electrónicos, corresponde a los datos de activación de firma.
- **PKCS:** Public Key Infrastructure Standards. Estándares de PKI desarrollados por RSA Laboratories y aceptados internacionalmente.
- **PKI:** Public Key Infrastructure (Infraestructura de Clave Pública).

- **PKIX:** Grupo de trabajo dentro del IETF (Internet Engineering Task Group) constituido con el objeto de desarrollar las especificaciones relacionadas con las PKI e Internet.
- **PSC:** Prestador de Servicios de Certificación.
- **RFC:** Request For Comments (Estándar emitido por la IETF).
- **UUID:** Identificador universalmente único (Universally Unique Identifier). Es un código estandarizado por el Open Software Foundation (OSF) que permite habilitar, a los sistemas distribuidos, un identificador de información único y de confianza, que evita los conflictos de nombre.

2 Repositorios y publicación de la información

2.1 Repositorios

Para la descarga de los certificados de las CA Raíz y CA Intermedias:

- Web: https://www.anf.es/es/show/section/certificado_ca_raiz
- Web: https://www.anf.es/es/show/section/certificado_ca_intermedia

Para la descarga de los certificados de entidad final:

- Web: https://www.anf.es/es/show/section/buscador_de_certificados

Para acceso a las Declaraciones de Prácticas de Certificación:

- Web: <https://www.anf.es/documentos>

Para acceso a las Políticas:

- Web: <https://www.anf.es/es/show/section/pc%27s>

Para acceso a la Documentación publicada por ANF AC:

- Web: https://www.anf.es/es/show/section/estructura_documental

Para acceso a las Listas de Certificados Revocados (CRL):

- Las listas de certificados revocados son públicas y se encuentran disponibles, en formato CRL v2, en la web https://www.anf.es/es/show/section/crl%27s_%E2%80%93_arl%27s

2.2 Publicación de la información de la Entidad de Certificación

El Servicio de Publicación de ANF AC es un sistema donde se publican todos los documentos elaborados por ANF AC, relativos a sus servicios de confianza y complementarios. Así mismo se publican las certificaciones obtenidas por la entidad y las acreditaciones de que se dispone.

- Garantiza la disponibilidad de la información on line.

<https://www.anf.es>

Está disponible para cualquier interesado una versión en soporte papel completa de dicho documento.

- Facilita la utilización de un servicio rápido y seguro de consulta del registro de certificados emitidos que está a disposición de los terceros que confían en los certificados.
- Mantiene un sistema actualizado de certificados en el que se indican los certificados expedidos y si están vigentes o si su vigencia ha sido suspendida o extinguida.
- Emite Listas de Certificados Revocados (CRLs) y (ARL's), que se encuentran accesible al público en general. Además, proporciona servicios de verificación en tiempo real de certificados, mediante Online Certificate Status Protocol (OCSP).

El acceso a este repositorio de documentación está regulado en conformidad al nivel de seguridad con el que está clasificado cada documento, tal y como se especifica en la sección "Clasificación de los documentos elaborados por ANF AC" de esta DPC.

2.3 Política de publicación y notificación

Los cambios en las especificaciones o en las condiciones del servicio serán comunicados por ANF AC a los suscriptores y a los terceros que confían a través de la página principal de ANF AC,

<https://www.anf.es/>

2.3.1 Elementos no publicados en la Declaración de Prácticas de Certificación

La relación de componentes, subcomponentes y elementos que existen pero que por su carácter confidencial no están a disposición del público, son los referidos en esta Declaración de Prácticas de Certificación al apartado "Confidencialidad de la Información" y al apartado "Clasificaciones de los documentos elaborados por ANF AC".

2.4 Procedimiento de aprobación de la publicación

Las modificaciones finales, así como la publicación y aspectos referidos a la notificación, son aprobados por la Junta Rectora de la PKI, tras comprobar el cumplimiento de los requisitos establecidos en este documento.

2.5 Publicación de estado de certificados emitidos

ANF AC facilita la utilización de un servicio rápido y seguro de consulta del Registro de Certificados emitidos, que está a disposición de los terceros que confían. Mantiene un sistema actualizado de certificados en el que se indican los certificados expedidos y si están vigentes o si su vigencia ha sido suspendida o extinguida.

En la publicación de las Listas de Certificados Revocados, se garantiza un acceso a los usuarios y suscriptores de los certificados de forma segura y rápida, conforme a lo indicado en la sección correspondiente de esta DPC.

Además, ANF AC proporciona servicios de verificación en tiempo real de certificados en las siguientes modalidades:

- Mediante consulta Online Certificate Status Protocol (OCSP). Información en: https://www.anf.es/es/show/section/servicio_ocsp
- Servicio Web disponible de forma permanente que permite consultar la situación de estado de un determinado certificado.

Salvo autorización expresa por escrito de la Junta Rectora de la PKI de ANF AC, está prohibido el uso de cualquiera de estos servicios de publicación para brindar servicios de validación a terceros o uso de la información para fines distintos que los específicamente autorizados en este documento.

2.6 Frecuencia de publicación

La Declaración de Prácticas de Certificación y las Políticas de Certificación se publican cada vez que son modificadas, salvo que la Junta Rectora de la PKI considere de escasa envergadura la actualización realizada, en cuyo caso se publicará un ANEXO que quedará incorporado a la respectiva DPC o Política afectada, tal y como consta en el apartado "Administración de la DPC y Políticas de Certificación" de este documento.

Los certificados emitidos por la CA se publican de forma inmediatamente posterior a su emisión. ANF AC añade los certificados revocados a la lista CRL pertinente dentro del periodo de tiempo estipulado en el campo "Próxima actualización".

Las consultas OCSP se efectúan sobre estados de actualización permanente.

2.7 Control de acceso

El Servicio de Publicación de ANF AC cuenta con un sistema de seguridad que permite controlar de forma adecuada el acceso a la información según Clasificación de Documentos y Nivel de Seguridad de los operadores.

Este sistema impide además que personas no autorizadas puedan añadir, modificar o borrar registros de este Servicio, este proceso protege la integridad y autenticidad de la información depositada, de modo tal que:

- Únicamente personas autorizadas puedan hacer anotaciones y modificaciones.
- Pueda comprobarse la autenticidad de la información.
- Los certificados sólo estén disponibles para consulta si el suscriptor ha prestado formalmente su consentimiento en el correspondiente contrato de suscripción.
- Pueda detectarse cualquier cambio técnico que afecte a los requisitos de seguridad. ANF AC sólo permite el acceso a información clasificada a personas que están expresamente autorizadas. Se han implantado las medidas de seguridad que permiten proteger, de forma razonable, el acceso a la información, determinando en cada consulta:
 - Identidad del solicitante.
 - Nivel de Seguridad acreditado

Los servidores gestionan un sistema de Log mediante el cual se realiza:

- Gestión de un registro de accesos
- Gestión de un registro de denegación de accesos

2.8 Auditorias

ANF AC realiza periódicamente procesos de auditoria internos, y contrata a auditores independientes de máximo prestigio para someter a revisión su infraestructura de clave pública.

2.8.1 Frecuencias de las auditorias.

- Auditoria ISO 27001, ciclo de 3 años con revisiones anuales.
- Auditoria ISO 9001, ciclo de 3 años con revisiones anuales.
- WEBTRUST for CA, WEBTRUST SSL BR, WEBTRUST SSL EV de forma anual.

- Evaluación de conformidad: EN 319 401, EN 319 411-1, EN 319 411-2, EN 319 421. Tal y como marca el Reglamento eIDAS, bianual.
- Auditoría LOPD, anual.
- Auditoría PCI DSS, de forma anual.
- Auditorías ARR, de forma discrecional.
- Auditorías de Sistemas, de forma discrecional.
- Auditoría interna ISO 26000, de forma anual.

3 Identificación y Autenticación

3.1 Nombres

3.1.1 Tipos de nombres

Todos los certificados contienen un nombre distinguido (Distinguished Name) X.500, en el campo Subject Name

Los atributos que componen el nombre diferenciado del campo subject son los recogidos en el apartado correspondiente al perfil del certificado.

En algunos tipos de certificados el campo *subjectAltName*, incluye información del sujeto.

En todos los certificados de identidad de entidad final, el campo Common Name contiene el nombre completo del suscriptor del certificado.

El perfil se basa en las recomendaciones IETF RFC 5280, y el estándar ITU-T X.509. ETSI ha elaborado normas europeas en cumplimiento del Mandato M/460 de la Comisión Europea para racionalizar los estándares en torno a la firma electrónica. La familia ETSI EN 319 412 especifica el contenido de los certificados expedidos a personas físicas, jurídicas o certificados de sitios web.

La Política de Certificación a la que se somete cada certificado determina especificidades concretas al respecto.

3.1.1.1 Emisor / Issuer - Requisito del Artículo 11.2 letra c) de la Ley 59/2003

Este campo contiene la identificación de la entidad emisora del certificado electrónico y que es el Prestador de Servicios de Certificación. El campo no puede estar en blanco y contiene obligatoriamente un nombre distintivo (DN).

Un nombre distintivo (DN) se compone de un conjunto de atributos, que consisten en un nombre o etiqueta y un valor asociado. En los certificados emitidos por ANF AC, todos los campos del Subject conforman el Distinguished Name (DN).

El Issuer de las CAs intermedias coincide con el Subject de la CA que ha emitido dichos certificados.

3.1.1.2 Subject - Requisito del Artículo 11.2 letra c) de la Ley 59/2003

Este campo contiene la identificación del suscriptor o titular del certificado. El campo no puede estar en blanco y contiene obligatoriamente un nombre distintivo (Distinguished Name "DN").

Un nombre distintivo(DN) se compone de un conjunto de atributos, que consisten en un nombre o etiqueta y un valor asociado.

La Política de Certificación a la que se somete cada certificado, establece el perfil detallado de cada certificado. Necesidad de que los nombres sean significativos.

Según conste definido en la Política de Certificación a la que se somete el certificado electrónico.

3.1.2 Interpretación de formatos de nombres

Según lo establecido en el estándar X.500 de referencia en la ISO/IEC 9594.

El subject y el issuer identifican a la persona (física o jurídica) o dispositivo, y deberán tener significado en el sentido de que la Entidad Emisora dispone de la evidencia de la asociación entre estos nombres o pseudónimos y las entidades a las que están asignados.

Los nombres no pueden inducir a confusión.

3.1.3 Unicidad de los nombres

El DN de los certificados debe ser único.

Dentro de una misma jerarquía no se puede volver a asignar un nombre de suscriptor que haya sido utilizado por otro suscriptor, para evitar duplicidad de nombres entre distintas personas se incorporará en su caso el identificador fiscal único a la cadena del nombre que distingue al titular del certificado.

En el Common Name (CN) se deben cumplir los requisitos de unicidad y de espacios en el nombre. En ningún caso se emiten certificados anónimos, aunque ANF AC podrá emitir certificados de pseudónimo, pero éstos no pueden ser certificados de CA o CA subordinada.

La Política de Certificación a la que se somete cada certificado establece el perfil detallado de cada certificado.

3.1.4 Resolución de conflictos relativos a nombres y marcas

ANF AC se reserva el derecho de rehusar una solicitud de certificado por causa de conflicto de nombre.

Los suscriptores de certificados no incluirán nombres en las solicitudes que puedan suponer vulneraciones de derechos de terceras partes.

Los conflictos de nombres de responsables de certificados que aparezcan identificados en los certificados con su nombre real se solucionan mediante la inclusión, en el nombre distintivo del certificado, del DNI del responsable del certificado o de otro identificador asignado por el suscriptor.

3.1.5 Reconocimiento, autenticación y función de las marcas registradas

Los nombres distintivos son propiedad de las personas que sustentan los derechos de marca correspondiente sobre los mismos, de existir. Si no se conoce esta circunstancia, ANF AC empleará el nombre propuesto por el usuario, bajo la entera responsabilidad de éste.

ANF AC se reserva el derecho de rehusar una solicitud de certificado por causa de conflicto de nombre.

3.2 Validación inicial de la identidad

3.2.1 Prueba de posesión de clave privada

En la PKI de ANF AC las claves siempre son generadas por el propio suscriptor del certificado, el cual determina los datos de activación de firma de forma independiente y sin intervención de terceros. La posesión de la clave privada, correspondiente a la clave pública para la que solicita que se genere el certificado, quedará probada mediante el envío de la petición de certificado (-Certificate Signing Request-CSR) según el estándar RSA PKCS#10, en el cual se incluirá la clave pública firmada mediante la clave privada asociada.

Esta petición de certificado es enviada a ANF AC para su procesamiento, lo que posibilita la detección de errores en la generación del certificado y prueba que el suscriptor ya tiene en su posesión el par de claves, y tiene capacidad de hacer uso de ellas.

3.2.2 Autenticación de la identidad de una persona jurídica

ANF AC se basa en las especificaciones del Reglamento de Ejecución (UE) 2015/1502 de la Comisión de 8 de septiembre de 2015 sobre la fijación de especificaciones y procedimientos técnicos mínimos para los niveles de seguridad de medios de identificación electrónica con arreglo a lo dispuesto en el artículo 8,

apartado 3, del Reglamento (UE) no 910/2014 del Parlamento Europeo y del Consejo, relativo a la identificación electrónica y los servicios de confianza para las transacciones electrónicas en el mercado interior.

Cada Política de Certificación establece el procedimiento de autenticación de la identidad de una persona jurídica, determinándose de forma general los siguientes aspectos:

- Tipos de documentos válidos para la identificación.
- Procedimiento de identificación a realizar por el ARR.
- Necesidad o no de identificación presencial.
- Forma de acreditar la pertenencia a una determinada organización y facultades legales suficientes de representación.

3.2.3 Autenticación de la identidad de una persona física

ANF AC se basa en las especificaciones del Reglamento de Ejecución (UE) 2015/1502 de la Comisión de 8 de septiembre de 2015 sobre la fijación de especificaciones y procedimientos técnicos mínimos para los niveles de seguridad de medios de identificación electrónica con arreglo a lo dispuesto en el artículo 8, apartado 3, del Reglamento (UE) no 910/2014 del Parlamento Europeo y del Consejo, relativo a la identificación electrónica y los servicios de confianza para las transacciones electrónicas en el mercado interior.

Cada Política de Certificación establece el procedimiento de autenticación de la identidad de una persona jurídica, determinándose de forma general los siguientes aspectos:

- Tipos de documentos válidos para la identificación.
- Procedimiento de identificación a realizar por el ARR.
- Necesidad o no de identificación presencial.
- Forma de acreditar una posible representación en nombre de un tercero.

3.2.4 Información no verificada sobre el suscriptor

No se contempla la inclusión de información no verificada en los certificados emitidos por ANF AC.

3.2.5 Comprobación de las facultades de representación

El Responsable de Dictámenes de Emisión es el encargado de proceder a la verificación de las facultades de representación, determinando su vigencia en los registros públicos donde tengan que estar inscritas, y valorar su suficiencia.

3.3 Identificación y autenticación en las peticiones de renovación de claves

3.3.1 Identificación y autenticación por una renovación de claves de rutina

Cada Política de Certificación establece el procedimiento de autenticación de la identidad del suscriptor.

ANF AC corrobora la existencia y la validez del certificado al cual se pretende realizar la renovación de claves, y que la información utilizada para verificar la identidad y atributos del sujeto siguen siendo válidos. Por otro lado, si en la fecha de renovación de claves, han sido modificados los términos y condiciones que regían la relación entre el suscriptor/sujeto y la CA, se deberá hacer entrega de los términos y condiciones vigentes.

3.3.2 Identificación y autenticación por una renovación de claves tras una revocación

No se autoriza la renovación de claves de certificados revocados.

4 Requisitos operacionales para el ciclo de vida de los certificados

El presente apartado establece los requisitos operativos comunes a los diferentes tipos de certificados emitidos por ANF AC. En el caso de que ANF AC realice “cross certification” con un Prestador de Servicios de Certificación externo, ANF AC exigirá el cumplimiento de todos los requisitos definidos en la presente Declaración de Prácticas de Certificación y las Políticas de Certificado relacionadas.

La regulación específica para cada tipo de certificado deberá consultarse en la Política correspondiente.

4.1 Solicitud de certificados

Acreditada la identidad del suscriptor ante la Autoridad de Registro, todo suscriptor que desee un certificado deberá:

- Cumplimentar el formulario de solicitud con toda la información en él requerida y firmarlo. No obstante, no toda la información solicitada será inscrita en el certificado, y sólo es requerida para atender las obligaciones que ANF AC debe asumir para una correcta emisión y gestión de su PKI. Esta información será conservada de manera confidencial por ANF AC, de acuerdo con la normativa vigente en materia de Protección de Datos de Carácter Personal.
- Suscribir el correspondiente contrato de suscripción y adhesión a los términos y condiciones contractuales de ANF, y abonando las tasas asociadas al servicio contratado. La firma de esos documentos contractuales presupone la aceptación del certificado electrónico, y de todas las obligaciones y responsabilidades reseñadas en esta DPC y su respectiva Política de Certificación.

No será necesaria una nueva “Solicitud de Emisión” en el caso de emisiones realizadas como consecuencia de una revocación debida a fallos técnicos en la emisión y/o distribución del certificado o documentación relacionada.

Los datos que identifican al poseedor de claves en el certificado y en la solicitud son los que constan en los documentos de identificación requeridos. Esta información es registrada con exactitud, dentro de los límites de longitud derivados de los condicionantes técnicos establecidos en el contenido del certificado.

Cualquier modificación relativa a la información contenida en el certificado o de los documentos cumplimentados para tramitar la solicitud, producida con posterioridad a la emisión del certificado, debe ser comunicada a ANF AC, ya que puede conllevar una revocación del certificado.

4.1.1 Quién puede efectuar una solicitud

Cada Política de Certificación concreta define quién puede ser titular de un certificado, quien puede aplicar para uno y los documentos acreditativos que debe suministrar.

4.1.2 Registro de las solicitudes de certificados

La Autoridad de Registro Reconocida asesorará a los suscriptores sobre la adecuación del tipo de certificado a las características de uso y perfil del titular. La Autoridad de Registro Reconocida podrá autorizar o denegar una solicitud.

Utilizando los medios técnicos facilitados por ANF AC a la Autoridad de Registro Reconocida, se procede al registro en línea de la solicitud del certificado en los Servidores de Confianza de ANF AC.

En el supuesto de que no intervengan Autoridades de Registro Reconocidas, el suscriptor del certificado asume la responsabilidad de tramitar la documentación, autenticarla y registrarla ante ANF AC, según el procedimiento especificado en la Política de Certificación correspondiente.

4.1.3 Comprobación de la solicitud

Los Responsables de Dictámenes de Emisión asumen la responsabilidad de valorar la suficiencia de la documentación aportada por los suscriptores, y de ordenar las comprobaciones necesarias que permitan determinar la veracidad de la información que se solicita incorporar en el certificado.

Además, ostente la potestad de modificar cambios en la solicitud del certificado, a solicitud del AR y/o suscriptor, siempre y cuando ésta se realice previa a la emisión del certificado, y los datos hayan sido previamente contrastados por el AR o el mismo Responsable de Dictámenes de Emisión.

Igualmente, están facultados para corregir los errores materiales que detecte en la solicitud, que se deriven de la constatación de los documentos aportados.

El Responsable de Dictámenes de Emisión, en base a las gestiones de comprobación realizadas, emitirá un informe de aprobación, denegación o requerimiento de ampliación documental al suscriptor.

4.1.4 Plazo para la tramitación de las solicitudes de certificados

Se establece un plazo máximo de 15 días para la tramitación de las solicitudes de certificados. ANF AC no asume responsabilidad por las demoras que puedan surgir, pero en caso de superar el plazo máximo establecido deberá informar al suscriptor de las causas que motivan la demora, quedando liberado el suscriptor para anular la petición y debiendo ANF AC retroceder cualquier cobro que haya percibido.

4.2 Emisión de certificados

La emisión de un certificado implica la aprobación final y completa de una solicitud por parte del Responsable de Dictámenes de Emisión. Según el tipo de certificado, la emisión puede efectuarse en dispositivo criptográfico o en soporte software.

4.2.1 Actuaciones durante la emisión de un certificado

El Responsable de Dictámenes de Emisión emite acta de conformidad en la que queda incorporado el certificado de petición enviado por el suscriptor, así como el acta de identificación emitida por la Autoridad de Registro que intervino en el proceso de identificación. Notifica al suscriptor mediante correo electrónico firmado la conformidad de su solicitud.

Estos documentos son tramitados de forma automática por el servicio de emisión de certificados de ANF AC. Este servicio procede a realizar las comprobaciones de seguridad de integridad de los documentos recibidos, verifica la coherencia de los mismos y su correspondencia con la Política de Certificación a la que se someterá el certificado solicitado. En caso de conformidad, se procede a la emisión de los certificados.

Una vez emitido el certificado, ANF AC informa al suscriptor mediante correo electrónico firmado, procede a activar los mecanismos informáticos necesarios para que el certificado quede inscrito en el repositorio correspondiente y esté disponible para su descarga. El suscriptor, utilizando el mismo dispositivo criptográfico de firma electrónica que empleó para generar el par de claves y el certificado de petición, podrá descargarlo e instalarlo.

En el caso de los certificados técnicos (SSL, Sello Electrónico, Órgano Administrativo, Aplicación o firma de código), ANF AC entregará el certificado, por un medio seguro (por ejemplo, correo electrónico firmado, entrega presencial. etc.), al responsable del certificado.

ANF AC firma con su clave privada las claves públicas de los certificados que emite.

4.2.2 Notificación al suscriptor de la emisión del certificado

Los dispositivos criptográficos de firma electrónica de ANF AC incorporan un procedimiento que procede automáticamente a la conexión con el servidor de confianza, estableciendo una comunicación segura, que permite la descarga del certificado una vez éste ha sido emitido.

Además, se remite al suscriptor un correo electrónico firmado, informando de la emisión y publicación del certificado emitido.

4.3 Aceptación del certificado

4.3.1 Forma en la que se acepta el certificado

Cada Política de Certificación determina el método de aceptación. De forma general, se establece que:

- La aceptación del certificado queda formalizada por el suscriptor con la ratificación del Contrato de Suscripción, tal y como consta en el apartado 4.1 de este documento. Además, ANF AC podrá solicitar el perfeccionamiento de la aceptación del certificado requiriendo al suscriptor que firme un Acta de Recepción y Aceptación del Certificado. Este requerimiento deberá ser atendido por el suscriptor en un plazo máximo de 15 días. Transcurrido ese plazo término sin que el suscriptor haya atendido el requerimiento, ANF AC podrá proceder a la revocación del certificado.
- En la PC correspondiente se podrá detallar o ampliar la forma en que se acepta el certificado.
- ANF AC garantiza el correcto funcionamiento de los instrumentos que suministra, que éstos funcionan de acuerdo con las características que le son exigibles. El suscriptor dispone de 7 días naturales para comprobar el certificado, el software y el dispositivo criptográfico.
- En caso de defectos de funcionamiento por causas técnicas (entre otras: mal funcionamiento del soporte del certificado, problemas de compatibilidad de programas, error técnico en el certificado, etc.) o por errores en los datos contenidos en el certificado, ANF AC revocará el certificado emitido y procederá a emitir uno nuevo en un plazo máximo de 72 horas.

4.3.2 Publicación del certificado

ANF AC, una vez emitido el certificado, procede a su publicación en los repositorios al efecto.

4.3.3 Notificación de la emisión del certificado a terceros

No se efectúa notificación a terceros.

4.4 Denegación

Además del resultado de denegación que pueda llegar a emitir el Responsable de Dictámenes de emisión, ANF AC se reserva el derecho de denegar la emisión o renovación de certificados libremente y cuando lo estime oportuno.

Un sistema PKI se desarrolla en un marco de confianza mutua y en una relación de buena fe. Aquellas personas que mantengan o hayan mantenido directamente algún tipo de conflicto de intereses con esta

entidad prestadora de servicios de certificación, o con los miembros de su Junta Rectora, no pueden tramitar solicitud alguna de emisión de certificados, ni instar a terceros a que lo realicen. Tampoco pueden realizar solicitudes de certificados personas pertenecientes o dependientes de entidades que son competencia de ANF AC.

4.5 Par de claves y uso del certificado

4.5.1 Uso de la clave privada y del certificado por el titular

Las responsabilidades y limitaciones de uso del par de claves y del certificado se establecen en la correspondiente PC.

De forma general, el suscriptor del certificado, en cualquier caso, deberá:

- Al recibir el certificado electrónico emitido por la CA, no hará uso del mismo hasta comprobar la correspondencia de los datos incluidos en el certificado con la información aportada por él, así como la adecuación del certificado a la solicitud que realizó. El uso del certificado electrónico por parte del suscriptor, presupone su plena aceptación y conformidad.
- Garantizar el buen uso y la conservación de los soportes de los certificados.
- Empleará adecuadamente el certificado y, en concreto, cumplirá con las limitaciones de uso.
- Será diligente en la custodia de su clave privada, y mantendrá la privacidad de los datos de activación de firma con el fin de evitar usos no autorizados,
- Notificará a ANF AC y a cualquier persona que el suscriptor crea que pueda confiar en el certificado, sin retrasos injustificables:
 - La pérdida, el robo o el cualquier riesgo que comprometa la clave privada.
 - La pérdida de control de los datos de activación de firma.
 - Las inexactitudes o cambios relativos a la información contenida en el certificado, instando la revocación del certificado cuando dicha modificación constituya causa de revocación.
- Dejará de emplear el clave privada transcurrido el periodo de validez del certificado, o cuando se haya producido revocación del mismo.
- Transferirá a los poseedores de claves las obligaciones específicas de los mismos.
- No monitorizará, manipulará o realizará actos de ingeniería inversa sobre la implantación técnica de los servicios de certificación, sin permiso previo por escrito de ANF AC.

- No comprometerá intencionadamente la seguridad de los servicios de certificación.
- No empleará las claves privadas correspondientes a las claves públicas contenidas en los certificados, con el propósito de firmar ningún certificado, como si se tratase de una Entidad de Certificación.
- El suscriptor de certificados cualificados que genere firmas digitales empleando la clave privada correspondiente a su clave pública listada en el certificado, debe reconocer, en el debido instrumento jurídico, que tales firmas electrónicas son equivalentes a firmas manuscritas, siempre que se emplee dispositivo criptográfico, conforme a lo preceptuado en el artículo 3.4 de la LFE, y el Reglamento eIDAS.

4.5.2 Uso de la clave pública y del certificado por los terceros que confían

Los Terceros que Confían sólo pueden depositar su confianza en los certificados para aquello que establezca la correspondiente PC y de acuerdo con lo establecido en el campo "Key Usage" y "Extended Key Usage" del certificado.

Los Terceros que Confían han de realizar las operaciones de clave pública de manera satisfactoria para confiar en el certificado, así como asumir la responsabilidad de verificar el estado del certificado utilizando los medios que se establecen en esta DPC y en la correspondiente PC.

En cualquier caso, deberán:

- Comprobar que el certificado es apropiado para el uso que se pretende, y si carece del conocimiento suficiente para tener una comprensión plena del mismo, será su responsabilidad el asesorarse de forma independiente.
- Conocer las condiciones de utilización de los certificados conforme a lo previsto en la Declaración de Prácticas de Certificación y Políticas de Certificación a las que se somete la emisión y uso de cada tipo de certificado.
- Verificar la validez o revocación de los certificados, para lo que empleará información sobre el estado de los certificados de acuerdo con la Política de Validación de ANF AC.
- Comprobar la integridad y autenticidad de los certificados electrónicos de acuerdo con la Política de Validación de ANF AC.
- Verificar todos los certificados de la jerarquía de certificados, antes de confiar en la firma electrónica o en alguno de los certificados de la jerarquía de acuerdo con la Política de Validación de ANF AC.
- Tener presente cualquier limitación en el uso del certificado, con independencia de que se encuentre en el propio certificado, o en el contrato de verificador.

- Tener presente cualquier precaución establecida en un contrato o en otro instrumento, con independencia de su naturaleza jurídica.
- Notificar cualquier hecho o situación anómala relativa al certificado y que pueda ser considerado como causa de revocación del mismo.
- No monitorizar, manipular o realizar actos de ingeniería inversa sobre la implantación técnica de los servicios de certificación, sin permiso previo por escrito de ANF AC.
- No comprometer intencionadamente la seguridad de los servicios de certificación.
- Reconocer que las firmas electrónicas son equivalentes a firmas manuscritas, de acuerdo con eIDAS.

4.6 Renovación de certificados sin cambio de claves

Con una antelación suficiente, se informará al usuario del certificado mediante correo electrónico, a la dirección indicada en el certificado electrónico, de que su certificado está cercano a su fecha de expiración. En ese mismo correo electrónico se indicarán los pasos a seguir para la renovación del certificado electrónico.

Cuando se solicite la renovación de un certificado sin renovación del par de claves, ANC AC, previa a su emisión, determinará que este par de claves aún es criptográficamente confiable y no existen indicios de que la clave privada del sujeto haya sido comprometida.

En caso de que así se considere, se procederá a verificar que los datos de registro continúan siendo válidos y, si algún dato ha cambiado, éste deberá ser verificado, guardado y el suscriptor deberá estar de acuerdo con él, tal y como se especifica en la sección correspondiente de esta política.

Si las condiciones jurídicas de prestación del servicio han variado desde la emisión del certificado, ANF AC informará de este hecho al suscriptor.

El procedimiento aplicable a la renovación sin renovación de claves requerirá la recuperación segura de los dispositivos criptográficos donde residen las claves, antes de, en su caso, proceder al borrado seguro del dispositivo y a la nueva generación del certificado.

El procedimiento aplicable a la renovación sin renovación de claves de estos certificados podrá basarse en la existencia previa de un certificado vigente, siempre que el par de claves de este certificado sea criptográficamente fiable para el nuevo plazo de vigencia del nuevo certificado, y que no exista sospecha del compromiso de la clave privada del suscriptor o del responsable del certificado.

En cualquier caso, la renovación de un certificado está supeditada a:

- Que se solicite en debido tiempo y forma, siguiendo las instrucciones y normas que se establecen en la DPC de ANF AC.

- Que ANF AC o la AR que intervino en su tramitación de solicitud no haya tenido conocimiento cierto de la concurrencia de ninguna causa de revocación del certificado.
- Que la solicitud de renovación de servicios de prestación se refiera al mismo tipo de certificado emitido inicialmente.
- Que el certificado que se pretende renovar esté vigente en el momento de la solicitud.

Si ha transcurrido un periodo superior a 5 años desde que se realizó la identificación mediante presencia física del suscriptor, se requiere formalización de la solicitud mediante firma manuscrita del suscriptor, trámite realizado con presencia física del interesado y utilizando documentación original suficiente ante una AR Reconocida, una AR Colaboradora o una Entidad de Confianza.

Una vez finalizado el proceso de renovación del certificado, el usuario recibirá un aviso en su Dispositivo Criptográfico que le indicará que ANF AC ya ha emitido el certificado renovado y que mediante la introducción del PIN de activación lo podrá descargar en el dispositivo. El usuario final ya podrá hacer uso del certificado renovado.

4.7 Renovación de certificados con cambio de claves

4.7.1 Circunstancias para una renovación con cambio de claves de un certificado

En el supuesto de que el motivo de la solicitud de renovación sea:

- Claves comprometidas o pérdida de fiabilidad de las mismas.

La renovación se realizará siempre con cambio de claves.

Cuando se solicite la renovación de un certificado con renovación del par de claves, se verificará que los datos de registro continúan siendo válidos y si algún dato ha cambiado, éste deberá ser verificado, guardado y el suscriptor deberá estar de acuerdo con él, tal y como se especifica en la sección correspondiente de esta política.

Si las condiciones jurídicas de prestación del servicio han variado desde la emisión del certificado, ANF AC o la Autoridad de Registro Reconocida, informará de este hecho al suscriptor.

4.7.2 Tramitación de las peticiones de renovación de certificados con cambio de claves

El procedimiento aplicable a la renovación del certificado será el mismo que para la emisión de un certificado completamente nuevo. Las comprobaciones de omisión o error en la solicitud serán comprobadas por ANF AC.

En cualquier caso, la renovación de un certificado está supeditada a:

- Que se solicite en debido tiempo y forma, siguiendo las instrucciones y normas que se establecen en la DPC de ANF AC.
- Que ANF AC o la AR que intervino en su tramitación de solicitud, no hayan tenido conocimiento cierto de la concurrencia de ninguna causa de revocación del certificado.
- Que la solicitud de renovación de servicios de prestación se refiera al mismo tipo de certificado emitido inicialmente.
- Que el certificado que se pretende renovar esté vigente en el momento de la solicitud.

Si ha transcurrido un periodo superior a 5 años desde que se realizó la identificación mediante presencia física del suscriptor. Se requiere formalización de la solicitud mediante firma manuscrita del suscriptor, trámite realizado con presencia física del interesado y utilizando documentación original suficiente ante una AR Reconocida, una AR Colaboradora o una Entidad de Confianza.

4.8 Modificación de certificados

No está autorizada.

4.9 Revocación y suspensión de certificados.

4.9.1 Causas para la revocación

La revocación ocasiona la pérdida de validez de un certificado antes de su caducidad. El efecto de la revocación es definitivo. Se procederá a la revocación por:

1. Circunstancias que afecten a la información contenida en el certificado:
 - Modificación de alguno de los datos contenidos en el certificado.

- Descubrimiento de que alguno de los datos aportados en la solicitud de certificado es incorrecto, así como la alteración o modificación de las circunstancias verificadas para la expedición del certificado.
- Descubrimiento de que alguno de los datos contenidos en el certificado es incorrecto.

2. Circunstancias que afecten a la seguridad de la clave o del certificado:

- Compromiso de la clave privada o de la infraestructura o sistemas de la Entidad de Certificación que emitió el certificado, siempre que afecte a la fiabilidad de los certificados emitidos a partir de este incidente.
- Infracción, por parte de la Entidad de Certificación, de los requisitos previstos en los procedimientos de gestión de certificados, establecidos en la DPC de ANF AC.
- Compromiso o sospecha de compromiso de la seguridad de la clave o del certificado del suscriptor o del sujeto.
- Acceso o utilización no autorizada, por un tercero, de la clave privada del suscriptor o del sujeto
- Uso irregular del certificado por el suscriptor o sujeto, o falta de diligencia en la custodia de la clave privada.

3. Circunstancias que afecten a la seguridad del dispositivo criptográfico:

- Compromiso o sospecha de compromiso de la seguridad del dispositivo.
- Pérdida o inutilización por daños del dispositivo criptográfico.
- Acceso no autorizado, por un tercero, a los datos de activación del suscriptor o del responsable de certificado.

4. Circunstancias que afectan al suscriptor o responsable del certificado.

- Finalización de la relación entre el suscriptor y el sujeto.
- Modificación o extinción de la relación jurídica subyacente o causa que provocó la emisión del certificado al suscriptor o responsable del certificado.
- Infracción por el suscriptor del certificado de los requisitos preestablecidos para la solicitud de éste.
- Infracción por parte del suscriptor o responsable del certificado de sus obligaciones, responsabilidad y garantías, establecidas en el instrumento jurídico correspondiente o en la Declaración de Prácticas de Certificación de la Autoridad de Certificación que le emitió el certificado.

- Incapacidad sobrevenida o muerte del suscriptor o responsable del certificado.
- Extinción de la persona jurídica representada o sujeto del certificado, así como la finalización de las facultades representativas del suscriptor, cese de la autorización del suscriptor al responsable del certificado o la finalización de la relación entre suscriptor y responsable del certificado.
- Solicitud del suscriptor de revocación del certificado, de acuerdo con lo establecido en la sección 3.4 de esta política.

5. Otras circunstancias:

- La finalización del servicio de este prestador de servicios de certificación electrónica, de acuerdo con lo establecido en la sección 4.16 de esta política.

El instrumento jurídico que vincula a la Entidad de Certificación con el suscriptor establecerá que el suscriptor tendrá que solicitar la revocación del certificado en caso de tener conocimiento de alguna de las circunstancias indicadas anteriormente.

4.9.2 Entidad que puede solicitar la revocación

ANF AC, o la Autoridad de Registro que tramitó la petición, pueden solicitar de oficio la revocación del certificado si tuvieran conocimiento o sospecha del compromiso de la clave privada del titular o de cualquier otro hecho determinante que recomendara emprender dicha acción.

Además, el suscriptor, y, en su caso, el responsable del certificado, pueden solicitar su revocación.

4.9.3 Procedimiento de solicitud de revocación

La entidad que necesite revocar un certificado tiene que solicitarlo a ANF AC o, en su caso, a la Autoridad de Registro ante la que tramitó la solicitud del certificado.

La solicitud de revocación deberá contener, como mínimo, la siguiente información:

- Fecha de solicitud de la revocación.
- Identidad del suscriptor o, en su caso, del Responsable del Certificado.
- Razón detallada para la petición de revocación.
- Nombre y título de la persona que pide la revocación.
- Información de contacto de la persona que pide la revocación.

La solicitud de revocación será procesada a su recepción. Debe estar autenticada de acuerdo con los requisitos establecidos en la sección correspondiente de esta política. Una vez autenticada la petición, ANF AC podrá revocar directamente el certificado.

Cuando un certificado es revocado, todas sus instancias son revocadas. Se informa al suscriptor y, en su caso, al responsable del certificado, a través de la dirección de correo electrónico que consta en el certificado revocado, sobre el cambio de estado del certificado revocado. ANF AC no reactivará el certificado una vez revocado.

Asimismo, en el Dispositivo Criptográfico Critical Access se podrá consultar que el certificado ha sido revocado.

Todos los certificados revocados se incluirán en todas las publicaciones de las CRL, al menos hasta tres meses después de su fecha de caducidad.

El modelo de formulario de revocación está publicado en el sitio web de ANF AC: www.anf.es,

4.9.4 Periodo de gracia de la solicitud de revocación

Las solicitudes de revocación se tramitarán de forma razonablemente inmediata cuando se tenga conocimiento de la causa de revocación y se haya autenticado al suscriptor y comprobado su capacidad de obrar. Por tanto, no existe ningún periodo de gracia asociado a este proceso durante el que se pueda anular la solicitud de revocación.

4.9.5 Plazo máximo de procesamiento de la solicitud de revocación

La solicitud de revocación correctamente efectuada será procesada, siempre siguiendo el procedimiento de verificación y autenticación de la solicitud presentada, cuya responsabilidad recae en el Responsable de Dictámenes de Emisión. El máximo retraso entre la recepción de la solicitud de revocación o suspensión y la decisión de cambiar su información de estado estando disponible para todas las partes de confianza, será de 24 horas.

4.9.6 Obligación de consulta de información de revocación de certificados

Los terceros que confían deben comprobar el estado de aquellos certificados en los que deseen confiar.

ANF AC pone a disposición de los terceros que confían un servicio de información de estado de los certificados basados en el protocolo OCSP y, acceso y descarga de las listas de certificados revocados (CRL).

4.9.7 Frecuencia de emisión de listas de revocación de certificados (CRL y ARL)

En cada certificado se especificará la dirección de la CRL que le corresponda, mediante la extensión CRLDistributionPoints.

ANF AC emite una CRL semanal, incluso cuando no haya cambios o actualizaciones, para así asegurar la vigencia de la información publicada (en conformidad con el apartado 2.7 "Esquema de identificación y firma electrónica de las Administraciones públicas. Bloque III: Propuestas de condiciones generales adicionales en la AGE").

En la CRL se especifica el momento programado como límite para la emisión de una nueva CRL. En su elaboración se sigue lo establecido en la RFC 5280 (actualizada por RFC 6818).

ANF AC emite una ARL cada seis meses, incluso cuando no haya cambios o actualizaciones.

4.9.8 Periodo máximo de publicación de CRL y ARL

El cambio de estado de la vigencia de un certificado debe indicarse en la CRL o, en su caso, en la ARL, transcurridos menos de cinco minutos desde que se produjo dicho cambio (en conformidad con el Apartado 2.7 "Esquema de identificación y firma electrónica de las Administraciones públicas. Bloque III: Propuestas de condiciones generales adicionales en la AGE"). En base a ello, ANF AC publicará una nueva CRL o ARL en su repositorio en el momento en que se produzca cualquier revocación.

Todas las CRL y ARL publicadas por ANF AC estarán disponibles en un histórico disponible en la web.

En cualquier caso, ANF AC emitirá una nueva CRL en su repositorio a intervalos no superiores a 7 días, y ARL a intervalos no superiores al año.

4.9.9 Disponibilidad de servicios de comprobación de estado de certificados

Los terceros que confían podrán consultar los certificados publicados en el Repositorio de ANF AC, por medio de un servicio de información de estado de los certificados basado en el protocolo OCSP, o bien mediante la consulta de las Listas de Revocación CRL y ARL.

Ambos servicios están disponibles 24 horas al día, 7 días a la semana, accesibles por protocolo seguro.

4.9.10 Obligación de consulta de servicios de comprobación de estado de certificados

Los terceros que confían deberán comprobar el estado de aquellos certificados en los que deseen confiar.

Una forma por la que se puede verificar el estado de los certificados es consultando la CRL y ARL más reciente emitida por la Entidad de Certificación que expidió el certificado en el que se desea confiar.

ANF AC dará soporte a los terceros de confianza sobre cómo y dónde encontrar los servicios de comprobación de estado de certificados basados en OCSP o la CRL y ARL correspondiente (en conformidad con el Apartado 3.2 "Esquema de identificación y firma electrónica de las Administraciones públicas. Bloque III: Propuestas de condiciones generales adicionales en la AGE").

Si por cualquier circunstancia no fuera factible obtener información del estado de un certificado, el sistema que deba utilizarlo deberá desestimar su uso o, en función del riesgo, del grado de responsabilidad y de las consecuencias que se pudieran producir, utilizarlo sin garantizar su autenticidad en los términos y estándares que se recogen en esta política.

4.9.11 Otras formas de información de revocación de certificados

Además del servicio de consulta en línea mediante protocolo OCSP (Online Certificate Status Protocol), y de consulta de las Listas de Revocación (CRL) / (ARL), ANF AC pone a disposición del público en general:

4.9.11.1 Servicio personalizado

En caso de necesidad urgente, se podrá consultar telefónicamente al Servicio de Atención al Cliente en régimen 24x7x365 en el teléfono 902 902 172 (llamadas desde España), Internacional +34 933 935 946, o mediante personación en las oficinas de ANF AC, en horarios de oficina desde las 9 hasta las 18 horas, de lunes a viernes.

4.9.11.2 Servicio SOAP

Permite la actualización incremental telemática de la lista de certificados revocados. Este servicio ha sido desarrollado siguiendo los requerimientos de AEAT. Su acceso está restringido a entidades autorizadas.

4.9.11.3 Servicio web

Permite la comprobación del estado de vigencia mediante consulta en la web de ANF AC:

<https://www.anf.es/>

4.9.12 Requisitos especiales en caso de compromiso de la clave privada

En caso de compromiso de la clave privada del certificado, el suscriptor o el responsable del uso del certificado deberá notificar la circunstancia a ANF AC para que se proceda a la revocación del certificado.

En caso de compromiso de la clave privada de la CA, será notificado el compromiso de la clave a todos los participantes de esa Jerarquía, en especial a:

- la Junta Rectora de la PKI;
- todas las ARR;
- todos los titulares de certificados emitidos por esa CA;
- y terceros que confían de los que se tenga conocimiento.

Además, se publicará en la Web de ANF AC, y se procederá a su inmediata revocación.

La CA Raíz publicará el certificado revocado en la ARL (Lista de Revocación de Autoridades de Certificación).

Después de resolver los factores que indujeron a la revocación, ANF AC puede:

- Generar un nuevo certificado para la CA emisora.
- Asegurar que todos los nuevos certificados y CRL emitidos por la CA son firmados utilizando la nueva clave.
- La CA emisora podrá emitir certificados a todos los suscriptores afectados que así se lo requieran.

4.9.13 Causas de suspensión de certificados

ANF AC no autoriza la suspensión temporal de certificados.

4.9.14 Legitimación para solicitar la suspensión

No autorizada.

4.9.15 Procedimiento de solicitud de suspensión

No autorizado.

4.9.16 Periodo máximo de suspensión de un certificado

No autorizado.

4.10 Recuperación de certificados

La CA pone a disposición de sus suscriptores un servicio de recuperación de sus certificados. Este servicio cumple los requerimientos establecidos en materia de Protección de Datos de Carácter Personal, y únicamente suministra copia de estos certificados a terceros debidamente autorizados.

El proceso de recuperación es el siguiente:

- Se identifica al suscriptor de la recuperación del certificado y se verifica que esté autorizado para requerir la recuperación del certificado.
- Se verifica que el certificado a recuperar no está ni caducado ni revocado.
- Se verifica que los datos contenidos en el certificado son correctos.
- Se notifica al suscriptor de la recuperación que deberá revocar el certificado y que será reemplazado por el nuevo certificado.
- Se envía a la cuenta de correo electrónico que aparece en el certificado electrónico un correo donde se indican los pasos a seguir para realizar la recuperación del certificado.
- Tras generarse el nuevo certificado y asignarle un PIN de activación, el proceso de validación y emisión es exactamente igual al de un certificado nuevo.

El procedimiento aplicable a la recuperación del certificado será el mismo que para la emisión de un certificado completamente nuevo. Las comprobaciones de omisión o error en la solicitud serán comprobadas por ANF AC. La recuperación de un certificado implica una renovación del certificado con cambio de claves.

4.11 Custodia y recuperación de claves

4.11.1 Prácticas y políticas de custodia y recuperación de claves

ANF AC no genera las claves de sus suscriptores y sólo realizará una copia de seguridad de los datos de creación de firma, siempre que la seguridad de los datos duplicados sea del mismo nivel que la de los datos originales, y que el número de datos duplicados no supere el mínimo necesario para garantizar la continuidad del servicio. No se duplicarán los datos de creación de firma para ninguna otra finalidad.

4.12 Procedimientos de auditoría de seguridad

Se utilizan los ficheros de log para reconstruir los eventos significativos que han sido realizados por el software de ANF AC, las Autoridades de Registro Reconocidas, el suscriptor o el evento que los originó. Los log son evidencias que pueden ser utilizadas como un medio de arbitraje en posibles disputas.

4.12.1 Auditorías e incidentes

ANF AC mantiene los siguientes criterios con relación a la información disponible para auditorías y análisis de incidentes que pueda haber con los certificados emitidos y el tratamiento de los mismos. Los usuarios de certificados pueden comunicar a ANF AC quejas o sugerencias a través de los siguientes medios:

- Vía telefónica: 902 902 172 (llamadas desde España) Internacional (+34) 933 935 946
- Vía e-mail: sopORTE@anf.es
- Presencial: Dirección de sedes en la web <http://www.anf.es/es/address-direccion.html>
- Mediante la cumplimentación del formulario disponible en la web <https://www.anf.es>
- Cumplimentando los formularios de quejas o reclamaciones disponibles en los puestos de registro.

Existe un registro interno de incidentes que se hayan producido con los certificados emitidos (incidentes de seguridad gestionados por el Comité de Seguridad de ANF AC). Estos incidentes se registran, analizan y solucionan según los procedimientos del SGSI de ANF AC.

En conformidad con la política de SGSI correspondiente, se actualizará de manera oportuna y coordinada para responder lo antes posible a los incidentes y limitar su impacto. Se designará personal de confianza para el seguimiento de los eventos e incidentes críticos o no.

En la planificación anual de auditorías se audita específicamente la operativa de emisión de los certificados con una muestra mínima del 2% de los certificados emitidos.

En la DPC se define el periodo de conservación de la documentación.

4.12.2 Tipos de eventos registrados

Se guarda registro, al menos, de los siguientes eventos relacionados con la seguridad de la PKI:

- Arranque y parada de los sistemas.
- Inicio y terminación de la aplicación de emisión de certificados.

- Intentos de crear, borrar, cambiar contraseñas o permisos de los usuarios dentro del sistema.
- Generación y cambios en las claves del prestador de servicios de certificación.
- Cambios en las políticas de emisión de certificados.
- Intentos de entrada y salida del sistema.
- Intentos no autorizados de entrada en la red del prestador de servicios de certificación.
- Intentos no autorizados de acceso a los ficheros del sistema.
- Intentos fallidos de lectura en un certificado, y de lectura y escritura en el Repositorio de certificados.
- Eventos relacionados con el ciclo de vida del certificado, como solicitud, emisión, revocación y renovación de un certificado.
- Eventos relacionados con el ciclo de vida del módulo criptográfico, como recepción, uso y desinstalación del mismo.
- Solicitud de renovación del certificado y la acción resultante.

Ya sea manual o electrónicamente, ANF AC guarda la siguiente información:

- La ceremonia de generación de claves y las bases de datos de gestión de claves.
- Los registros de acceso físico.
- Mantenimientos y cambios de configuración del sistema.
- Cambios en el personal.
- Incidencias.
- Registros de la destrucción de material que contenga información de claves, datos de activación o información personal.
- Posesión de datos de activación, para operaciones con la clave privada CA.
- Acuerdos con el suscriptor y cualquier elección específica realizada en conformidad con el suscriptor. Obran en poder de las Autoridades de Registro, a disposición de la CA.

Para todos los eventos identificados en esta sección, el registro de auditoría deberá contener al menos:

- El tipo de evento registrado.
- La fecha y hora en que se ha producido.

- Para los mensajes de las Autoridades de Registro solicitando acciones de la Entidad de Certificación, la identificación del origen del mensaje, el destinatario y el contenido.
- Para las solicitudes de emisión o revocación de los certificados, un indicador de la concesión o la denegación de la petición.

4.12.3 Tipos de eventos registrados en la gestión de la vida de las claves

Se registran los siguientes eventos relacionados con la gestión de la vida de las claves:

- Cómo se han generado las claves.
- La instalación de las llaves criptográficas manual y sus resultados (con la identidad del operador).
- La copia de seguridad clave de la CA.
- La del almacenamiento de claves de CA.
- La recuperación de claves de CA. Las actividades clave de la CA de custodia (si procede).
- El uso de claves de la CA.
- Archivos clave de la CA.
- La retirada del material de claves del servicio.
- Destrucción de la clave de la CA.
- La identidad de los encargados de manipular cualquier material asociado a las claves (como componentes de clave, dispositivos portátiles que almacenan claves, o medios de transmisión).
- La custodia de las claves, los dispositivos o medios de utilización de las claves y el posible compromiso de una clave privada.

4.12.4 Tipos de eventos registrados con el dispositivo criptográfico

Se registran los siguientes eventos relacionados con el dispositivo criptográfico:

- La recepción e instalación del dispositivo.
- La conexión o desconexión de un dispositivo de almacenamiento.
- La activación del dispositivo y el uso.

- El proceso de instalación.
- La designación de un dispositivo para servicio y reparación.
- El final del ciclo de vida del dispositivo.

4.12.5 Tipos de eventos registrados en el uso de la suscripción

Se registran los siguientes eventos relacionados con el uso de la suscripción:

- Cómo se han generado las claves.
- La distribución de claves.
- Copias de seguridad clave.
- Almacenamiento de claves.
- La destrucción de claves.

4.12.6 Tipos de información a registrar por el RA en la aplicación de certificados

Se registra y se requiere la siguiente información a los AR Reconocidos por ANF AC:

- El método de identificación aplicado.
- Registro de los datos de identificación únicos (por ejemplo, DNI o documentos de identificación, en su caso).
- Copia digitalizada y firmada por el ARR, de los documentos presentados por el suscriptor.
- Identidad del operador AR que tramita la solicitud.
- Lugar de almacenamiento de copias de solicitudes y documentos de identificación.
- La identidad del operador que acepta la solicitud.
- Método utilizado para validar los documentos de identificación.

- Nombre e identificador del AR que realiza la tramitación.
- La aceptación del suscriptor del Acuerdo de Suscripción, el consentimiento del suscriptor para permitir que la CA mantenga en sus repositorios los registros que contienen datos de carácter personal, la posible autorización para el acceso de terceros a estos registros, y la publicación de los certificados.
- Lugar de almacenamiento de copias de solicitudes y documentos de identificación.

4.12.7 Tipos de información de la gestión de la vida de las claves

Se registra la información siguiente:

- Recepción de las solicitudes de certificados.
- Solicitudes de los certificados iniciales, solicitudes de renovación y regeneración de claves de peticiones.
- Solicitudes de claves públicas para la certificación.
- Generación de certificado.
- Distribución de la clave pública.
- Solicitudes de revocación de certificados.
- Generación y publicación de listas de revocación de certificados.

Esta CA no registra información sobre reactivación de certificados, dado que no está autorizada la suspensión temporal, y la revocación es de carácter definitivo.

4.12.8 Tipos de eventos de seguridad registrados

Se registran los siguientes eventos:

- Los cambios de perfil de seguridad.
- El uso de mecanismos de identificación y autenticación, tanto autorizados como denegados (incluyendo múltiples intentos de autenticación denegados).

- Los fallos del sistema, fallos de hardware y otras anomalías.
- Las medidas adoptadas por los individuos en roles de confianza, los operadores de computadoras, los administradores de sistemas, y los oficiales de seguridad del sistema.

4.12.9 Frecuencia de tratamiento de registros de auditoría

Los registros de auditoría son revisados periódicamente por el auditor.

El procesamiento de los registros de auditoría consiste en una revisión de los registros (verificando que éstos no han sido manipulados), una inspección aleatoria de todas las entradas de registro y una investigación más profunda de cualquier alerta o irregularidad en los registros.

Las incidencias detectadas son documentadas, detallando las medidas adoptadas y el personal implicado en la toma de decisiones.

Existe un control de acceso a las herramientas de auditoría, evitando así el uso o abuso de éstas. El uso o acceso a estas herramientas únicamente es desempeñado por las personas responsables con autorización especial.

4.12.10 Periodo de retención para los registros de auditoría

Los registros de auditoría son retenidos en el recinto, después de ser procesados, durante un mínimo de tres meses. A partir de ese momento se archivan de acuerdo con la sección 4.13.2 de esta política.

4.12.11 Protección de los registros de auditoría

Los ficheros de registros, tanto manuales como electrónicos, son protegidos de lecturas, modificaciones, borrados o cualquier otro tipo de manipulación no autorizada, aplicando controles de acceso lógico y físico. Las claves privadas utilizadas para el registro de auditoría únicamente están destinadas a éste fin.

Estas medidas de protección imposibilitan la eliminación de los registros de auditoría antes de que haya expirado su periodo de almacenamiento.

4.12.12 Procedimientos de back-up de los registros de auditoría

Las copias de respaldo de los registros de auditoría se realizan según las medidas establecidas para las copias de respaldo de las Bases de Datos.

4.12.13 Sistema de recogida de información de auditoría (interno vs externo)

Los archivos de log son almacenados en los sistemas internos, mediante una combinación de procesos automáticos y manuales ejecutados por las aplicaciones de la PKI.

Lista de riesgos contemplados:

- Inserción o alteración fraudulenta de un registro de sesión.
- Supresión fraudulenta de sesiones intermedias.
- Inserción, alteración o supresión fraudulenta de un registro histórico.
- Inserción, alteración o supresión fraudulenta del registro de una tabla de consultas.

4.12.14 Notificación al sujeto causa del evento

No se prevé la notificación automática de la acción de los ficheros de registro de auditoría al causante del evento.

4.12.15 Análisis de vulnerabilidades

Se realiza un análisis de vulnerabilidades periódico en los sistemas internos de ANF AC.

4.13 Archivo de informaciones y registros

Toda la información relativa a los certificados se guarda durante un período de tiempo apropiado, según lo establecido en la sección 5.5.2 de este documento.

Se debe destacar que, en relación a la documentación confidencial, ANF AC no utiliza en su actividad de trabajo documentos en soporte papel. Todos los documentos son desmaterializados, codificados según nivel de seguridad, y almacenados en repositorios seguros creados a tal fin.

El soporte papel es almacenado en almacenes cerrados, sólo accesibles a personal expresamente autorizado, y que cuentan de seguridad permanente 24/7/365, con sistema de monitorización y alarmas.

4.13.1 Tipo de informaciones y eventos registrados

ANF AC guarda todos los eventos que tengan lugar durante el ciclo de vida de un certificado, incluyendo la renovación del mismo.

El prestador de servicios de certificación tiene que guardar un registro de, al menos, la siguiente información:

- Datos relacionados con el procedimiento de registro y solicitud de certificados.
- Los registros de auditoría especificados en este documento.
- Incidencias detectadas.

4.13.2 Periodo de retención para el archivo

ANF AC guarda todos los registros especificados en la sección anterior de esta política sin pérdida, por un periodo de 15 años como mínimo.

4.13.3 Protección del archivo

Se adoptan las medidas de protección del archivo, para que no pueda ser manipulado ni destruido su contenido.

4.13.4 Procedimientos de backup del archivo

ANF AC realiza copias de respaldo incrementales diarias de todos sus documentos electrónicos, además se realizan copias de respaldo completas semanalmente, y se custodian copias históricas mensuales.

Existe una política de copias de seguridad que definen los criterios y estrategias de actuación ante una incidencia.

4.13.5 Requerimientos para el sellado de tiempo de los registros

Los sistemas de información empleados por ANF AC garantizan el registro del tiempo en los que se realizan. El instante de tiempo de los sistemas proviene de una fuente segura que constata la fecha y hora.

En concreto, la señal de reloj es sincronizada con el Real Instituto y Observatorio de la Armada - San Fernando (Cádiz), "ROA", que es el responsable del mantenimiento de la unidad básica de Tiempo, declarado a efectos legales como Patrón Nacional de dicha unidad, así como del mantenimiento y difusión oficial de la escala "Tiempo Universal Coordinado" (UTC(ROA)), considerada a todos los efectos como la base de la hora legal en todo el territorio nacional (R.D. 23 octubre 1992, núm. 1308/1992).

Este laboratorio mantiene en funcionamiento varios servidores que distribuyen el tiempo a través del protocolo NTP. Este sistema de alta estabilidad y precisión utiliza un conjunto de patrones atómicos de

cesio, que permiten conocer el tiempo UTC con una precisión superior al microsegundo, y con una estabilidad de 32 s/año.

Al menos una vez al día todos los sistemas se sincronizan con esta fuente.

4.13.6 Sistema de archivo de información de auditoría (interno vs externo)

El sistema de recogida de información es interno y corresponde a ANF AC.

4.13.7 Procedimientos para obtener y verificar información archivada

El acceso a esta información está restringido al personal autorizado a tal efecto, protegiéndose frente a accesos físicos y lógicos.

4.14 Renovación de certificados o claves de una CA

La validez del certificado de CA es superior al periodo de validez de los certificados que emite, de tal manera que no se pueden expedir certificados cuyo periodo de vigencia supere la validez del propio certificado de la CA que los emite.

De forma previa a la fecha de caducidad de un certificado de CA, ANF AC podrá proceder a la renovación del certificado con o sin cambio de claves. Dicho proceso siempre iniciará por lo menos 36 meses antes de la caducidad y terminará 24 meses antes.

4.14.1 Renovación de certificados sin cambio de claves

La renovación del certificado sin cambio de claves se basa en la creación de un nuevo certificado de CA con un nuevo periodo de vigencia, pero conservando las mismas claves criptográficas. Esta estrategia de renovación permite que la jerarquía (la actual y la renovada) pueda utilizarse indistintamente para validar todos los certificados que han sido emitidos por estas jerarquías de certificación.

Ambos certificados son válidos hasta su fecha de caducidad. Ambos certificados utilizan la misma clave privada, la misma clave pública, el mismo nombre de CA y comparten la misma CRL. Este modelo de certificación con claves compartidas recibe el nombre de "Certificación Cruzada *1".

Gracias a ello, los certificados emitidos pueden validarse con cualquiera de ambas jerarquías, pero en caso de consulta de CRL, cada jerarquía publica su CRL y ARL específica.

4.14.2 Renovación de certificados con cambio de claves

El cambio de claves ("rekeying") se realizará antes de que el certificado de CA expire. Se podrán introducir cambios en el contenido del certificado que se ajusten mejor a la legislación vigente, a la PKI de ANF AC y a la realidad del mercado. Este procedimiento genera una nueva CA con una clave privada nueva.

La CA antigua y su clave privada sólo se usarán para la firma de CRL y ARL mientras existan certificados activos emitidos por esta CA.

4.15 Recuperación en caso de compromiso de una clave o de desastre

Existe un Plan de Continuidad de Negocio y Recuperación de Desastres, OID 1.3.6.1.4.1.18332.13.1.1, que define las acciones a realizar, recursos a utilizar y personal a emplear en el caso de producirse un acontecimiento intencionado o accidental que inutilice o degrade los recursos y los servicios de certificación de ANF AC. Los principales objetivos del Plan de Contingencia son:

- Maximizar la efectividad de las operaciones de recuperación mediante el establecimiento de tres fases:
 - Fase de Notificación/Evaluación/Activación para detectar, evaluar los daños y activar el plan.
 - Fase de Recuperación para restablecer temporal y parcialmente los servicios hasta la recuperación de los daños provocados en el sistema original.
 - Fase de Reconstitución para restaurar el sistema y los procesos a su operativa habitual.
- Identificar las actividades, recursos y procedimientos necesarios para la prestación parcial de los servicios de certificación.
- Asignar responsabilidades al personal designado por el Comité de Seguridad y facilitar una guía para la recuperación de la operativa habitual.
- Asegurar la coordinación de todos los operadores que participen en la estrategia de contingencia planificada.

La evaluación de los daños y el plan de acción se describen en el Plan de Continuidad de Negocio y Recuperación de Desastres.

Se Informará a los suscriptores y otras entidades con las que el ANF AC tiene acuerdos o relación en caso de compromiso.

En el caso de producirse la circunstancia de debilidad del sistema criptográfico: el algoritmo, la combinación de los tamaños de clave utilizados o cualquier otra circunstancia técnica que debilite significativamente la seguridad técnica del sistema, se aplicará lo definido en el Plan de Continuidad de Negocio y Recuperación de Desastres.

4.15.1 Alteración de los recursos hardware, software y/o datos

Cuando tenga lugar un evento de corrupción de recursos, aplicaciones o datos, se activará un procedimiento que permita iniciar las gestiones necesarias, de acuerdo con el Plan de Contingencia que recoge la estrategia de actuación ante este tipo de situaciones.

4.15.2 Revocación de la clave pública de una entidad

En caso de revocación de una de las Jerarquías de Certificación de ANF AC, se llevará a cabo lo siguiente:

- Notificar este hecho, cuando se produzca, a la Administración General del Estado.
- Informar del hecho publicando una ARL.
- Realizar todos los esfuerzos necesarios para informar de la revocación a todos los suscriptores a los cuales el prestador de servicios de certificación emitió certificados, así como a los terceros que deseen confiar en esos certificados.
- Realizar una renovación de claves y llevar a cabo una transmisión electrónica de ésta, en caso de que la revocación no haya sido debida a la terminación del servicio por parte del prestador de servicios de certificación, según lo establecido en esta DPC.

Las causas de revocación contempladas en el presente apartado pueden ser por compromiso de clave, causas técnicas, razones organizativas o desastre.

4.15.3 Compromiso de la clave privada de la CA

El Plan de Continuidad de Negocio de ANF AC contempla el compromiso o la sospecha de compromiso de la clave privada de una CA como un desastre.

En caso de compromiso de una CA intermedia o subordinada, debe realizar como mínimo las siguientes acciones:

- Verificar el compromiso y, en caso de confirmación, informar a todos los suscriptores.
- Indicar que los certificados y la información del estado de revocación que han sido entregados usando la clave de esta CA ya no son válidos.
- Proceder en conformidad con lo indicado en el apartado 4.9.11

En el supuesto de que la clave comprometida sea la de la CA raíz, se eliminará el certificado de todas las aplicaciones y se distribuirá uno nuevo.

El Plan de Continuidad del Negocio de ANF AC establece que, en caso de compromiso de la clave de la CA, el certificado asociado será inmediatamente revocado, e igualmente serán revocados todos los certificados que hayan sido emitidos con ese certificado, ofreciendo a las entidades finales la posibilidad de disponer de un nuevo certificado emitido por una nueva CA, gratuitamente y por un periodo de tiempo igual al que restaba de vida.

Asimismo, se ofrecerá un servicio de re-timbrado gratuito de los documentos firmados con los certificados revocados.

4.15.4 Instalación de seguridad después de un desastre natural u otro tipo de desastre

El Plan de Contingencias de ANF AC desarrolla, mantiene y contempla la posibilidad de probar y, si es necesario, ejecutar un plan de emergencia para el caso de que ocurra un desastre, ya sea por causas naturales o humanas, sobre las instalaciones, el cual indica cómo restaurar los servicios de los sistemas de información.

Los sistemas e instalaciones definidas en Plan de Continuidad de Negocio y Recuperación de Desastres disponen de las protecciones físicas exigibles.

El Plan de Contingencia de ANF AC establece la capacidad de restaurar la operación normal de los servicios de revocación y, en su caso, de suspensión, en las 24 horas siguientes al desastre, pudiendo, como mínimo, ejecutarse las siguientes acciones:

- Suspensión de certificados.
- Revocación de certificados (en su caso).
- Publicación de información de revocación.

La base de datos de recuperación de desastres utilizada por el prestador de servicios de certificación debe estar sincronizada con la base de datos de producción dentro de los límites temporales especificados en el plan de seguridad del prestador.

Los equipos de recuperación de desastres del prestador de servicios de certificación tienen las medidas de seguridad físicas especificadas en el plan de seguridad.

4.16 Cese del Prestador de Servicios de Certificación

En conformidad con el Art. 24.2.a (i) del Reglamento (UE) 910/2014, ANF AC sigue las recomendaciones expresadas en las normas de referencia.

Con el fin de minimizar los efectos a las Autoridades de Registro Reconocidas, a los suscriptores y a terceras partes como consecuencia del cese en la prestación de servicios. ANF AC se compromete a llevar a cabo, como mínimo, los siguientes procedimientos:

- Notificar con al menos noventa días de anticipación a los titulares de los certificados de firma electrónica y a los organismos de regulación control sobre la terminación de sus actividades.
- Informar a todos los suscriptores y terceros que confían en los certificados que ha emitido. Para ello hará, durante un periodo de noventa días, la correspondiente publicación en la página principal de la web corporativa.
- Retirar toda autorización de subcontrataciones que actúan en nombre del prestador de servicios de certificación en el proceso de emisión de certificados.
- Ejecutar las tareas necesarias para transferir las obligaciones de mantenimiento de la información de registro y los archivos de registro de eventos, durante los períodos de tiempo respectivos indicados al suscriptor y a los terceros que confían.
- Destruir las claves privadas de todas las CA.
- Revocar todos los certificados de las CA emitidos.
- Transferencia de las obligaciones del prestador de servicios de certificación a otra entidad certificadora, para lo cual deberá contar con la autorización expresa del titular del certificado.

En el caso de que no sea traspasada la actividad a otra entidad de certificación o el titular no autorice ese proceso:

- El certificado será revocado de forma anticipada.
- Se mantendrán en línea las listas de certificados revocados por un periodo no inferior a cinco años.

- Se realizará depósito notarial público, de las listas de certificados revocados y de los medios necesarios para verificar la validez de los certificados y firmas electrónicas elaboradas con ellos.
- Cese de la Autoridad de Registro Reconocida, atendiendo lo establecido en el apartado "4.17 Cese de la Autoridad de Registro".

4.17 Cese de la Autoridad de Registro

El marco de colaboración de ANF AC con sus Autoridad de Registro Reconocidas [ARR] está formalizado mediante el correspondiente contrato que contempla sus "Obligaciones y Responsabilidades". La ARR, formalmente se compromete entre otras cuestiones a:

- Notificar con al menos treinta días de anticipación a ANF AC, sobre la terminación de su actividad.
- Cesar su actividad como ARR en el mismo momento en el que comunica su intención de cesar en su actividad, o en el momento en el que ANF AC le comunique la revocación de su acreditación como ARR. De forma inmediata comunicará la correspondiente orden de cese de la actividad a todos sus Operadores AR.
- Dentro de los treinta días desde que se efectuó la notificación de cese de actividad, el ARR procederá a hacer entrega a ANF AC de todo el material relacionado con la actividad desarrollada como ARR, suprimiendo de sus archivos físicos e informáticos de cualquier información y contenido relacionado con su labor como ARR.
- Prestar máxima colaboración y transparencia en caso de ser requerido para realizar una auditoría interna de seguridad que garantice que todas las obligaciones como ARR han sido atendidas adecuadamente.

4.18 Cese del Operador AR

El marco de colaboración de ANF AC con los Operadores AR, esta formalizado mediante el correspondiente contrato que contempla sus "Obligaciones y Responsabilidades". El Operador AR, formalmente se compromete entre otras cuestiones a:

- Notificar con al menos quince días de anticipación al Despacho ARR al que está adscrito, sobre la terminación de su actividad como Operador AR.
- Cesar su actividad como Operador ARR en el mismo momento en el que comunica su intención de cesar en su actividad, en el momento en el que el Despacho ARR así se lo ordene, o en el momento en el que ANF AC le comunique la revocación de su acreditación como Operador AR.

- Dentro de los quince días desde que se efectuó la notificación de cese de actividad, el Operador AR procederá a hacer entrega al Despacho AR al que está adscrito todo el material relacionado con la actividad desarrollada como Operador AR.

Prestar máxima colaboración y transparencia en caso de ser requerido para realizar una auditoría interna de seguridad que garantice que todas las obligaciones como Operador AR han sido atendidas adecuadamente.

4.19 Finalización de la suscripción

El certificado cuando acaba su periodo de vigencia o bien cuando ha sido revocado deja de ser válido para su uso.

En cada Política de Certificación especifica la caducidad de los diferentes certificados.

5 Controles de seguridad física, instalaciones, gestión y operacionales

5.1 Controles físicos

Se mantienen controles en todos aquellos lugares en los que ANF AC presta servicios.

5.1.1 Ubicación y construcción

Los inmuebles donde se encuentra ubicada la infraestructura de ANF AC disponen de medidas de seguridad de control de acceso, de forma que no se permite la entrada salvo que las personas hayan sido debidamente autorizadas.

Las instalaciones en las que se procesa información cumplen los siguientes requisitos físicos:

- a. El edificio que contiene las unidades de procesamiento de información es físicamente sólido, los muros externos del emplazamiento son de construcción sólida y únicamente se permite el acceso a personas debidamente autorizadas.
- b. Todas las puertas y ventanas están cerradas y protegidas contra accesos no autorizados.
- c. La generación de las claves y emisión de los certificados de la CA se realiza en un Centro de Procesamiento de Datos con medidas de protección adecuadas según los requerimientos establecidos en las políticas de SGSI de ANF AC. Este inmueble cuenta con una estructura física que garantiza plenamente que el lugar se encuentra libre de radiación electromagnética, dispone de servicio de seguridad 24x7x365y múltiples barreras que impiden el acceso a personas no autorizadas.
- d. Los equipos informáticos que prestan servicio al público (principal y espejos) están instalados en Centro de Procesamiento de Datos perteneciente a compañía operadora de comunicaciones nacional, con instalaciones adecuadas a ese fin, y que cuenta con infraestructura adecuada para garantizar un servicio estable, seguro y continuo.
- e. El edificio donde se encuentra instalada la infraestructura central de ANF AC es un recinto físicamente seguro, dotado de hasta seis niveles de seguridad para poder llegar a acceder a las máquinas y aplicaciones críticas.

Los sistemas están físicamente separados de otros existentes en el lugar, de forma que sólo personal autorizado de ANF AC puede acceder a ellos, garantizando así la independencia de otros equipos y sistemas de terceros alojados en el lugar.

- f. Entre las medidas de protección que poseen estas instalaciones, cabe reseñar que:

- Las instalaciones cuentan con servicio de vigilancia independiente a ANF AC de 24 horas y control por circuito de televisión cerrado permanente. Las cámaras no tienen posibilidad de efectuar visionado de las operaciones que se realizan en los servidores de ANF AC, a fin de evitar cualquier riesgo de visualización de los PIN de activación al ser introducidos u otros datos confidenciales.
- Su situación se encuentra alejada de sótanos, para prevenir posibles inundaciones.
- El edificio es un inmueble moderno, construido al efecto y de uso exclusivo del operador. Ubicado en zona empresarial de reconocido prestigio, de fácil y rápido acceso, en caso de necesidad, por parte de los servicios de Orden Público y Bomberos.
- El edificio se encuentra ubicado en zona de baja actividad sísmica y sin antecedentes de catástrofes naturales.
- El edificio se encuentra ubicado en zona de bajos niveles de delincuencia.
- Ni el edificio, ni la zona en donde se encuentra, están considerados objetivos terroristas.
- Las instalaciones no poseen ventanas al exterior.
- Las instalaciones se encuentran protegidas constantemente por personal perteneciente a empresa de seguridad autorizada por el Ministerio del Interior.

Este personal tiene relación detallada y actualizada de las personas que ANF AC autoriza a acceder al núcleo central (donde se encuentran los equipos informáticos de ANF AC), y confeccionan un registro del día y hora de entrada y salida, identidad y firma de la persona que accede y de cada una de las personas que la acompañan, entregando tarjeta de acceso personal. En ningún caso permite la extracción de ordenadores sin autorización expresa.

- El acceso al núcleo central se realiza superando distintos controles. El personal que accede se encuentra en todo momento acompañado por personal responsable de la administración del centro de datos y cualquier labor que se realiza sobre los equipos informáticos de ANF AC se realiza en presencia constante de un técnico perteneciente al personal responsable de la administración del centro de datos.
- Todas las instalaciones cuentan con sistemas de energía y aire acondicionado redundantes, que cumplen con las normas industriales, a fin de crear un entorno operativo adecuado.
- Todas las instalaciones cuentan con mecanismos de prevención destinados a reducir el efecto del contacto con el agua.

- Todas las instalaciones cuentan con mecanismos de prevención y protección contra incendios. Dichos mecanismos cumplen con las normas industriales.
- Todo el cableado está protegido contra daños o interceptación electromagnética o interceptación de la transmisión tanto de datos como de telefonía.
- Las mamparas que protegen las zonas centrales del núcleo son transparentes y cuentan con iluminación permanente, todo ello con el fin de posibilitar la observación desde cámaras de vigilancia o desde pasillos o incluso zona de oficinas administrativas, impidiendo así actividades ilícitas en el interior del Centro de Procesamiento de Datos (Datacenter).

5.1.2 Acceso físico

- Perímetro de seguridad física:

Además de las medidas reseñadas anteriormente, se han implementado sistemas de control de acceso personalizado, que registran el paso de las personas por cada zona. Asimismo, se ha establecido que el personal visitante tiene que estar permanentemente tutelado por un responsable del centro de datos.

- Controles físicos de entrada:

Se dispone de un exhaustivo sistema de control físico de personas a la entrada y a la salida que conforma diversos anillos de seguridad, y que es regularmente revisado.

Se combinan diversos sistemas de seguridad, humanos y técnicos, en la realización de los controles físicos de entrada:

- Acceso a la entrada identificándose mediante DNI ante el servicio de seguridad, monitorizando y registrando persona, hora de llegada, salida, autorización que ostenta y dotando de un número de identificación personal.
- Uso del número personal para su identificación ante los dispositivos de seguridad, comprobando autorización y registrando accesos.
- No se permite la entrada salvo que las personas hayan sido debidamente autorizadas por algún miembro de la Junta de la PKI, del Responsable de Seguridad, del Director Técnico, o del Responsable Legal.

- Introducción o extracción de equipos:

Se requiere autorización expresa del Responsable de Seguridad para la realización de estas operaciones, llevando un inventario del material existente y de las entradas y salidas que se han producido.

- ANF AC implementa controles para evitar pérdidas, daños o compromiso de los activos, e interrupción de la actividad, de acuerdo con un Plan de Continuidad de Negocio y Recuperación de Desastres

5.1.3 Alimentación eléctrica y aire acondicionado

Las salas donde se ubican los equipos que componen los sistemas de certificación de ANF AC disponen de suministro de electricidad y aire acondicionado suficiente para crear un entorno operativo fiable. La instalación está protegida contra caídas de corriente o cualquier anomalía en el suministro eléctrico mediante una línea auxiliar independiente de la fuente eléctrica principal.

Se han instalado mecanismos que mantienen controlados el calor y la humedad a niveles acordes con los equipos que se encuentran instalados en el lugar.

Aquellos sistemas que lo requieren disponen de unidades de alimentación ininterrumpida y grupo electrógeno.

Las instalaciones donde se encuentran los servidores de certificación, y donde se realiza el proceso de emisión de certificados de entidad final y CA, cuentan con las siguientes prestaciones:

- Los servidores que prestan servicios de certificación cuentan con sistema de protección contra fallas de energía y otras anomalías eléctricas, y todo el sistema de cableado está protegido contra interceptación y daño.
- Los equipos para la emisión de certificados están permanentemente desconectados del suministro eléctrico, y para su activación se utilizan exclusivamente fuentes de alimentación autónomas y libres de toda posible anomalía.

5.1.4 Exposición al agua

Se han tomado las medidas adecuadas para prevenir la exposición al agua de los equipos y el cableado.

5.1.5 Protección y prevención de incendios

Las salas disponen de los medios adecuados -detectores- para la protección de su contenido contra incendios. El cableado se encuentra en falso suelo o falso techo y se dispone de los medios adecuados - detectores en suelo y techo- para la protección del mismo contra incendios.

5.1.6 Sistema de almacenamiento

ANF AC ha establecido los procedimientos necesarios para disponer de copias de respaldo de toda la información de su infraestructura productiva.

Se han establecido planes de copia de respaldo de toda la información sensible y de aquella considerada como necesaria para la persistencia de su actividad.

ANF AC almacena y custodia todos los certificados que ha emitido por un periodo de tiempo nunca inferior a 15 años después de la pérdida de vigencia de los mismos.

5.1.7 Eliminación de residuos

ANF AC ha elaborado una política que garantiza la destrucción de cualquier material que pudiera contener información, así como una política de gestión de los soportes portables.

Los soportes que contienen información confidencial se destruyen de tal manera que la información es irrecuperable con posterioridad a su desecho.

5.1.8 Copias de seguridad fuera de las instalaciones

El almacenamiento de las copias de seguridad fuera de las instalaciones, se realiza en bunker bancario.

Cada dispositivo de almacenamiento cuenta con un identificador único, descripción, modelo y marca.

5.1.9 Caja de seguridad bancaria

ANF AC ha contratado en una entidad bancaria española una caja de seguridad en la que se depositan copias de los dispositivos que permiten la regeneración del sistema en caso de siniestro.

El acceso a la Caja de Seguridad está restringido a personal expresamente autorizado de ANF AC, los cuales tienen en su poder una de las llaves que permite la apertura de la Caja de Seguridad.

Entre las medidas de protección que poseen estas instalaciones bancarias, reseñar que:

- Las instalaciones cuentan con servicio de vigilancia de 24 horas y control por circuito de televisión interno permanente.
- La arquitectura y blindaje del edificio corresponden al diseño comúnmente empleado en establecimientos denominados "búnker bancario".

- Las instalaciones se encuentran protegidas constantemente por personal perteneciente a empresa de seguridad autorizada por el correspondiente departamento del Ministerio del Interior.
- El personal al que la entidad bancaria tiene encomendada la administración de los accesos confecciona un registro del día y hora de entrada y salida, identidad y firma de la persona que accede.
- El acceso al núcleo central se realiza superando distintos controles. El personal que accede se encuentra en todo momento acompañado por el personal responsable de la administración del búnker bancario y la operación de apertura de la caja bancaria se realiza mediante doble llave: una en poder del personal de ANF AC y otra en poder del personal de la entidad bancaria.
- Todas las instalaciones cuentan con sistemas de energía y aire acondicionado, que cumplen con las normas al efecto.
- Todas las instalaciones cuentan con mecanismos de prevención y protección contra incendios. Dichos mecanismos cumplen con las normas industriales.
- Para acceder a la Caja de Seguridad se requiere la presencia de al menos dos de los operadores autorizados, y el uso de la llave maestra del supervisor del bunker.

5.1.10 Seguridad contra intrusos

Las instalaciones donde se encuentran los servidores de certificación, y donde se realiza el proceso de emisión de certificados de entidad final y CA, cuentan con puertas contra incendios y sistemas de detección de intrusos, que están instalados y son probados con regularidad para cubrir todas las puertas exteriores del edificio.

Las instalaciones que alojan los servidores están permanentemente operativas 24 horas los 365 días del año.

Asimismo, las instalaciones donde se realizan los procesos de generación de claves de la CA, y emisión de certificados, disponen de medidas de seguridad y alarmas para evitar cualquier tipo de allanamiento.

5.1.11 Seguridad en terminales

Para la identificación de terminales y, en especial, de equipos portátiles, se ha establecido un modelo según la ubicación del terminal, y en conformidad con la sensibilidad de los servicios a los que se pretende acceder:

- Acceso local: La identificación se realiza mediante autenticación basada en tecnología de firma electrónica, accediendo por IP interna y control de autorización previa de la MAC de la terminal.
- Acceso remoto: Sólo es posible acceder a equipos configurados para este fin, y según sensibilidad del servicio, está restringido el acceso a determinadas IP previamente autorizadas.

5.2 Controles de procedimiento

ANF AC administra el acceso a los sistemas de tratamiento de la información, a operadores debidamente autorizados, administradores y auditores del sistema. Estos controles incluyen la gestión de las cuentas de usuario, la modificación o eliminación oportuna del acceso.

5.2.1 TSP

ANF AC cuenta con una política de control de acceso a la información. Las funciones del sistema de aplicación están restringidas por su Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI).

- El SGSI define suficientes controles de seguridad y establece separación de Roles, identifica responsabilidades, realiza una separación entre la administración de seguridad y las funciones de operación. En particular, establece normas que restringen y controlan el uso de los programas de utilidad del sistema.
- Todo el personal de ANF AC es identificado y autenticado antes de usar aplicaciones críticas relacionadas con el servicio.
- Los operadores del sistema son responsables de sus actividades, por ejemplo, retención de registros de eventos. Y ANF AC cuenta con una política de personal que contempla medidas y procedimientos disciplinarios.
- El Comité de Seguridad contempla y supervisa la adopción de medidas apropiadas en el tratamiento de riesgos, teniendo en cuenta desde comerciales a técnicos, garantizando que el nivel de seguridad de la información es proporcional al nivel de riesgo.

5.2.2 Roles responsables del control y gestión de la PKI

Se distinguen los siguientes responsables para el control y gestión del sistema:

- a. Responsables de emisión de certificados.
- b. Directores de área.
- c. Administradores de sistemas.

- d. Operadores de la Autoridad de Certificación.
- e. Responsable de selección y formación.
- f. Responsable de seguridad.
- g. Auditores.
- h. Responsable de la elaboración de Dictámenes de emisión y revocación de certificados.
- i. Responsable de documentación.

5.2.2.1 Responsables de emisión de certificados

Son un mínimo de cuatro los operadores que cuentan con la capacidad para acceder y activar los dispositivos de emisión de certificados de ANF AC.

Para activar las claves, es necesaria la presencia de al menos dos personas de acuerdo con el requisito control dual.

5.2.2.2 Directores de área

Son las personas que asumen la dirección de cada sección de ANF AC. Bajo su control y supervisión, se encuentra el personal adscrito a la misma. Es su responsabilidad:

- Recibir y dar curso a las denuncias por infracciones que puedan afectar a su personal, proponiendo las medidas disciplinarias correspondientes.
- Efectuar un control permanente de la adecuación de los recursos materiales y humanos que cuenta su Departamento, con el fin de atender las necesidades de servicio que tiene encomendadas.
- El personal directivo deberá poseer experiencia o capacitación en relación el servicio de confianza que se proporcione.

5.2.2.3 Administradores de sistemas

Es personal adscrito al área de Informática y Telecomunicaciones. Ninguno de ellos está implicado en tareas de auditoría interna. Es su responsabilidad:

- La instalación y configuración de sistemas operativos, de productos de software y del mantenimiento y actualización de los productos y programas instalados. Cuentan con capacidad

para instalar, configurar y mantener los sistemas confiables de TSP, pero sin acceso a los datos.

- Activar los servicios de CRL, OCSP y Timestamping mediante certificados específicos.
- Establecer y documentar los procedimientos de monitorización de los sistemas y de los servicios que prestan, así como el control de las tareas realizadas por los Operadores de la Autoridad de Certificación.
- El diseño de las arquitecturas de programación, el control y supervisión de los desarrollos encomendados y la correcta documentación de las aplicaciones.
- Supervisar la correcta ejecución de la Política de Copias, en particular, de mantener la información suficiente como para poder restaurar cualquiera de los sistemas en el menor tiempo posible, velar para que se lleven a cabo las copias de seguridad locales y el traslado de las mismas de acuerdo con lo establecido en el Plan de Seguridad.
- Mantener el inventario de servidores y resto de componentes de los sistemas de certificación de ANF AC.
- La gestión de los servicios de "router" y de reglas de firewall, gestión y mantenimiento de los sistemas de detección de intrusiones, y otras tareas relacionadas.
- La instalación o eliminación de hardware criptográfico de la CA.
- El mantenimiento o reparación de equipos criptográficos de la CA (incluida la instalación de nuevo hardware, firmware o software), y la eliminación de los desechables.
- Los operadores de la PKI que intervienen en la gestión del día a día de los sistemas, están autorizados a realizar copias de seguridad y las recuperaciones para el correcto funcionamiento de la infraestructura de la CA.

5.2.2.4 Operadores de la Autoridad de Certificación

- Adscritos al área administrativa.
- Realizan labores administrativas que no requieren acceso físico a los Servidores de Certificación.
- Efectúan labores administrativas tradicionales: archivo, introducción de datos, recepción y expedición de correo, atención de visitas y llamadas telefónicas, etc.

- Esencialmente colaboran en todas aquellas funciones que le son requeridas por los directores de área, bajo cuyo criterio se organiza su trabajo y delegación de responsabilidades.
- Deben de haber efectuado una formación específica en materia de protección de datos y seguridad informática, superando los test correspondientes. Se exige una experiencia mínima de un año en funciones administrativas.

5.2.2.5 Responsable de selección y formación

- Adscrito al área jurídica.
- Se encarga de mantener actualizados los planes de formación del personal que presta sus servicios en ANF AC.
- Supervisa la realización de la formación y grado de confianza por parte del personal y lleva a cabo los test necesarios para poder evaluar el nivel adecuado de conocimientos asimilados.
- Gestiona la selección de nuevo personal, controlando la obtención de referencias y del cumplimiento de los niveles establecidos.
- Se exige una experiencia mínima de un año en este tipo de funciones.

5.2.2.6 Responsable de seguridad

De acuerdo con lo definido en la Política de SGSI, en especial:

- Responsabilidad general de administrar la implementación de las prácticas de seguridad.
- Controla la formalización de los convenios entre el personal y ANF AC.
- Comunica las medidas disciplinarias acordadas, supervisando su cumplimiento.
- Debe cumplir y hacer cumplir las políticas de seguridad de ANF AC, y debe encargarse de cualquier aspecto relativo a la seguridad de la PKI, desde seguridad física hasta la seguridad de las aplicaciones, pasando por seguridad de la red.
- Es el encargado de gestionar los sistemas de protección perimetral y en concreto de verificar la correcta gestión de las reglas de los firewalls.

- Es el encargado de comprobar la correcta instalación, configuración y gestión de los sistemas de detección de intrusiones (IDS) y de las herramientas asociadas a éstos.
- Es el responsable de resolver o hacer que se resuelvan las incidencias de seguridad producidas, de eliminar vulnerabilidades detectadas, y otras tareas relacionadas.
- Es el responsable de la gestión y control de los sistemas de seguridad física, y de los movimientos de material fuera de las instalaciones de la CA.
- Debe encargarse de efectuar la selección y determinar la contratación de terceros especialistas que puedan colaborar en la mejora de la seguridad de ANF AC.
- Se exige una experiencia mínima de un año en estas funciones.
- Deberá tener familiaridad con los procedimientos de seguridad, seguridad de la información y evaluación del riesgo.

5.2.2.7 Auditores

- Adscritos al área jurídica y al área de informática y telecomunicaciones.
- Realizan funciones de Auditoría Interna.
- Asumen la responsabilidad de realizar la Auditoría Interna de acuerdo con las Normas y Criterios de Auditoría de los Servicios de Certificación (ANF AC).
- Cuentan con la capacidad de acceder a los (registros y archivos) del sistema.
- Se exige una pertenencia mínima de un año en el área relacionada.

5.2.2.8 Responsable de la elaboración de dictámenes de emisión y revocación de certificados

Es el responsable en validar las peticiones, y en dictaminar sobre la emisión de un certificado. Se exige una pertenencia mínima de un año en el área jurídica.

5.2.2.9 Responsable de documentación

- Adscrito al área administrativa.

- Controla que el repositorio de documentación electrónica de ANF AC y los archivos de documentación en papel están actualizados.
- Supervisa que se lleve a cabo la actualización de documentos cuando sea preciso.
- Es el único habilitado para almacenar, borrar o modificar documentos en el repositorio de documentación de ANF AC.
- Se exige una pertenencia mínima de un año en el área administrativa.

5.3 Controles de personal

5.3.1 Requisitos de historial, calificaciones, experiencia y autenticación

De acuerdo con lo establecido en el Plan de Seguridad Administrativo.

La Política de Seguridad Administrativa y la DPC establecen la configuración del personal necesario para llevar a cabo de forma adecuada las operaciones de la AC. Siempre se sigue el principio de necesidad cierta para otorgar una autorización de acceso en un transaccional de la AC. Los responsables de área son las personas encargadas de establecer en cada momento el número de operadores, la cualificación que deben poseer según trabajo a realizar, y de seleccionar la identidad de los mismos.

En operaciones especialmente sensibles, siempre se contará con personal redundante. Se trata de personal que ha recibido la capacitación necesaria para atender este tipo de operaciones, y cuyo número siempre es superior al realmente necesario para afrontar cualquier incidencia.

ANF AC cuenta con una Política de Personal que supervisa que los operadores de la PKI, estén libres de conflictos e intereses personales, que puedan perjudicar a la imparcialidad en las funciones que les son encomendadas.

5.3.2 Procedimientos de comprobación de antecedentes

De acuerdo con lo establecido en el Plan de Seguridad Administrativo, cabe reseñar que los contratistas que realizan funciones de confianza están sujetos al mismo plan.

El personal no tendrá acceso a funciones de confianza, hasta que se completen los controles definidos en la Política de Personal.

5.3.3 El personal de TSP deberá ser formalmente nombrado para las funciones de confianza por la alta dirección responsable de la seguridad

ANF AC cuenta con una Política de Roles que determina los privilegios mínimos que debe de tener un responsable de área para otorgar y configurar privilegios de acceso.

5.3.4 Requerimientos de formación

ANF AC desarrolla periódicamente, al menos cada doce meses, ejercicios de capacitación dirigidos al personal que interviene en los sistemas de la CA. Esta formación puede contemplar una combinación de capacitación, credenciales o experiencia en el desarrollo de las funciones que le son encomendadas. Se presta máxima atención a formación sobre los siguientes aspectos:

- Control de acceso.
- Gestión de soportes.
- Registro de incidencias.
- Registro de usuarios.
- Identificación y autenticación.
- Copias de respaldo y recuperación.
- Análisis de ficheros, datos y sistemas informáticos.
- Sistema de Seguridad de acceso a terminales de computación.
- Seguridad Administrativa. Plan de Seguridad.

Se incluyen en la formación los siguientes aspectos:

- Entrega de una copia de la Declaración de Prácticas de Certificación.
- Concienciación sobre la seguridad física, lógica y técnica.
- Operación del software y hardware para cada papel específico.

- Procedimientos de seguridad para cada rol específico.
- Procedimientos de operación y administración para cada rol específico.
- Procedimientos para la recuperación de la operación de la PKI en caso de desastres.
- Seguridad y protección de datos personales.

5.3.5 Requerimientos y frecuencia de actualización de la formación

Según el Plan de Formación Anual de ANF Autoridad de Certificación.

5.3.6 Frecuencia y secuencia de rotación de tareas

No estipulada.

5.3.7 Sanciones por actuaciones no autorizadas

El personal está sometido a un proceso de régimen disciplinario previamente advertido y conocido por todos los operarios de la organización. La operativa del procedimiento seguido queda documentada en la Política de Sanciones (OID: 1.3.6.1.4.1.18332.39.14.2).

La realización de operaciones no autorizadas, incumplimiento de políticas o procedimientos está sujeta a medidas disciplinarias. La sanción puede llegar al despido, con independencia de lo establecido en el marco legislativo que puede conllevar paralelamente la denuncia ante la Autoridad Judicial.

5.3.8 Requisitos de contratación de terceros

Todo el personal con acceso a los servicios de certificación de ANF AC firma un acuerdo de confidencialidad como parte de los términos y condiciones de su incorporación.

Este acuerdo contempla información sobre la labor de control y fiscalización que los responsables de seguridad de ANF AC realizan permanentemente sobre el personal, el software y el hardware.

El fin de esta actividad es garantizar el más alto grado de seguridad de los servicios que esta CA presta, y de los bienes que tiene la obligación de proteger.

5.3.9 Documentación proporcionada al personal

Se facilitará el acceso a la normativa de seguridad de obligado cumplimiento, la cual el empleado firmará, junto con la presente DPC y las normativas contenidas en las PC que sean de aplicación.

5.3.10 Actividades no permitidas

Salvo autorización expresa, no está permitido instalar, utilizar o solicitar información de instrumentos que puedan ser empleados para evaluar o comprometer la seguridad de los sistemas de certificación de ANF AC. Tampoco se permite la instalación o utilización, sin autorización expresa, de instrumentos que tengan como fin cualquier intento de evaluación de los servicios que utiliza o recibe ANF AC.

Esta prohibición se extiende a cualquier intento de comprobación o intento de comprometer las medidas de seguridad de ANF AC, aunque no se utilice instrumento alguno. En igual medida, se extiende a la evaluación no autorizada de los servicios prestados o recibidos de ANF AC, se empleen o no dispositivos al efecto.

También está expresamente prohibida la utilización de software o hardware que no esté expresamente autorizado por la empresa, así como la instalación, almacenaje o distribución por cualquier medio.

Queda prohibido comunicar a otra persona el identificador de usuario y la clave de acceso. Si el usuario sospecha que otra persona conoce sus datos de identificación y acceso deberá activar los mecanismos de cambio de contraseña.

El usuario está obligado a utilizar los datos, la red corporativa y/o la intranet de la entidad y/o de terceros sin incurrir en actividades que puedan ser consideradas ilícitas o ilegales, que infrinjan los derechos de la empresa y/o de terceros o que puedan atentarse contra la moral o las normas de etiqueta de las redes telemáticas.

Asimismo, no está permitido:

- Compartir o facilitar el identificador de usuario y la clave de acceso facilitado por la Entidad a otra persona física o jurídica. En caso de incumplimiento de esta prohibición, el usuario será el único responsable de los actos realizados por la persona física o jurídica que utilice de forma no autorizada su identificación de usuario.
- Intentar descifrar la clave, sistemas o algoritmos de cifrado y cualquier otro elemento de seguridad que intervenga en los procesos telemáticos de la Entidad.
- Intentar leer, borrar, copiar o modificar los mensajes de correo electrónico o archivos de otros usuarios.

- Intentar distorsionar o falsear los registros log del sistema.
- Utilizar el sistema para intentar acceder a áreas restringidas de los sistemas informáticos de la Entidad y/o de terceros.
- Intentar aumentar el nivel de privilegios de un usuario en el sistema.
- Destruir, alterar, inutilizar o de cualquier otra forma dañar los datos, programas o documentos electrónicos de la Entidad o de terceros.
- El usuario no deberá almacenar datos de carácter personal en el disco duro del ordenador, sino utilizar para tal fin las carpetas de la red corporativa asignada.
- Obstaculizar voluntariamente el acceso de otros usuarios a la red mediante el consumo masivo de los recursos informáticos y telemáticos de la organización, así como realizar acciones que dañen, interrumpan o generen errores en dichos sistemas.
- Enviar mensajes de correo electrónico de forma masiva con fines comerciales o publicitarios sin el consentimiento del destinatario.
- Introducir voluntariamente programas, virus, macros, applets, componentes ActiveX o cualquier otro dispositivo lógico o secuencia de caracteres que causen o sean susceptibles de causar cualquier tipo de alteración en los sistemas informáticos de la empresa o de terceros. Al respecto, cabe recordar que el propio sistema ejecuta automáticamente los programas antivirus y sus actualizaciones para prevenir la entrada en el sistema de cualquier elemento destinado a destruir o corromper los datos informáticos.
- Introducir, descargar de Internet, reproducir, utilizar o distribuir programas informáticos no autorizados expresamente por la empresa. Esta prohibición incluye cualquier otro tipo de obra o material cuyos derechos de propiedad intelectual o industrial pertenezcan a terceros, cuando no se disponga de autorización para ello.
- Instalar copias ilegales de cualquier programa, incluidos los que están estandarizados.
- Borrar cualquiera de los programas instalados legalmente.
- Enviar o reenviar mensajes en cadena o de tipo piramidal.
- Utilizar los recursos telemáticos de la empresa, incluida la red Internet, para actividades que no se hallen directamente relacionadas con el puesto de trabajo del usuario.

- Introducir contenidos obscenos, inmorales u ofensivos y, en general, carentes de utilidad para los objetivos de la empresa.
- Cifrar información sin estar expresamente autorizado para ello.
- Acceso físico o lógico a las instalaciones de ANF AC fuera de su horario de empleo.

5.3.11 Controles periódicos de cumplimiento

De acuerdo con lo establecido en el Plan de Seguridad Administrativo.

5.3.12 Finalización de los contratos

De acuerdo con lo establecido en el Plan de Seguridad Administrativo.

6 Controles de seguridad técnica

ANF AC emplea sistemas y productos fiables, que están protegidos contra toda alteración y que garantizan la seguridad técnica y criptográfica de los procesos de certificación a los que sirven de soporte.

Para el desarrollo de su actividad como Prestador de Servicios de Certificación, ANF AC cuenta con un Departamento de I+D+i, y una sección criptográfica que determina el estado de seguridad de todos los elementos criptográficos utilizados en su PKI.

6.1 Generación e instalación del par de claves

6.1.1 Generación del par de claves

Las claves criptográficas de la CA raíz y subordinadas deben ser generadas en un módulo hardware criptográfico (HSM) que cumpla con FIPS 140-2 nivel 3 (o superior) y Common Criteria EAL 4+ sobre el perfil de protección correspondiente.

Las claves criptográficas de la VA deben ser generadas en un módulo hardware criptográfico (HSM) que cumpla con FIPS 140-2 nivel 3 (o superior) y Common Criteria EAL 4+ sobre el perfil de protección correspondiente.

Las claves criptográficas de la TSA deben ser generadas en un módulo hardware criptográfico (HSM) que cumpla con FIPS 140-2 nivel 3 (o superior) y Common Criteria EAL 4+ sobre el perfil de protección correspondiente.

ANF AC garantiza que el módulo hardware criptográfico utilizado, en concordancia con los anteriores apartados, no ha sido manipulado durante el envío, recepción, ni su almacenamiento. Por otro lado, la instalación, activación, copias de seguridad y recuperación de las claves en el módulo hardware criptográfico necesita del control simultáneo de dos empleados de confianza de ANF AC. Asimismo, ANF AC garantiza que las claves de firma de la CA almacenadas en el hardware criptográfico se destruyen al retirarse el dispositivo; esta destrucción no afecta a todas las copias de la clave privada, sólo a la clave almacenada en el hardware criptográfico en cuestión.

Las claves criptográficas de CA, VA, TSA y usuarios finales deben ser generadas siguiendo las recomendaciones de algoritmo y longitud de clave mínimas definidas en ETSI TS 119 312.

ANF AC suministra a sus usuarios finales dos tipos de dispositivos:

- Token software criptográfico.

- Token HSM que incorpora un módulo de hardware criptográfico que cumpla con FIPS 140-2 nivel 3 (o superior) y Common Criteria EAL 4+ sobre el perfil de protección correspondiente.

ANF AC entrega a sus usuarios los dispositivos criptográficos necesarios para generar en privado y sin intervención de terceros, su par de claves y los datos de activación de las mismas.

En los sistemas de Infraestructura de Clave Pública (PKI por sus siglas en inglés), toda la robustez del sistema pesa sobre la protección de la clave privada, asegurando que esta ha estado únicamente en manos del suscriptor, al contrario que la clave pública, que como bien indica su nombre, puede ser distribuida sin miedo y mediante la cual los terceros podrán verificar las firmas del suscriptor, y cifrar mensajes que solo el suscriptor podrá leer. La clave privada realiza las funciones inversas, permite firmar documentos y descifrar datos, es por ello que hay que resguardar su seguridad.

ANF AC no genera claves privadas de usuarios y siempre recomienda que este proceso se realice en un entorno seguro. ANF AC facilita los instructivos necesarios para que esta tarea se pueda llevar a cabo y trata por todos sus medios que los clientes no pidan ayuda a sus Entidades de Registro Reconocidas ya que esto podría implicar brechas de seguridad.

6.1.2 Entrega de la clave privada a la entidad final

En aquellos casos en los que ANF AC genere las claves criptográficas de sus usuarios, el procedimiento de entrega de la clave privada varía en función de tipo de certificado y dispositivo.

Cada Política de Certificación especifica el método empleado.

6.1.3 Entrega de la clave pública al emisor del certificado

La clave pública es generada por el suscriptor y es entregada a ANF AC mediante el envío de una solicitud de certificación en formato CSR (Certificate Signing Request), que sigue la especificación PKCS#10.

6.1.4 Entrega de la clave pública de la CA a los terceros que confían

La clave pública de la CA Raíz y de las CA Intermedias está a disposición los terceros que confían, asegurando la integridad de la clave y autenticando su origen.

La clave pública de la CA Raíz se publica en el Repositorio, en forma de certificado autofirmado en el caso de CA Raíz y de certificado emitido por la CA Raíz en caso de CA Intermedia, junto a una declaración que especifica que la clave es auténtica a ANF AC.

Se incluyen medidas adicionales para confiar en el certificado autofirmado, como la comprobación de la huella digital del certificado que aparece publicada en esta DPC. Los usuarios pueden acceder al Repositorio para obtener las claves públicas de ANF AC a través de la web <https://www.anf.es>

6.1.5 Tamaño de las claves

El algoritmo usado es el RSA con SHA256.

El tamaño de las claves, dependiendo de los casos, es:

- Al menos 2048 bits para claves de certificados de usuario final, OCSP Responder y Unidad de Sellado de Tiempo.
- Al menos 4096 bits para claves de CA Raíz y sus CA Intermedias vigentes.

Los certificados de usuario final están firmados con RSA y empleando SHA-256.

ANF AC utiliza un algoritmo cualificado por la industria y adecuado para el propósito de firma reconocida. Se tendrá en cuenta para ello el periodo de vigencia del certificado además sigue las recomendaciones indicadas por el CAB/Forum y por los diferentes estándares de ETSI.

ANF AC dispone de un Plan de Contingencia que será aplicado en el caso de que los avances de la técnica pongan en riesgo la seguridad técnica de los algoritmos, el tamaño de clave utilizado o cualquier otra circunstancia técnica. En caso de posible riesgo, se realizará un análisis de impacto. En ese análisis se estudiará la criticidad del problema de seguridad, su ámbito y la estrategia de recuperación ante la incidencia.

Los puntos mínimos que debe de incluir el informe de análisis de impacto son:

- Descripción detallada de la contingencia, ámbito temporal, etc.
- Criticidad, ámbito.
- Soluciones propuestas.
- Plan de despliegue de la solución elegida, que incluirá al menos:
 - Notificación a los usuarios, tanto a los suscriptores como los terceros que confían.
 - Se informará en la web de la contingencia producida
 - Revocación de los certificados afectados
 - Estrategia de renovación

6.1.6 Usos admitidos de las claves

Todos los certificados incluyen la extensión Key Usage y Extended Key Usage, indicando los usos habilitados de las claves.

Las claves de CA raíz se utilizan para firmar los certificados de las CAs subordinadas, y las ARLs. Las claves de las CA subordinadas o emisoras únicamente se utilizan para firmar certificados de usuario final y CRLs.

Los usos admitidos de clave para certificados finales están definidos en las Políticas de Certificaciones correspondientes.

6.1.7 Algoritmos de firma de certificados

El identificador de algoritmo (AlgorithmIdentifier) que emplea ANF AC para firmar los certificados es SHA-256 (algoritmo de hash) con RSA (algoritmo de firma) que corresponde al identificador para "Identifier for SHA-256 checksum with RSA encryption for use with Public Key Cryptosystem One defined by RSA Inc." El esquema de padding utilizado es emsa-pkcs1-v2.1 (según RFC 3447 sección 9.2)".

SHA1 Sunset

ANF Autoridad de Certificación, como miembro del CABForum, se suma a la política de cesar el uso de algoritmos criptográficos que la industria considere potencialmente quebrantables. Es por ello que se ha fijado este cronograma para el fin del uso del algoritmo de digestión SHA1 en favor de su evolución, el SHA2 (SHA256 – SHA512).

Certificados Raíz

Si bien no existe un acuerdo internacional en fijar una fecha para el fin del uso de SHA1 en certificados raíz por la complejidad del cambio de los mismos, ya que están integrados en múltiples plataformas tanto software como hardware, de muy difícil actualización, **ANF AC decidió en el año 2013**, para la emisión del nuevo certificado raíz **ANF Global Root CA**, usar el algoritmo **SHA1 y retimbrado a SHA256** con una longitud de clave de **4096 bits**. Estos certificados estarán vigentes hasta el **5 de junio de 2033**.

Estos certificados son la raíz de la jerarquía de certificación bajo la que se emiten todos los certificados homologados en la Unión Europea.

Se establece que, si en cualquier momento los algoritmos o longitudes de clave usadas por los certificados raíz se ven comprometidas, la Junta de la PKI ordenará el retimbrado de todos los certificados en dicha situación.

Certificados Intermedios

El CAB Forum estableció la prohibición a las CA que sigan los BaselineRequirements de emitir certificados de Autoridad Intermedia con algoritmo SHA1 **a partir del 1 de enero de 2016**.

La **jerarquía de ANF Global Root CA** cuenta con 4 Autoridades Intermedia (CA IA), todas con algoritmo **SHA1, SHA256** y longitud de clave de **4096 bits**. La caducidad de las cuatro es el **23 de Julio de 2023**.

Estas Autoridades Intermedias son:

- **ANF Assured ID CA1**
- **ANF Global CA1**
- **ANF High Assurance AP CA1**
- **ANF High Assurance EV CA1**

Se establece que, si en cualquier momento los algoritmos o longitudes de clave usadas por los certificados intermedios se ven comprometidas, la Junta de la PKI ordenará el retimbrado de todos los certificados en esta situación.

Certificados Finales

Del mismo modo que con los certificados de IA, en los certificados finales se estableció no emitir certificados con algoritmo SHA1 **a partir del 1 de enero de 2016**.

Además, para estos certificados de usuario, desde el **16 de enero de 2015** no se emitirán certificados con algoritmo SHA1 con caducidad posterior al 1 de enero de 2017, en virtud de esta política de desuso.

Esta política se aplica en todos los certificados de usuario final emitidos por ANF AC, los mismos que están reseñados según su política de certificación. Para ver la lista actualizada se puede visitar:

<https://www.anf.es/es/show/section/pc%27s>

Jerarquía no usada

Siguiendo los BaselineRequirementsy los últimos acuerdos definidos en este texto, **no se han emitido** certificados bajo la **jerarquía ANF Global Root CA con algoritmo de firma SHA1**.

Así pues, esta jerarquía fue creada y es propiedad de ANF Autoridad de Certificación, pero nunca ha sido usada más allá de para emitir pruebas internas debido a que a la par que se planificó su generación y puesta en explotación, se publicaron los acuerdos que impiden su uso.

6.1.8 Parámetros de generación de la clave pública de la CA

- Claves generadas en soporte HSM: se siguen las recomendaciones FIPS 140-2 Nivel 3. La generación de claves en los dispositivos HSM requiere la aprobación como mínimo de dos personas.
- Claves criptográficas generadas en dispositivo criptográfico: se siguen las recomendaciones del estándar FIPS 140-2 Nivel 2 o equivalentes.

6.1.9 Comprobación de la calidad de los parámetros

Se aplican las especificaciones del apartado 6.1.7 Algoritmos de firma de certificados.

6.1.10 Generación de claves en aplicaciones informáticas o en bienes de equipo

Las claves son generadas, según el caso, de la siguiente forma:

- CA: en el propio dispositivo HSM.
- Entidad final: en los propios dispositivos o sistemas que las soportan.

6.1.11 Fines del uso del par de claves

Los usos admitidos de la clave, para cada tipo de certificado de entidad final emitido por ANF AC, vienen definidos por la Política de Certificación que le sea de aplicación.

Todos los certificados contienen la extensión "Key Usage", que se califica como crítica, definida por el estándar X.509 v3. Asimismo, se establecen limitaciones adicionales en la extensión Extended Key Usage, igualmente clasificada como crítica. Esta clasificación permite limitar el uso del certificado al propósito para el que ha sido emitido.

6.2 Protección de la Clave Privada

6.2.1 Estándares para los módulos criptográficos de la CA

ANF AC requiere que los HSM cumplan como mínimo el criterio FIPS 140-2 Nivel 3 o Common Criteria EAL 4+ para el perfil de protección correspondiente.

El módulo de seguridad criptográfico (HSM) es un dispositivo de seguridad que genera y protege claves criptográficas. ANF AC mantiene protocolos para comprobar que el módulo HSM no ha sido manipulado durante su transporte y almacenamiento.

En cuanto a los dispositivos criptográficos con certificados para firma electrónica cualificada, aptas como dispositivos cualificados de creación de firma (QSCD), cumplen el nivel de seguridad CC EAL4+, aunque también son admisibles las certificaciones equivalentes ITSEC E3 o FIPS 140-2 Nivel 2 como mínimo.

La norma europea de referencia para los dispositivos de suscriptor utilizados es la Decisión de Ejecución (UE) 2016/650 de la Comisión del 25 de abril de 2016.

ANF AC mantiene el control sobre la preparación, almacenamiento y distribución de los dispositivos de usuario final, pero la generación de las claves las realiza el propio usuario.

6.2.2 Control multi-persona de la clave privada

La utilización de las claves privadas de las CA's requiere la intervención de al menos dos de los operadores autorizados.

6.2.3 Depósito de la clave privada

Existe un documento de Ceremonia de Generación de Claves de la CA raíz y CAs Intermedias, donde se describen los procesos de generación de la clave privada y el uso del hardware criptográfico.

ANF AC para la generación de las claves de las CAs respeta las recomendaciones de ETSI EN 319 411-1, y CABForum Baseline Requirement Guidelines. Por otro parte, ANF AC garantiza que las claves utilizadas para generar certificados, y/o para emitir información sobre estados de revocación, no serán utilizadas para ningún otro propósito, y una vez alcancen el final de su ciclo vida, todas las claves privadas de firma de la CA serán destruidas o inutilizadas.

Además, el uso de la clave privada de la CA se limitará a la que sea compatible con el algoritmo hash, el algoritmo de firma y la longitud de clave de firma utilizados en la generación de certificados, en concordancia con la ETSI TS 102 176 "Technical Specification Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); Algorithms and Parameters for Secure Electronic Signatures".

La clave privada de la CA raíz y CA Intermedia están depositadas en un dispositivo criptográfico hardware certificado con la norma FIPS 140-2 nivel 3 y/o CC EAL4+, garantizando que la clave privada nunca está fuera del dispositivo criptográfico.

Las claves privadas de la CA raíz serán mantenidas y utilizadas aisladas físicamente de las operaciones normales de tal manera que sólo personal de confianza designado tenga acceso a las claves para su uso en la firma de certificados de CA subordinada.

Los dispositivos de usuario final están bajo su custodia, y éste será el responsable de mantenerla bajo su exclusivo control.

6.2.4 Copia de respaldo de la clave privada

Existe un procedimiento de recuperación de claves de los módulos criptográficos de la CA (raíz o intermedias) que se puede aplicar en caso de contingencia, y que es aplicado durante la Ceremonia de Emisión de Certificados de CA.

Existe un procedimiento de recuperación de claves de los módulos criptográficos de los suscriptores que hayan contratado a ANF AC la custodia las claves, que se puede aplicar en caso de contingencia.

6.2.5 Introducción de la clave privada en el módulo criptográfico

Sólo en el caso de contingencia se utiliza el procedimiento indicado en el apartado 6.2.4 para introducir la clave privada en los módulos criptográficos.

6.2.6 Método de activación de la clave privada

En todos los casos se requiere el empleo de datos de activación de firma (PIN) para utilizar las claves privadas de los dispositivos criptográficos. Se entrega por un sistema que permite mantener la confidencialidad necesaria.

Las claves de la CA Raíz y de las CAs subordinadas se activan por un proceso que requiere la utilización simultánea de al menos dos dispositivos criptográficos HSM (SmartCards).

El acceso a la clave privada del suscriptor depende del dispositivo en el que esté generada. Cada usuario recibe manual de uso.

6.2.7 Método de desactivación de la clave privada

La extracción del dispositivo criptográfico del equipo emisor supone la finalización de cualquier acción de operación en curso.

Las claves de la CA Raíz, y las CAs subordinadas, se desactivan al estar la sesión sin actividad durante un tiempo determinado.

En dispositivos de usuario final depende del dispositivo en el que esté generada, pero como regla general es responsabilidad del suscriptor desactivar el acceso a la clave privada.

6.2.8 Método de destrucción de la clave privada

Existe un procedimiento de destrucción de claves de la CA. Los dispositivos criptográficos que contienen las claves privadas creadas por los suscriptores, incorporan un procedimiento de destrucción de claves.

En el caso de claves privadas en dispositivos de usuario final, es responsabilidad del usuario final la destrucción del dispositivo que las contiene.

6.3 Otros aspectos de gestión del par de claves

6.3.1 Archivo de la clave pública

Los certificados generados por la CA, son almacenados durante el periodo de tiempo obligado por la legislación vigente, y en cualquier caso por un periodo mínimo de 15 años.

6.3.2 Periodos de utilización de las claves pública y privada

Es el periodo de vigencia de cada uno de los certificados, y se encuentra especificado en cada uno de ellos.

6.4 Datos de activación

6.4.1 Generación de datos de activación

Los datos de activación de las claves de la CA Raíz y de las CAs subordinadas se generan durante la Ceremonia de Creación de la CA raíz y CA subordinada.

La generación e instalación de los datos de activación de la clave privada del suscriptor depende del dispositivo:

- **Certificados de identidad emitidos en dispositivo criptográfico:**
 - Se entrega al operador autorizado a utilizar el dispositivo criptográfico, un sistema que permite mantener la confidencialidad y libre elección de los datos de activación de firma (PIN).

- El PIN es generado por el operador autorizado del dispositivo criptográfico durante el proceso de creación de las claves.
 - El dispositivo criptográfico emplea una lógica de seguridad que sólo permite la elección de datos de activación (PIN) que cumplen unos requerimientos básicos de seguridad.
 - El dispositivo criptográfico incorpora una función que permite al operador autorizado el cambio del PIN.
 - El PIN nunca se almacena, ni queda anotado en impreso alguno.
- **Certificados técnicos de entidad final**
Emitidos en soporte software: la instalación y puesta en marcha de la clave privada asociada a los certificados, requiere la utilización de los sistemas de seguridad que el propio usuario haya definido. ANF AC no controla ni puede definir el modo de acceso a la clave privada en estos casos.

6.4.2 Protección de datos de activación

Los datos de activación de las claves de la CA raíz y CA Intermedias están distribuidas en múltiples tarjetas físicas, siendo necesarias al menos dos personas para realizar cualquier operación. Las claves de las tarjetas están custodiadas en la caja fuerte de ANF AC.

Las claves de la TSA y VA están generadas y gestionadas en un dispositivo HSM y se aplican las mismas reglas que en el caso de CA Raíz y CA Intermedias.

Los usuarios finales están obligados a mantener en secreto sus datos de activación.

6.4.3 Otros aspectos de los datos de activación

No se estipula el tiempo de vida de los datos de activación.

Ver Política específica de cada tipo de certificado.

6.4.4 Requisitos técnicos específicos de seguridad informática

Existen una serie de controles en el emplazamiento de los diferentes elementos del sistema de prestación de servicio de certificación de ANF AC (CA, BBDD, Servicios de Telecomunicaciones, Operación CA y Gestión de Red):

- Existe un Plan de Contingencias.

- Controles operacionales:
 - Todos los procedimientos de operación están debidamente documentados en los correspondientes manuales de operación.
 - Están implantadas herramientas de protección contra virus y códigos malignos.
 - Se lleva a cabo un mantenimiento continuado del equipamiento, con el fin de asegurar su disponibilidad e integridad continuadas.
 - Existe un procedimiento de salvado, borrado y eliminación segura de soportes de información, medios removibles y equipamiento obsoleto.
- Intercambios de datos. Los siguientes intercambios de datos van cifrados para asegurar la debida confidencialidad:
 - Transmisión de datos entre los Servidores de Confianza de ANF AC y las Autoridades de Registro Reconocidas (ARR).
 - Transmisión de datos entre los Servidores de Confianza de ANF AC y los suscriptores de ANF AC.
- El servicio de publicación de revocaciones posee las funcionalidades necesarias para que se garantice un funcionamiento 24x7x365.
- Control de accesos:
 - Se utilizarán certificados de identidad, de forma que los usuarios son relacionados con las acciones que realizan y se les puede responsabilizar de sus acciones.
 - La asignación de derechos se lleva a cabo siguiendo el principio de concesión mínima de privilegios.
 - Eliminación inmediata de los derechos de acceso de los usuarios que cambian de puesto de trabajo o abandonan la organización.
 - Revisión periódica del nivel de acceso asignado a los usuarios.
 - La asignación de privilegios especiales se realiza "caso a caso" y se suprimen una vez terminada la causa que motivó su asignación.

- Existen directrices para garantizarla calidad en las contraseñas.

ANF AC dispone de una Política de Seguridad y procedimientos específicos para garantizar la seguridad a diferentes niveles.

6.4.5 Evaluación del nivel de seguridad informática

Los productos utilizados para la emisión de certificados disponen de certificación de conformidad como mínimo el criterio FIPS 140-2 Nivel 3 o Common Criteria EAL 4+ para el perfil de protección correspondiente.

6.4.6 Controles de desarrollo de sistemas

ANF AC realiza análisis de requisitos de seguridad durante las fases de diseño y especificación de requerimientos de cualquier componente empleado en las aplicaciones de esta PKI, a fin de garantizar que los sistemas son seguros.

Se emplean procedimientos de control de cambios para las nuevas versiones, actualizaciones y parches de emergencia de dichos componentes. Se controla la implantación de software en los sistemas de producción.

Para evitar posibles incidencias en los sistemas, se establecen los siguientes controles:

- Existe un procedimiento formal de autorización para la actualización de las librerías de software (incluyendo parches) en producción.
- Previa a la puesta en explotación del software, éste se instala en un entorno de test, donde se realizan las pruebas pertinentes.
- Se mantiene un fichero log (registro) de todas las actualizaciones de las librerías.
- Se mantienen las versiones previas del software.
- En procesos que afectan a la seguridad de los sistemas de certificación, no se instala software del que el Dpto. de Ingeniería no disponga del código fuente, y haya realizado la correspondiente comprobación de seguridad en presencia de la Dirección Técnica.

6.4.7 Controles de ciclo de vida

ANF AC realiza controles para proporcionar seguridad al dispositivo que realiza la generación de las claves. Para evitar posibles incidencias en los sistemas, se establecen los siguientes controles:

- El software/hardware de generación de claves es probado antes de su puesta a producción.
- La generación de claves se produce dentro de los módulos criptográficos que cumplen los requisitos de la técnica y de negocios.
- Los procedimientos para el almacenamiento seguro del hardware criptográfico y los materiales de activación se producen después de la ceremonia de generación de claves.

Los productos utilizados para la emisión de certificados disponen del certificado internacional "Common Criteria" o estándar ISO/IEC 15408:1999, o equivalente. Se procederá a la sustitución de estos productos en caso de pérdida de la certificación.

Los certificados generados en los procesos de desarrollo o pruebas, dado que no han sido puestos en producción, podrán ser desechados sin necesidad de realizar revocación, notificación a terceros ni activación del Plan de Contingencias.

6.4.8 Controles en entorno de pruebas

ANF AC realiza análisis de requisitos de negocio durante las fases de diseño y especificación de cualquier componente empleado en las aplicaciones de esta PKI, a fin de garantizar que los sistemas son seguros.

Se emplean procedimientos de control de cambios en el entorno de pruebas, y se sigue un procedimiento estrictamente controlado por el responsable de sistemas del entorno de test.

Cada usuario es identificado al acceder al entorno de igual forma que en el de producción. Las nuevas versiones, actualizaciones y parches de emergencia de dichos componentes, se ejecutan siempre previamente en el entorno de pruebas y se revisan bajo el procedimiento de control de cambios.

Para evitar posibles incidencias en los sistemas, se establecen los siguientes controles:

- Existe un procedimiento formal de autorización para la actualización de las librerías de software (incluyendo parches) en test.
- El entorno test es una réplica al entorno de producción, tanto a nivel de hardware como de software.
- Existen los mismos controles de acceso al entorno que existen en el entorno real.
- Los datos que hay en el entorno test son datos de pruebas, generados por el departamento de ingeniería.
- De forma previa a la puesta en explotación del software, éste es validado en el entorno de test, donde se realizan las pruebas pertinentes.
- Se mantiene un fichero log (registro) de todas las actualizaciones de las librerías.

- Se mantienen las versiones previas del software, por si existe necesidad de recuperación del sistema.
- En procesos que afectan a la seguridad de los sistemas de certificación, no se instala software del que el Dpto. de Ingeniería no disponga del código fuente, y haya realizado la correspondiente comprobación de seguridad en presencia de la Dirección Técnica.

6.4.9 Procedimientos de control de cambios

Se emplean procedimientos de control de cambios del desarrollo de los accesos a las bibliotecas que mantienen el software de las aplicaciones (a través de un control de versiones). Cada empleado es identificado por un ID único y queda registrada cualquier modificación, lectura, descarga o carga de código en la biblioteca.

Se mantiene así un control sobre el acceso al código fuente del programa. Asimismo, para evitar posibles incidencias, se establecen los siguientes controles:

- Existe un procedimiento formal de autorización para la actualización de las librerías de software (incluyendo parches) en test.
- De forma previa a la puesta en explotación del software, éste se instala en un entorno de test, donde se realizan las pruebas pertinentes.
- Son desechados los cambios de ficheros o desarrollos independientes que no siguen las políticas de negocio de ANF AC.
- La compra o modificación de software se controla, se autentifica el procedimiento de éste y se versiona en la aplicación de control de versiones.
- Se mantiene un fichero log (registro) de todas las actualizaciones de las librerías.
- Se mantienen las versiones previas del software.
- En procesos que afectan a la seguridad de los sistemas de certificación, no se instala software del que el Dpto. de Ingeniería no disponga del código fuente, y haya realizado la correspondiente comprobación de seguridad en presencia de la Dirección Técnica.

6.4.10 Controles de gestión de seguridad

ANF AC mantiene un inventario de todos los activos de información y realiza una clasificación de los mismos de acuerdo con sus necesidades de protección y coherente con el análisis de riesgos efectuado.

Se realiza un seguimiento de las necesidades de capacidad y se planifican procedimientos para garantizar su disponibilidad.

ANF AC monitoriza de forma continua los sistemas informáticos y comunicaciones para asegurar que operan según la Política de Seguridad de ANF AC. Todos los procesos son logueados y auditados de acuerdo con la legislación y normativa vigentes.

6.5 Controles de seguridad de red

El acceso a las diferentes redes de ANF AC está limitado a personal debidamente autorizado. En particular:

- Se implementan controles para proteger la red interna de dominios externos accesibles por terceras partes. Los cortafuegos están configurados de forma que se impiden accesos y protocolos que no sean necesarios para las operaciones de servicio.
- Los datos sensibles son cifrados cuando se intercambian a través de redes no seguras (incluyendo como tales los datos de registro del suscriptor).
- Se garantiza que los componentes locales de red están ubicados en entornos seguros, así como la auditoría periódica de sus configuraciones.
- Se emplean canales de comunicación VPN, y la información confidencial que se trasfiere por redes no seguras se realiza de forma cifrada mediante uso de protocolos SSL/TLS.

6.6 Fuente segura de tiempo

ANF AC obtiene el tiempo de sus sistemas de una conexión al Real Observatorio de la Armada siguiendo el protocolo NTP. La descripción del protocolo NTP v.3., se puede encontrar en el estándar de IETF RFC 1305. Basándose en este servicio, ANF AC ofrece un servicio de sellado de tiempo electrónico (TSA) que puede ser utilizado para crear sellos de tiempo en documentos, según IETF RFC 3161 actualizada por IETF RFC 5816 y ETSI EN 319 421. Más información en la Política de Autoridad de Sellado de Tiempo y Declaración de Practicas.

7 Perfiles de certificados, listas CRL y OCSP

7.1 Perfil de certificado, OCSP y listas CRL

Los certificados emitidos por ANF AC son conformes a las siguientes normas técnicas:

- De forma general, en todos los certificados:
 - Internet X.509 Public Key Infrastructure Certificate and CRL Profile (RFC 5280 (actualizada por RFC 6818)) abril 2002
 - Internet X.509 Public Key Infrastructure Authority Information Access Certificate Revocation List (CRL) Extension (RFC 5280) diciembre 2005
 - Update to DirectoryString Processing in the Internet X.509 Public Key Infrastructure Certificate and Certificate Revocation List (CRL) Profile (RFC 5280) agosto 2006
 - ITU-T Recommendation X.509 (2005): Information Technology – Open Systems Interconnection – The Directory: Authentication Framework

- Certificados emitidos con la calificación de reconocidos:
 - ETSI EN 319 412-5: Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); Certificate Profiles; Part 5: QCStatements
 - RFC 3739: Internet X.509 Public Key Infrastructure – Qualified Certificate Profile

7.1.1 Número(s) de versión

Los certificados electrónicos emitidos bajo la presente Declaración de Prácticas de Certificación utilizan el estándar X.509 versión 3.

7.1.2 Extensiones del certificado

Las extensiones utilizadas son:

1. Authority key Identifier
2. subjectKeyIdentifier
3. basicConstraints
4. keyUsage

5. certificatePolicies
6. subjectAltName
7. issuerAltName
8. extKeyUsage
9. cRLDistributionPoints
10. Subject Directory Attributes
11. Authority Information Access

7.1.2.1 Perfil genérico de los certificados

Los perfiles se encuentran definidos en sus respectivas Políticas de Certificación.

7.1.2.2 Identificadores de objeto (OID) de los algoritmos

El identificador de algoritmo (AlgorithmIdentifier) que emplea ANF AC para firmar los certificados es SHA-256/RSA.

- SHA256withRSAEncryption (1.2.840.113549.1.1.11)

Identificador de Objeto (OID) de Clave Pública:

- RSAEncryption (1.2.840.113549.1.1.1)

7.1.2.3 Campos propietarios

Se han asignado identificadores ObjectID unívocos a nivel internacional. Concretamente:

- Los campos referenciados con el identificador de objeto(OID)1.3.6.1.4.1.18332.x.x son extensiones propietarias de ANF AC.
- Los campos con el ISO/IANA del MPR 2.16.724.1.3.5.xx*¹, son extensiones propietarias requeridas e identificadas en el Esquema de Identificación y Firma Electrónica v.1.7.6 publicado por el Consejo Superior de Administración Electrónica.
- Los campos con el OID 1.3.6.1.4.1.18838.1.1 son extensiones propietarias de la Agencia Estatal de Administración Tributaria (AEAT).

En cuanto a los campos propietarios de ANF AC, todos ellos están referenciados en el apartado "Campos propietarios de ANF AC", de esta DPC.

7.1.3 Formatos de nombres

Según lo especificado en la Sección “Nombres” de este documento.

7.1.4 Restricciones de nombres

No se emplean restricciones de nombres.

7.1.5 Identificador de objeto (OID) de la Política de Certificación

Según lo especificado en el Apartado “Identificación” del presente documento.

7.1.6 Uso de la extensión “Policy Constraints”

No se estipulan restricciones de política.

7.1.7 Sintaxis y semántica de los calificadores de política

La extensión Certificate Policies contiene los siguientes calificadores de política “PolicyQualifier”:

- Policy Identifier: Identifica el tipo de perfil de certificado dentro de una determinada política de certificación a la que está asociado.
- Policy Qualifier ID: Identifica la Política de Certificación que le sea de aplicación.
- CPS Pointer: contiene un puntero a la Declaración de Prácticas de Certificación y Políticas publicadas por ANF AC.
- User Notice: Se expresa una declaración realizada por la CA emisora, en la que se hace referencia a determinadas normas legales.

7.1.8 Tratamiento semántico para la extensión crítica “Certificate Policy”

La extensión Certificate Policy permite identificar la política a la que se somete el certificado y dónde se pueden encontrar dicha Política de Certificación.

7.1.9 Guía de cumplimentación de campos en los certificados

Según recomendación del documento RFC 5280 (actualizada por RFC 6818), los campos serán codificados en UTF8. En base a ello se codifican grupos de caracteres internacionales, incluyendo caracteres del alfabeto latino con signos diacríticos ("Ñ", "ñ", "Ç", "ç", "Ü", "ü", etc.) como, por ejemplo, el carácter eñe (ñ), que se representa en Unicode como 0x00F1.

Además, y con el fin de establecer un marco común en todos los certificados emitidos en el ámbito de la PKI de ANF AC, se tratará de mantener las siguientes recomendaciones en la emisión de certificados:

- Todos los literales se introducen en mayúsculas, con las excepciones del nombre de dominio/subdominio y el correo electrónico, que estarán en minúsculas.
- Se codificarán los nombres tal y como aparecen en la documentación acreditativa.
- Respecto a los apellidos de personas físicas, se debe incluir obligatoriamente el PRIMER Y SEGUNDO APELLIDO, separados únicamente por un espacio en blanco, de acuerdo con lo indicado en el DNI/NIE. En caso de no existir el segundo apellido, se dejará en blanco (sin ningún carácter).
- Incluir obligatoriamente el número de DNI/NIE, junto con la letra de control, de acuerdo con lo indicado en el DNI/NIE.
- Se puede incluir opcionalmente el literal "DNI" antes del número de DNI/NIE.
- Se puede incluir opcionalmente un literal que identifique la tipología del certificado, por ejemplo (AUTENTICACION), (FIRMA) o (CIFRADO). Este identificador siempre estará al final del CN y entre paréntesis.
- No incluir más de un espacio entre cadenas alfanuméricas.
- No incluir caracteres en blanco al principio ni final de cadenas alfanuméricas.
- Se admite la inclusión de abreviaturas en base a una simplificación, siempre que no supongan dificultad en la interpretación de la información.
- El campo "User Notice" no tendrá más de 200 caracteres.
- Cada Política de Certificación podrá definir reglas y limitaciones específicas.

7.1.10 Campos propietarios de ANF AC

A continuación, se muestran las extensiones propietarias que ANF AC puede introducir en los certificados expedidos. Junto con el OID asignado se especifica qué valor contiene.

OID	Valor contenido
1.3.6.1.4.1.18332.10.1	Nombre del representante legal (suscriptor)
1.3.6.1.4.1.18332.10.2	Primer apellido del representante legal (suscriptor)
1.3.6.1.4.1.18332.10.3	Segundo apellido del representante legal (suscriptor)
1.3.6.1.4.1.18332.10.4	NIF del representante legal (suscriptor)
1.3.6.1.4.1.18332.10.5	Documento acreditativo del representante legal (suscriptor)
1.3.6.1.4.1.18332.10.6	Poderes mancomunados (sólo en caso de serlo)
1.3.6.1.4.1.18332.10.7	Dirección correo electrónico representante legal (suscriptor)
1.3.6.1.4.1.18332.10.8	Tipo de cédula de identidad presentada por el suscriptor
1.3.6.1.4.1.18332.10.9	Nacionalidad (suscriptor)
1.3.6.1.4.1.18332.10.10	Hash del acta de mandato o poder de representación, digitalizada del original.
1.3.6.1.4.1.18332.10.10.1	Enlace para la descarga del acta de mandato o poder de representación, digitalizada del original.
1.3.6.1.4.1.18332.11	Nombre completo de una persona física o jurídica, que otorga una representación al suscriptor
1.3.6.1.4.1.18332.12	Nombre de pila de la persona física que otorga una representación al suscriptor
1.3.6.1.4.1.18332.13	Apellidos de la persona física que otorga una representación al suscriptor
1.3.6.1.4.1.18332.14	NIF / DNI / NIE de la entidad jurídica o persona física que otorga una representación al suscriptor
1.3.6.1.4.1.18332.19	Localizador de la solicitud (secuencial de trámite – identificador Operador AR o RDE que la tramitó)
1.3.6.1.4.1.18332.19.1	Identificador Operador AR que tramitó la solicitud. NOTA: en el caso de certificados de Operador AR, RDE o PKI, este OID corresponde al identificador del operador

	titular del certificado, reseñado en la parte primera del código)
1.3.6.1.4.1.18332.20.1	Razón social (suscriptor)
1.3.6.1.4.1.18332.20.2	NIF (suscriptor)
1.3.6.1.4.1.18332.20.3	Nombre (suscriptor)
1.3.6.1.4.1.18332.20.4	Primer apellido (suscriptor)
1.3.6.1.4.1.18332.20.5	Segundo apellido (suscriptor)
1.3.6.1.4.1.18332.20.6	NIF (suscriptor)
1.3.6.1.4.1.18332.20.7	Dirección (suscriptor)
1.3.6.1.4.1.18332.20.8	Tipo de cédula de identidad presentada por el suscriptor
1.3.6.1.4.1.18332.20.13	Nacionalidad (suscriptor)
1.3.6.1.4.1.18332.20.10	Código numérico que define el tratamiento con el que hay que dirigirse al suscriptor
1.3.6.1.4.1.18332.20.11	Identificador de certificado de prueba, con tres posibles valores de estado ("activo", "revocado" o "caducado")
1.3.6.1.4.1.18332.29.1	Nombre del Responsable del Certificado
1.3.6.1.4.1.18332.29.2	Primer Apellido del Responsable del Certificado
1.3.6.1.4.1.18332.29.3	Segundo Apellido del Responsable del Certificado
1.3.6.1.4.1.18332.29.4	NIF del Responsable del Certificado
1.3.6.1.4.1.18332.29.5	E-mail del Responsable del Certificado
1.3.6.1.4.1.18332.29.6	Cargo, titulo, rol del Responsable del Certificado
1.3.6.1.4.1.18332.29.7	Departamento al que está adscrito el Responsable del Certificado
1.3.6.1.4.1.18332.29.8	Tipo de cédula de identidad presentada por el responsable del certificado
1.3.6.1.4.1.18332.29.9	Nacionalidad del responsable del certificado
1.3.6.1.4.1.18332.29.10	Dirección donde reside el responsable del certificado
1.3.6.1.4.1.18332.29.11	Población donde reside el responsable del certificado
1.3.6.1.4.1.18332.29.12	Provincia donde reside el responsable del certificado
1.3.6.1.4.1.18332.29.13	CP donde reside el responsable del certificado

1.3.6.1.4.1.18332.29.14	País donde reside el responsable del certificado
1.3.6.1.4.1.18332.29.15	Teléfono fijo del responsable del certificado
1.3.6.1.4.1.18332.29.16	Teléfono del responsable del certificado
1.3.6.1.4.1.18332.29.17	Fax del responsable del certificado
1.3.6.1.4.1.18332.29.18	Mail del responsable del certificado
1.3.6.1.4.1.18332.30.1	País al que corresponde la emisión del certificado.
1.3.6.1.4.1.18332.40.1	Calificación con la que ha sido emitido el certificado
1.3.6.1.4.1.18332.41.1	Límite de responsabilidad asumido por la CA
1.3.6.1.4.1.18332.41.2	Limitación de uso del certificado por concepto
1.3.6.1.4.1.18332.41.3	Limitación de uso del certificado por importe
1.3.6.1.4.1.18332.41.4	Limitación de uso del certificado tipo moneda
1.3.6.1.4.1.18332.42.1	Identificador de la Autoridad de Registro Reconocida a la que pertenece el operador.
1.3.6.1.4.1.18332.42.2	Determina que se trata de un Operador AR Nivel 1 "Autoridad de Registro Reconocida Nivel 1"
1.3.6.1.4.1.18332.42.3	Determina que se trata de un RDE "Responsable Dictámenes de Emisión"
1.3.6.1.4.1.18332.42.4	Determina que se trata de un Operador AR Nivel 2 "Autoridad de Registro Reconocida Nivel 2"
1.3.6.1.4.1.18332.42.4.1	Determina si se trata de un ARR con capacidad de tramitar certificados de corto plazo de vigencia "AR autorizado emisión corta vigencia"
1.3.6.1.4.1.18332.42.8	Nivel seguridad del Operador PKI
1.3.6.1.4.1.18332.42.9	Determina que se trata de un Operador PKI "Operador Autorizado de la PKI"
1.3.6.1.4.1.18332.42.11	Nombre del Titular del Despacho AR al cual está adscrito el Operador AR
1.3.6.1.4.1.18332.42.13	Departamento en el que trabaja el Operador AR en el Despacho AR.
1.3.6.1.4.1.18332.43	Automatización de limitaciones para procesos automáticos
1.3.6.1.4.1.18332.45.1	NIF Apoderado 2 (mancomunado)

1.3.6.1.4.1.18332.45.2	Nombre apoderado 2 (mancomunado)
1.3.6.1.4.1.18332.45.3	Primer apellido apoderado 2 (mancomunado)
1.3.6.1.4.1.18332.45.4	Segundo apellido apoderado 2 (mancomunado)
1.3.6.1.4.1.18332.45.5	Documento acreditativo del apoderamiento
1.3.6.1.4.1.18332.46	Determina que se trata de un certificado de corta vigencia. Valor de referencia 1.
1.3.6.1.4.1.18332.47.1	UUID del Dispositivo de Firma Electrónica que almacena el certificado
1.3.6.1.4.1.18332.47.3	Si está activo indica que los datos de generación de firma están contenidos en un dispositivo criptográfico
1.3.6.1.4.1.18332.56.2.1	Lista negra de personas y entidades
1.3.6.1.4.1.18332.60.1	Sistema de Micropagos activado
1.3.6.1.4.1.18332.60.4	Sistema Pagaré Electrónico activado
1.3.6.1.4.1.18332.85.1	Hash Entrante del encadenamiento de un Sello Digital de Tiempo
1.3.6.1.4.1.18332.85.2	Hash Saliente del encadenamiento de un Sello Digital de Tiempo
1.3.6.1.4.1.18332.90	Aspectos profesionales o empresariales descriptivos de la actividad
1.3.6.1.4.1.18332.90.1	Otros aspectos relacionados con la calidad del servicio
1.3.6.1.4.1.18332.90.2	Otros aspectos relacionados con la calidad del servicio
1.3.6.1.4.1.18332.90.3	Otros aspectos relacionados con la calidad del servicio
1.3.6.1.4.1.18332.91	Fecha creación empresa
1.3.6.1.4.1.18332.91.1	Forma Jurídica del suscriptor
1.3.6.1.4.1.18332.91.2	Año de origen de la actividad
1.3.6.1.4.1.18332.92	Marcas o denominaciones comerciales propias
1.3.6.1.4.1.18332.92.1	Marcas que distribuye sufijo 1
1.3.6.1.4.1.18332.92.2	Marcas que distribuye sufijo 2
1.3.6.1.4.1.18332.92.3	Marcas que distribuye sufijo 3
1.3.6.1.4.1.18332.93	Ámbito geográfico en que desarrolla su actividad

1.3.6.1.4.1.18332.94	Direcciones de sedes, teléfonos, fax, sitios web de localización
1.3.6.1.4.1.18332.94.1	Delegaciones sufijo 1
1.3.6.1.4.1.18332.94.2	Delegaciones sufijo 2
1.3.6.1.4.1.18332.94.3	Delegaciones sufijo 3
1.3.6.1.4.1.18332.95	Compañías con las que se relaciona
1.3.6.1.4.1.18332.95.1	Compañías con las que se relaciona sufijo 1
1.3.6.1.4.1.18332.95.2	Compañías con las que se relaciona sufijo 2
1.3.6.1.4.1.18332.95.3	Compañías con las que se relaciona sufijo 3
1.3.6.1.4.1.18332.96	Entidades bancarias con las que mantiene relaciones
1.3.6.1.4.1.18332.96.1	Cuentas corrientes, SWIFT
1.3.6.1.4.1.18332.97	Información económica referida a su actividad
1.3.6.1.4.1.18332.97.1	Información económica referida a su actividad sufijo 1
1.3.6.1.4.1.18332.97.2	Información económica referida a su actividad sufijo 2
1.3.6.1.4.1.18332.97.3	Información económica referida a su actividad sufijo 3
1.3.6.1.4.1.18332.98	Número empleados
1.3.6.1.4.1.18332.99	Número de distribuidores
1.3.6.1.4.1.18332.600	Contiene la versión de la aplicación AR Manager utilizada para tramitar la solicitud de certificado.

I. Certificados Reconocidos

Los certificados emitidos con la consideración de reconocidos incorporan adicionalmente el identificador de objeto (OID) definido por la ETSI EN 319 412-5, del Instituto Europeo de Normas de Telecomunicaciones, sobre perfiles de certificados reconocidos qcStatement - QcCompliance. Además, el valor "Certificado Reconocido" se incluye en la extensión propietaria del OID 1.3.6.1.4.1.18332.40.1.

Los certificados que son expedidos con la calificación de reconocidos están identificados en la extensión OID 1.3.6.1.5.5.7.1.3, que indica la existencia de una lista de "QCStatements", conforme al ETSI EN 319 412-5. Concretamente:

- QcCompliance (OID 0.4.0.1862.1.1) establece la calificación con la que se ha realizado la emisión «Certificado reconocido».

- QcLimitValue (OID 0.4.0.1862.1.2) informa del límite monetario que asume la CA como responsabilidad en la pérdida de transacciones a ella imputables. Este OID contiene la secuencia de valores: moneda (codificado conforme a la ISO 4217), cantidad y exponente. P.ej. EUROS 100x10 elevado a 1, lo que presupone límite monetario de 1000 EUROS.

Además, con el fin de facilitar la consulta de esta información, el límite de responsabilidad se incluye en la extensión propietaria del OID 1.3.6.1.4.1.18332.41.1, que reseña de forma absoluta directamente. P.ej. 1000 euros. En caso de duda o discrepancia siempre se debe dar preferencia a la lectura del valor reseñado en el OID 1.3.6.1.4.1.18332.41.1

- QcEuRetentionPeriod (OID 0.4.0.1862.1.3) determina el periodo de conservación de toda la información relevante para el uso de un certificado, tras la caducidad de éste. En el caso de ANF AC, es de 15 años.
- QcSSCD (OID 0.4.0.1862.1.4) informa de si el certificado y las claves están contenidas en un dispositivo token criptográfico (en conformidad con la descripción realizada en la DPC de ANF AC).

II. Subject Alternative Name

La especificación IETF RFC 5280 (actualizada por RFC 6818) prevé el empleo de los siguientes tipos de datos:

- Identidad basada en correo electrónico.
- Identidad basada en nombre diferenciado (DN), que se suele emplear para construir un nombre alternativo basado en atributos propietarios, que no resultan ambiguos en ningún caso.
- Identidad basada en nombre de dominio de Internet (DNS).
- Identidad basada en dirección IP.
- Identidad basada en identificador de recurso universal (URI).

De todos ellos se puede contener más de una instancia (por ejemplo, diversas direcciones de correo electrónico).

Todos los nombres son verificados por la entidad emisora cuando son incluidos en el certificado.

La composición del campo CN (Common Name) para un certificado de Clase 2 Persona Jurídica incluye obligatoriamente:



- La **denominación o razón social** del sujeto y el **acrónimo de la forma jurídica** del sujeto, separados únicamente por un espacio en blanco y en mayúsculas.
- El **NIF** (identificador) del sujeto, en mayúsculas y sin separación.
- Un **guion "-"** que separe el nombre del sujeto del NIF.

7.2 Perfil de la lista de revocación de certificados (CRL)

Las CRL's emitidas por ANF AC son conformes a las siguientes normas:

- Internet X.509 Public Key Infrastructure Certificate and CRL Profile (RFC 5280) abril 2002
- Internet X.509 Public Key Infrastructure Authority Information Access Certificate Revocation List (CRL) Extension (RFC 4325) diciembre 2005
- Update to DirectoryString Processing in the Internet X.509 Public Key Infrastructure Certificate and Certificate Revocation List (CRL) Profile (RFC 4630) agosto 2006.

7.2.1 Número de versión de CRL

Versión 2.

7.2.2 Lista de revocación de certificados y extensiones de elementos de la lista

Los campos y extensiones utilizadas son las siguientes:

Campo	Valores	Obligatorio	Crítico
Versión	V2 (versión del estándar X.509)	SI	NO
Authority key Identifier	Identificador de la clave del emisor	SI	NO
Número de serie CRL	Código único con respecto a esa determinada jerarquía del emisor	SI	NO
Algoritmo de firma	Sha1WithRSAEncryption	SI	NO
Algoritmo de hash	Sha1	SI	NO

Emisor (Issuer)	CN = de la CA emisora SERIALNUMBER = NIF de la CA emisora OU = Unidad organizacional de la CA emisora O = Nombre de la CA emisora C =País de la CA emisora	SI	NO
Fecha efectiva de emisión	Fecha de emisión de la CRL	SI	NO
Fecha de próxima actualización	Fecha de la próxima emisión de la CRL	SI	NO
Punto de distribución	URL del punto de distribución y tipo de certificados que contiene	SI	NO
Entradas de la CRL	Nº de serie del certificado	SI	NO
	Fecha de revocación	SI	NO
	Código de razón	NO	NO

7.3 Perfil de OCSP

Los certificados emitidos por ANF AC para Respondedores OCSP, son conformes con la norma RFC 6960 "Internet X.509 Public Key Infrastructure Online Certificate Status Protocol-OCSP".

7.3.1 Número(s) de versión

Versión 3.

7.3.2 Extensiones OCSP

Campo	Obligatorio	Crítico
Versión	SI	NO
Issuer Alternative Name	NO	NO
Authority / Subject key Identifier	NO	NO
CRL Distribution Point	NO	NO
Key usage	SI	SI

Enhanced Key usage	SI	SI
--------------------	----	----

7.3.2.1 Validación de la Ruta de Certificación

La consulta OCSP verifica toda la Ruta de Certificación y determina el estado de vigencia de cada uno de los certificados de la cadena, hasta alcanzar el máximo nivel superior del Certificado Raíz.

La secuencia de los elementos verificados en la construcción de la Ruta de Certificación contempla como mínimo:

1. Nombre del emisor del certificado verificado. Debe ser igual al nombre del Sujeto en el certificado del emisor.
2. El formato de Certificado debe de ser X.509v3 en la codificación DER.
3. La firma del certificado debe ser verificada con la clave pública del certificado del emisor.
4. El campo "AuthorityKeyIdentifier" del certificado verificado Key Identifier, debe ser igual al "SubjectKeyIdentifier" en el certificado del emisor. Cada certificado debe contener el campo "SubjectKeyIdentifier".
5. Si el certificado contiene "authorityCertIssuer" verificado en "AuthorityKeyIdentifier", entonces el nombre debe ser igual al nombre del emisor en el certificado del emisor.
6. Si el certificado contiene "authorityCertSerialNumber" verificado en "AuthorityKeyIdentifier", "authorityCertSerialNumber" entonces debe ser igual al "serialNumber" en el certificado del emisor.
7. Determina si los certificados de CA "entidad emisora" de la ruta de certificación, incorporan el campo "basicConstraints", con valor VERDADERO.
8. Si "basicConstraints" es VERDADERO, el certificado puede contener el campo "pathLengthConstraint" que determina el número máximo de certificados de CA que pueden ser encadenados a continuación del certificado verificado. Si el valor es 0, indica que la CA sólo puede emitir certificados de entidad final.

Si el certificado de CA no contiene el campo "pathLengthConstraint", quiere decir que no existe restricción en la Ruta de Certificación, salvo que venga restringido por el valor reseñado en un certificado de nivel superior. El parámetro en una CA intermedia tiene que ser un valor inferior al que aparece en una CA de nivel superior.

Así pues, la longitud de la Ruta de Certificación afecta al número de certificados de CA que se utilizará durante la validación de certificados. La cadena comienza con el certificado de entidad final que se valida y se mueve hacia arriba.

9. El tiempo de control debe estar en el intervalo "no antes, no después" (notBefore, notAfter). El certificado no debe haber caducado en el tiempo de control.
10. El tiempo de control debe estar en el intervalo (no antes, no después) (notBefore, notAfter) – Ninguno de los certificados de niveles inferiores debe de haber sido emitido en un tiempo anterior al momento de emisión del certificado de nivel superior.
11. Se verificará que el uso de la clave "keyUsage" está en coherencia con el tipo de certificado verificado.
12. Si el certificado ha sido emitido con la calificación de reconocido, comprobará si la extensión "QcStatements" está en conformidad con el perfil definido en su correspondiente política, la cual se identifica por el OID incluido en la extensión "PolicyIdentifier".

*¹La firma de la petición es opcional y depende de lo que decida la Autoridad de Validación OCSP. ANF AC en consultas OCSP sobre servicio WEB no requiere peticiones firmadas, pero puede, según el OCSP, responder consultado, requerir que el suscriptor sea usuario autorizado y esté suscrito al servicio. ANF AC firma las respuestas OCSP con certificado OCSP emitido por la misma organización emisora de los certificados de entidad final.

*²De acuerdo con lo indicado en la RFC 6960, NONCE criptográficamente une una petición y una respuesta para prevenir los ataques de repetición. El nonce se incluye como uno de los requestExtensions en las solicitudes, mientras que en las respuestas que se incluiría como uno de los responseExtensions. Tanto en la solicitud y en la respuesta, el nonce será identificado por el identificador de objeto id-pkix-ocsp-nonce, mientras que la extnValue es el valor de la nonce.

8 Auditoría de conformidad

La verificación de la conformidad con los requisitos de seguridad, se encuentra definida en el documento publicado por ANF AC "Normas y criterios de auditoría de los Servicios de Certificación" (OID 1.3.6.1.4.1.18332.11.1.1)

Se realizan verificaciones "in situ" para determinar si el personal de explotación sigue los procedimientos establecidos.

ANF AC realiza una correcta gestión de seguridad mediante la implementación de un Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información de acuerdo a los principios establecidos por la ISO/IEC 27001 que incluye, entre otras, las siguientes medidas:

1. Realizar de forma periódica comprobaciones de seguridad, con el fin de verificar la conformidad con los estándares establecidos.
2. Llevar a cabo una completa gestión de los sucesos de seguridad, con el fin de garantizar su detección, resolución y optimización.
3. Mantener los contactos y relaciones apropiadas con grupos de especial interés en materia de seguridad, como especialistas, foros de seguridad y asociaciones profesionales relacionadas con la seguridad de la información.
4. Planificar adecuadamente el mantenimiento y evolución de los sistemas, con el fin de garantizar en todo momento un rendimiento adecuado y un servicio que cumpla con todas las garantías las expectativas de los usuarios y clientes.

8.1 Frecuencia de los controles de conformidad para cada entidad

ANF AC somete su PKI anualmente a un proceso de auditoría, además de las auditorías bajo demanda que pueda llevar a cabo bajo su propio criterio, a causa de una sospecha de incumplimiento de alguna medida de seguridad o por un compromiso de claves.

8.2 Identificación del personal encargado de la auditoría

La Junta Rectora de la PKI determina para cada control, y según el área sometida a revisión, el personal encargado en llevar a cabo esta operación, asegurándose de que cuenta con la experiencia necesaria y de que se trata de un experto en sistemas de certificación digital.

Las auditorías basadas en normas y estándares ISO, así como WebTrust, WebTrust EV y WebTrust BR, deben ser realizadas por auditores que cuentan con la acreditación necesaria.

Las evaluaciones de conformidad: EN 319 401, EN 319 411-1, EN 319 411-2, EN 319 421. El auditor debe de estar acreditado según EN 319 403.

8.3 Relación entre el auditor y la entidad auditada

La Junta Rectora de la PKI puede encomendar la labor de control a auditores internos o externos, pero, en todo caso, funcionalmente independientes del área objeto de fiscalización.

8.4 Listado de elementos objeto de auditoría

Los elementos objeto de auditoría serán los siguientes:

- Procesos de certificación de clave pública.
- Sistemas de información.
- Protección del centro de proceso.
- Documentación del servicio.
- Conformidad de la DPC con las Políticas publicadas.

8.5 Acciones a emprender como resultado de una falta de conformidad

Una vez recibido el informe de la auditoría de cumplimiento llevada a cabo, ANF AC analiza, junto a la entidad que ha ejecutado la auditoría, las posibles deficiencias encontradas, diseñando un plan correctivo que solvente dichas deficiencias y estableciendo su ejecución.

Una vez que las deficiencias sean subsanadas, se realiza una nueva auditoría para confirmar su implantación y la efectividad de las soluciones tomadas.

8.6 Tratamiento de los informes de auditoría

Los informes de auditoría serán entregados a la Junta Rectora de la PKI para su análisis. La Junta adoptará las medidas adecuadas según el tipo de incidencia detectado.

9 Disposiciones generales

9.1 Tarifas

ANF AC cobra a los suscriptores de los certificados, y a las personas o entidades que contratan sus servicios de certificación regulados en esta Declaración de Prácticas de Certificación, las tarifas que en cada momento se encuentren en vigor.

9.1.1 Tarifas de emisión de certificado o renovación

Las tarifas de emisión y renovación de cada certificado están publicadas en el sitio web https://www.anf.es/es/show/section/tasas_oficiales_ce

9.1.2 Tarifas de acceso a los certificados

Servicio gratuito.

9.1.3 Tarifas de acceso a la información de estado

- De carácter gratuito:

Acceso a la información sobre el estado de los certificados (OCSP, servicio de publicación de certificados revocados a partir de una fecha y hora) cuando no superen las 50 consultas diarias.

- Tarifa aplicable:

Cuando se prevea un volumen superior a las 50 consultas diarias, se deberá establecer un convenio que especifique el volumen estimado de consultas, los recursos que ANF AC destinará a atender de forma adecuada esta carga de trabajo, y el precio aplicable al servicio.

9.1.4 Tarifas de solicitud de sellado de tiempo

Se aplican las tasas publicadas en https://www.anf.es/es/show/section/tasas_oficiales_ce

9.1.5 Tarifas de solicitud de retimbrado

Se aplican las tasas publicadas en https://www.anf.es/es/show/section/tasas_oficiales_ce

9.1.6 Tarifas de solicitud de certificado de verificación de firma

Se aplican las tasas publicadas en https://www.anf.es/es/show/section/tasas_oficiales_ce

9.1.7 Tarifas de dispositivos de firma

Se aplican las tasas publicadas en https://www.anf.es/es/show/section/tasas_oficiales_ce

9.1.8 Tarifas para otros servicios y soluciones de ANF AC

Se aplican las tasas publicadas en https://www.anf.es/es/show/section/tasas_oficiales_ce

9.1.9 Política de reembolso

Se aplican las tasas publicadas en https://www.anf.es/es/show/section/tasas_oficiales_ce

9.2 Confidencialidad de la información

ANF AC dispone de una Política de Privacidad. De forma general cabe reseñar los puntos siguientes:

9.2.1 Tipos de información confidencial

Se declara expresamente como información confidencial y no podrá ser divulgada a terceros, excepto en los casos en que la ley exija lo contrario:

- La identidad de los titulares de certificados que han sido emitidos bajo un seudónimo.
- Cualquier información o dato, que, habiendo sido aportado por el suscriptor a la Entidad de Certificación o la Autoridad de Registro, no conste en el certificado electrónico.
- Toda información relativa a los parámetros de seguridad.
- Información o documentos que ANF AC haya clasificado como confidenciales.
- Registros de transacciones, incluyendo los registros completos y los registros de auditoría de las transacciones.
- Registros de auditoría interna y externa, creados y/o mantenidos por ANF AC o las Autoridades de Registro y sus auditores.

9.2.2 Informaciones no confidenciales

La siguiente información es considerada no confidencial y de esta forma es reconocida por los afectados en los convenios vinculantes con ANF AC:

- Los certificados emitidos o en trámite de emisión.
- La vinculación de un suscriptor a un certificado emitido por ANF AC.
- La identidad del suscriptor del certificado, o del sujeto, así como cualquier otra circunstancia o dato personal de los mismos, en el supuesto de que sea significativa en función de la finalidad del certificado, y que conste registrada en el mismo.
- Los usos y límites económicos reseñados en el certificado, así como cualquier otra información contenida en el mismo.
- Los diferentes estados o situaciones del certificado y la fecha del inicio de cada uno de ellos, en concreto: pendiente de generación y/o entrega, válido, revocado, suspendido o caducado y el motivo que provocó el cambio de estado.
- Las Listas de Revocación de Certificados (CRL), así como las restantes informaciones de estado de revocación.
- La información contenida en el Servicio de Publicación de ANF AC clasificada como Pública.

9.2.3 Divulgación de información de suspensión y revocación

ANF AC emite Listas de Revocación de Certificados (CRL) que son de acceso público y gratuito.

ANF AC cuenta con otros medios de consulta de estado, según lo reseñado en el apartado 2.5 "Publicación de estado de certificados emitidos"

9.2.4 Divulgación legal de información

Como norma general ningún documento o registro perteneciente a ANF AC se envía a las autoridades judiciales o policiales, excepto cuando:

- El agente de la ley se identifique adecuadamente.
- Se proporcione una orden judicial debidamente redactada.

- La Autoridad de Certificación o de Registro tenga conocimiento de que los certificados emitidos, o alguno de los instrumentos pertenecientes a esta PKI, estén siendo utilizados para la comisión de un delito.

ANF AC divulgará la información confidencial únicamente en los supuestos legalmente previstos para ello.

En concreto, los registros que avalan la fiabilidad de los datos contenidos en el certificado serán divulgados en caso de ser requerido para ofrecer evidencia de la certificación en caso de un procedimiento judicial, incluso sin consentimiento del suscriptor del certificado.

9.2.5 Divulgación a petición del propietario

Los certificados serán objeto de publicación de acuerdo con lo establecido en el artículo 18.c) de la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

Además, el propietario de la información podrá requerir a ANF AC la emisión de un informe de la información de su propiedad, que esté almacenada o depositada en la Autoridad de Certificación o en la Autoridad de Registro Reconocida. ANF AC facilitará el presupuesto de la tasa correspondiente a ese servicio, y tras la aceptación, expedirá el mencionado informe.

Sobre el intercambio de datos de registro con el suscriptor o sujeto u otras partes que intervienen en la PKI, se toman medidas de seguridad que garanticen la confidencialidad y la integridad de la información.

9.2.6 Otras circunstancias de divulgación de información

No aplicable.

9.3 Derechos de propiedad intelectual

En los términos establecidos en el Real Decreto-Legislativo 1/1996, de 12 de abril, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley de Propiedad Intelectual, ANF AC es titular en exclusiva de todos los derechos relativos a los certificados electrónicos emitidos en el ámbito de su PKI en cualquiera de los tipos o modalidades de certificados, incluso las listas CRL y ARL de revocación de certificados.

Los identificadores de objeto (OID) utilizados son propiedad de ANF AC o sus filiales y han sido registrados en la Internet Assigned Number Authority (IANA) bajo la rama iso.org.dod.internet.private.enterprise 1.3.6.1.4.1-IANA-Registered Private Enterprises, habiéndose asignado los números:

- 1.3.6.1.4.1.18332

- 1.3.6.1.4.1.18333
- 1.3.6.1.4.1.18339
- 1.3.6.1.4.1.37442

<http://www.iana.org/assignments/enterprise-numbers>

Queda prohibido, fuera del ámbito de la PKI de ANF AC, el uso total o parcial de cualquiera de los OID asignados a ANF AC o sus filiales.

9.3.1 Propiedad de los certificados e información de revocación

La emisión y entrega de los certificados emitidos por ANF AC no presupone renuncia alguna sobre los derechos de propiedad intelectual que sobre ellos ostenta.

ANF AC, salvo autorización expresa, prohíbe el almacenamiento de los datos de sus certificados en repositorios ajenos a la PKI de ANF AC, y especialmente cuando tenga como fin la prestación de servicios de información sobre el estado de vigencia o revocación.

Los certificados y la información de estado sólo pueden ser utilizados para los fines de uso especificados en este documento.

9.3.2 Propiedad de los documentos relativos a la PKI

ANF AC es propietaria de todos los documentos que publica en el ámbito de su PKI.

9.3.3 Propiedad de la información relativa a nombres

El suscriptor conserva cualquier derecho, de existir éste, relativo a la marca, producto o nombre comercial contenido en el certificado.

El suscriptor es el propietario del Nombre Distinguido del certificado.

9.3.4 Propiedad de claves

Los pares de claves son propiedad de los suscriptores de los certificados. Cuando una clave se encuentre fraccionada en partes, todas las partes de la clave son propiedad del suscriptor.



9.4 Clasificación de los documentos elaborados por ANF AC

La relación de documentos que emplea ANF AC está disponible en la siguiente dirección web:

https://www.anf.es/es/show/section/estructura_documental

9.5 Obligaciones

9.5.1 Del Prestador de Servicios de Certificación

ANF Autoridad de Certificación, en su calidad de Prestador de Servicios de Certificación que expide certificados de acuerdo con esta DPC, asume las siguientes obligaciones:

9.5.1.1 En la prestación del servicio

ANF AC presta sus servicios de certificación conforme con la presente Declaración de Prácticas de Certificación, responsabilizándose del cumplimiento de todas las obligaciones que le corresponden en su calidad de Prestador de Servicios de Certificación. Estas obligaciones de la Entidad de Certificación son las siguientes:

- No almacenar ni copiar los datos de creación de firma de la persona a la que haya prestado sus servicios.
- Mantener un sistema en el que se indicarán los certificados expedidos y si están vigentes o si su vigencia ha sido suspendida o extinguida.
- Conservar, al menos durante 15 años contados desde el momento de su expedición del certificado, toda la información y documentación relativa a los certificados reconocidos y a las declaraciones de prácticas de certificación vigentes en cada momento, y la relativa al resto de certificados, durante 5 años.
- Comprueba que el firmante está en posesión de los datos de creación de firma correspondientes a los de verificación que constan en el certificado.

9.5.1.2 De operación fiable

ANF AC garantiza:

- Que la identidad contenida en el certificado se corresponde de forma unívoca con la clave pública contenida en el mismo.

- Se permite la utilización de un servicio rápido y seguro de consulta de validez de los certificados de acuerdo con lo establecido en esta DPC. Este servicio está disponible de forma permanente 24x7x365.
- El cumplimiento de los requisitos técnicos y de personal exigidos por la legislación vigente en materia de firma electrónica:
 1. Demostrar la fiabilidad necesaria para prestar servicios de certificación.
 2. Garantizar que pueda determinarse con precisión la fecha y hora en las que se expidió un certificado o se extinguió o suspendió su vigencia.
 3. Emplear el personal con la cualificación, conocimientos y experiencia necesarios para la prestación de los servicios de certificación ofrecidos y los procedimientos de seguridad y gestión adecuados en el ámbito de la firma electrónica.
 4. Utilizar sistemas y productos fiables que estén protegidos contra toda alteración y que garanticen la seguridad técnica y, en su caso, criptográfica de los procesos de certificación a los que sirven de soporte, de acuerdo con la Política de Seguridad.
 5. Tomar medidas contra la falsificación de certificados y garantizar la confidencialidad en el proceso de generación de acuerdo con lo indicado en el apartado 6 y realizar su entrega por un procedimiento seguro al firmante.
 6. Utilizar sistemas fiables para almacenar certificados reconocidos que permitan comprobar su autenticación e impedir que personas no autorizadas alteren los datos, que restrinjan su accesibilidad en los supuestos o a las personas que el firmante haya indicado y que permitan detectar cualquier cambio que afecte a estas condiciones de seguridad.
- La correcta gestión de su seguridad, gracias a la implementación de un Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información de acuerdo a los principios establecidos por la ISO/IEC 27001 y que incluye, entre otras, las siguientes medidas:
 1. Realizar de forma periódica comprobaciones regulares de la seguridad, con el fin de verificar la conformidad con los estándares establecidos.
 2. Llevar a cabo una completa gestión de los sucesos de seguridad, con el fin de garantizar su detección, resolución y optimización.
 3. Mantener los contactos y relaciones apropiados con grupos de especial interés en materia de seguridad, como especialistas, foros de seguridad y asociaciones profesionales relacionadas

con la seguridad de la información.

4. Planificar adecuadamente el mantenimiento y evolución de los sistemas, con el fin de garantizar en todo momento un rendimiento adecuado y un servicio que cumpla con todas las garantías las expectativas de los usuarios y clientes.

9.5.1.3 De identificación

ANF AC identifica al suscriptor del certificado, de acuerdo con los artículos 12 y 13 de la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica y la presente Declaración de Prácticas de Certificación.

9.5.1.4 De información a usuarios

Antes de la emisión y entrega del certificado al suscriptor, ANF AC o la Autoridad de Registro, en nombre y representación de ANF AC, le informa de los términos y condiciones relativos al uso del certificado, de su precio, de sus limitaciones de uso y le facilita documentación relativa a los derechos y obligaciones inherentes al uso de los servicios de certificación de ANF AC, en especial a la custodia y privacidad de los instrumentos de firma y datos de activación de firma electrónica. Los términos y condiciones pueden ser descargadas por tercera parte accediendo a la página web de ANF AC.

Este requisito es cumplido mediante la formalización del correspondiente contrato de solicitud de certificado y prestación de servicios.

ANF AC asume la obligación de comunicar a los firmantes el cese de sus actividades de prestación de servicios de certificación con dos meses de antelación e informar, en su caso, sobre las características del prestador al que se propone la transferencia de la gestión de los certificados. Las comunicaciones a los firmantes se efectúan conforme a lo previsto en el presente documento.

ANF AC dispone de un plan de finalización del cese de su actividad en el que se especifican las condiciones en las que se realizaría.

Toda esta información pública relativa a los certificados está a disposición del público en general en los repositorios de ANF AC indicados en esta DPC.

9.5.1.5 Relativa a los programas de verificación

ANF AC ofrece mecanismos de verificación de la validez de los certificados y firmas electrónicas, mediante los sistemas descritos en el presente documento.

9.5.1.6 Relativa a la regulación jurídica del servicio de certificación

ANF AC asume todas las obligaciones incorporadas directamente en el certificado o incorporadas por referencia. La incorporación por referencia se logra incluyendo en el certificado un identificador de objeto u otra forma de enlace a un documento.

El instrumento jurídico que vincula a ANF AC y al suscriptor o sujeto y al tercero que confía en el certificado está en lenguaje escrito y comprensible, teniendo los siguientes contenidos mínimos:

- Indicación que posibilita al suscriptor conocer y posibilitar el cumplimiento de sus obligaciones y derechos.
- Indicación de la Declaración de Prácticas de Certificación aplicable, con especificación, en su caso, de que los certificados se expiden con la necesidad de empleo de dispositivo seguro de creación de firma o descifrado de mensajes homologado por ANF AC.
- Cláusulas relativas a la emisión, revocación, y renovación de certificados.
- Manifestación de que la información contenida en el certificado es correcta, excepto notificación en contra por el suscriptor.
- Consentimiento para el almacenamiento de la información empleada para el registro del suscriptor, para la provisión de un dispositivo criptográfico y para la cesión de dicha información a terceros, en caso de terminación de operaciones de ANF AC sin revocación de certificados vigentes.
- Límites de uso del certificado.
- Información sobre cómo validar un certificado, incluyendo el requisito de comprobar el estado del certificado, y las condiciones en las cuales se puede confiar razonablemente en el certificado.
- Limitaciones de responsabilidad aplicables, incluyendo los usos por los cuales ANF AC acepta o excluye su responsabilidad.
- Periodo de archivo de información de solicitud de certificados.
- Procedimientos aplicables de resolución de disputas.
- Ley aplicable y jurisdicción competente.
- Forma en la que se garantiza la responsabilidad patrimonial de ANF AC.

9.5.2 Responsabilidad de la Autoridad de Registro Reconocida

La Ley de Firma Electrónica reconoce la posibilidad de que las entidades emisoras puedan colaborar con terceros en la prestación de sus servicios, pero no obstante establece que la responsabilidad única de los servicios de certificación recae completamente sobre el Prestador de Servicios de Certificación. Las Autoridades de Registro Reconocidas son responsables ante ANF AC por los daños que causen en el ejercicio de sus funciones, de acuerdo con las obligaciones establecidas en el correspondiente convenio, y con las seguidamente enunciadas:

- Transcribir con exactitud, en los formularios de solicitud del dispositivo AR Manager, la información recogida de los documentos originales aportados por los suscriptores.
- Admitir únicamente documentación original en el proceso de identificación, obteniendo copia de la documentación aportada por los suscriptores. Dicha documentación será remitida a la autoridad de certificación para su guarda y custodia.
- No facilitar a terceros copia de la documentación obtenida de los suscriptores, ni información alguna de los mismos o los sujetos.
- Custodiar el dispositivo AR Manager, no permitiendo su uso o la revisión del mismo por terceros no autorizados y, en caso de pérdida, comunicarla inmediatamente a ANF AC.
- Tramitar a la Agencia Española de Protección de Datos la existencia y activación del dispositivo AR Manager, que contiene datos personales informatizados. Para ello utilizará el formulario que automáticamente genera el sistema.
- Aplicar las tasas oficiales sin efectuar incremento ni cargo alguno por ningún otro concepto que no sean los estipulados por ANF AC.
- En caso de cese en la actividad como ARR, proceder a la devolución del dispositivo AR Manager, así como a cuanta documentación o material obre en su poder derivado de la actividad realizada como Autoridad de Registro Reconocida.
- Comunicar cualquier reclamación judicial o extrajudicial que se produzca en el ámbito de su actividad como ARR.
- En relación a la información contenida en el certificado o características personales que le capacitaron en su momento para obtener la acreditación como Autoridad de Registro Reconocida, debe informar de cualquier cambio que se produzca en sus circunstancias personales.

- Proteger y custodiar personalmente las Claves Privadas de la ARR y la contraseña de activación contra peligro de usurpación o uso indebido. Ante cualquier sospecha de quebranto de seguridad debe comunicarlo inmediatamente y proceder a su revocación.
- Ser diligente en la atención de los suscriptores, facilitando, a ser posible, información de los documentos originales que les serán requeridos y evitando esperas innecesarias.
- No utilizar las copias que el suscriptor acompañe a la documentación original. Cualquier copia en papel o digitalizada será obtenida directamente por la Autoridad de Registro.
- Comunicar de forma diligente a ANF AC la existencia de solicitudes de emisión de Certificados, en especial aquellas que ha rechazado.
- No mediar en la generación de los datos de creación de firma de los usuarios, ni permitir ser informado del PIN de activación elegido por el suscriptor.
- Almacenar, de forma segura y permanente, copia de la documentación aportada por el usuario para realizar su petición, así como de la documentación generada por el AR Manager, durante el proceso de petición, registro o revocación.
- Colaborar con las auditorías dirigidas por ANF AC para validar la renovación de sus propias claves.
- Respetar la intimidad de los suscriptores y titulares de certificados conforme a lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y demás normativa aplicativa.

9.5.3 Responsabilidad de los suscriptores y de los responsables de los certificados

Las responsabilidades de los titulares de los certificados están establecidas en las Políticas de Certificación correspondientes. Además, de forma general y complementaria se establece que:

- Los suscriptores de certificados de ANF AC se responsabilizan de cumplir todas las obligaciones derivadas del presente documento, Política de Firma Electrónica, Políticas de Certificación y Contrato de Suscripción y Términos y Condiciones, limitando y adecuando el uso del certificado y de los sistemas de firma electrónica contemplados en el ámbito de esta PKI a propósitos lícitos y acordes con una honesta y leal actuación con toda la comunidad: ANF AC, Autoridades de Registro Reconocidas, usuarios y terceros que confían. La siguiente relación es meramente enunciativa y no limitativa.

El suscriptor se compromete a:

- Asegurarse de que toda la información contenida en el Certificado es cierta.
- Asegurarse de que la documentación aportada en la tramitación de la solicitud de certificado es veraz y auténtica.
- En el momento de recibir su certificado electrónico, comprobar urgentemente la correspondencia del mismo con la petición formulada. Para ello, empleará la opción de comprobación de certificados que incluye el dispositivo de generación de datos de creación de firma. En caso de que la comprobación resulte negativa, comunicará el hecho de forma inmediata a ANF AC.
- Utilizar el certificado respetando las restricciones que le vienen impuestas según su Política de Certificación y la Política de Firma Electrónica.
- En caso de que el certificado reseñe "Declaración del Emisor, Atributos y Limitaciones de uso", deberá atenerse a lo ahí indicado.
- Custodiar, de forma diligente, el contenedor de los datos de creación de firma y la clave secreta de activación, así como nombre de usuario y contraseña secreta de acceso al Registro General.
- Emplear exclusivamente dispositivos de ANF AC, tanto para el almacenamiento de los datos de generación de firma, como para la creación de firmas electrónicas, como su posterior verificación.
- Mantener actualizados los dispositivos criptográficos de ANF AC, siguiendo en su instalación y mantenimiento las instrucciones que a tal efecto le facilite ANF AC, y garantizar que los dispositivos no han sido desatendidos de la protección que facilita ANF AC.
- Previo a la creación de una firma electrónica empleando un dispositivo criptográfico de ANF AC, verificar los atributos de firma que serán incluidos en la firma electrónica, y sólo activar el proceso de firma si está conforme con todos ellos.
- Aceptar todas las firmas electrónicas vinculadas al certificado del que es titular, siempre que hayan sido creadas empleando un certificado vigente.

La imprescindible activación de los datos de creación de firma, por parte del signatario mediante el empleo de su clave secreta, presupone:

- El consentimiento pleno de creación de la firma electrónica, y la aceptación de la Política de Firma Electrónica asociada a esa firma.
- La solicitud de revocación del Certificado cuando se vea comprometida la seguridad de los datos de creación de firma o la clave secreta de activación, o cuando sus datos personales hayan sufrido alguna modificación.
- En caso de revocación del Certificado, la obligación del suscriptor de cesar en su uso.

Los usuarios garantizan que las denominaciones, nombre o dominios reseñados en el formulario de solicitud y en el contrato de prestación de servicios no infringen los derechos de terceros en ninguna jurisdicción con respecto a derechos de propiedad industrial y marca, que no emplearán el dominio y nombre distintivo para propósitos ilícitos; entre ellos, competencia desleal, suplantación, usurpación y actos de confusión en general.

Los suscriptores y, en general, los usuarios de certificados, indemnizarán a ANF AC por los daños que le pueda causar en la realización de estas actividades. Asimismo, se comprometen a:

- Suministrar a las ARR documentación original e información que consideren exacta y completa. Así como a notificar cualquier modificación que sobre la misma se produzca.
- Abonar las tasas de los servicios que le sean prestados por parte de la AC, o por parte de la ARR.
- No tramitar solicitud de certificado alguna en caso de haber mantenido algún tipo de conflicto de intereses con ANF AC o miembros de la Junta Rectora.
- Realizar la solicitud de certificado bajo el principio de buena fe, y con el único interés de hacer uso del mismo para los fines que comúnmente son aceptados.
- Y en general, a todas las derivadas de la Ley 59/2003 de Firma Electrónica, en especial las reseñadas en el artículo 23 apartado 1º.

9.5.4 Responsabilidad de los terceros que confían

Tiene la consideración de receptor el tercero de buena fe que confía en el fichero electrónico que está firmado electrónicamente por un usuario de ANF AC y que, además de depositar la confianza en esa firma electrónica, cumple con las siguientes obligaciones:

- Verificar la firma utilizando un dispositivo de verificación de firma electrónica de ANF AC.
- Comprobar el estado de vigencia del certificado utilizando uno de los medios autorizados por este PSC.
- Actuar de forma diligente. Se considerará que la actuación ha sido negligente si incurre en alguno de los supuestos contemplados en la Ley 59/2003 de Firma Electrónica en su artículo 23 apartado 4 puntos a y b.
- Valorar la adecuación del certificado asociado a la firma electrónica, de acuerdo con: el tipo de certificado, la declaración del emisor, las limitaciones de uso que en el mismo se reseñan, y las declaradas en esta DPC y la Política de Certificación a la que se somete.
- Solicitar el asesoramiento de la "Oficina de Atención al Cliente" de ANF AC en caso de duda.

La Agencia Tributaria ("AEAT") gestionará la verificación del estado de los certificados de los usuarios de esta Autoridad de Certificación, mediante la utilización del correspondiente servicio web que a tal efecto ha implantado ANF AC. Este servicio utiliza el protocolo SOAP de acuerdo con las especificaciones técnicas relacionadas con la O.M. HAC/1181/2003.

ANF AC pone a disposición de los terceros que confían las listas de revocación de certificados. El tercero puede acceder a esta información con el único uso y fin personal de verificar el estado de vigencia de un certificado de su interés, en ningún caso para la prestación de servicios a terceros.

Los receptores que no cumplan los requisitos indicados, no podrán ser considerados de buena fe.

9.5.5 Del Servicio de Publicación

No aplicable por no ser el Servicio de Publicación una entidad independiente.

9.6 Responsabilidad Civil

9.6.1 Del Prestador de Servicios de Certificación

ANF AC responderá de aquellos perjuicios que vengán derivados, **de carácter general**:

- De un incumplimiento de las obligaciones contenidas en la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de Firma Electrónica y normativa de desarrollo, en la presente DPC y en las Políticas de Certificación correspondientes.

Y de forma específica:

- Según lo previsto en el artículo 22 de la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica, ANF AC responderá por los daños y perjuicios que cause a cualquier persona por la falta o retraso en la inclusión en el servicio de consulta sobre la vigencia de los certificados o de la extinción o suspensión de la vigencia de los certificados.
- ANF AC asume toda la responsabilidad frente a terceros por la actuación de las personas en las que delegue funciones necesarias para la prestación de servicios de certificación.

En cualquier caso, se exceptúan en los siguientes supuestos, de **carácter general**:

- ANF AC no será responsable de ningún daño directo e indirecto, especial, incidental, emergente, de cualquier lucro cesante, pérdida de datos, daños punitivos, fuesen o no previsibles, surgidos en relación con el uso, entrega, licencia, funcionamiento o no funcionamiento de los certificados, las firmas electrónicas, o cualquier otra transacción o servicio ofrecido o contemplado en la Declaración de Prácticas de Certificación en caso de uso indebido, o cuando se utilicen en

transacciones que conlleven un riesgo superior al expresado en el límite de indemnización de expresado por la CA.

- En todos los supuestos previstos en el artículo 23 de la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.
- ANF AC no asume ningún otro compromiso o responsabilidad que los detallados en esta Declaración de Prácticas de Certificación.

De forma específica con los **suscriptores y los responsables de los certificados**:

- Cuando incumplan las obligaciones contenidas en la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de Firma Electrónica y normativa de desarrollo, en la presente DPC y en las Políticas de Certificación correspondientes. En especial las obligaciones reseñadas en el apartado 9.5.3 de esta DPC.

Y de forma específica con los **terceros que confían**:

- Cuando incumplan las obligaciones contenidas en la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de Firma Electrónica y normativa de desarrollo, en la presente DPC y en las Políticas de Certificación correspondientes. En especial las obligaciones reseñadas en el apartado 9.5.4 de esta DPC.

9.6.2 De la Autoridad de Registro

En el supuesto de que la Autoridad de Registro Reconocida (ARR) por ANF AC incumpla las obligaciones contenidas en la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de Firma Electrónica y normativa de desarrollo, en la presente DPC, en las Políticas de Certificación correspondientes a los tramites de certificación en los que interviene, y en los términos que establecen el convenio que formaliza su actividad como ARR, será responsable frente a ANF AC por los daños causados en el ejercicio de las funciones que asuma.

Cuando las funciones de identificación sean realizadas por las Administraciones Públicas suscriptoras de los certificados, será de aplicación la responsabilidad patrimonial de las Administraciones Públicas, según se establece en el artículo 139 y siguientes de la Ley de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común.

9.6.3 Del suscriptor del certificado

El suscriptor es responsable de todas las comunicaciones electrónicas autenticadas y documentos autenticados, en los que se ha empleado una firma digital generada con su clave privada, y el certificado ha sido válidamente confirmado a través de los servicios de verificación de ANF AC.

Dentro del periodo de vigencia del certificado, o en tanto en cuanto no conste la revocación del certificado en los registros de ANF AC, la responsabilidad que pudiera derivarse del uso no autorizado y/o indebido de los Certificados, corresponderá, en todo caso, al suscriptor.

Con la aceptación del Certificado, el suscriptor se obliga a mantener indemne y, en su caso, a indemnizar a ANF AC, a las Autoridades de Registro Reconocidas y a Terceros que confían de cualquier acto u omisión que provoque daños, pérdidas, deudas, gastos procesales o de cualquier tipo, incluyendo los honorarios profesionales, en los que se puedan incurrir. En especial cuando provenga:

- del incumplimiento de los términos previstos en solicitud de certificados y contratación de servicios de certificación que lo vincula con ANF AC;
- del uso de los Certificados en operaciones en las que no se ha respetado el límite de uso o que están prohibidas, conforme a lo expresado en esta DPC y Políticas de Certificación que correspondan;
- de falsedad o el error intencionado cometido por el suscriptor;
- de toda omisión de un hecho fundamental en los Certificados realizada negligentemente o con la intención de engañar;
- del incumplimiento del deber de custodia de las claves privadas, y de tomar aquellas precauciones que sean razonables para prevenir la pérdida, revelación, alteración o uso no autorizado de las claves privadas;
- del incumplimiento del deber de mantener la confidencialidad de los datos de creación de firma y protegerlos de todo acceso o revelación;
- del incumplimiento del deber de solicitar la suspensión o revocación del certificado en caso de duda en cuanto al mantenimiento de la confidencialidad de sus datos de creación de firma;
- del incumplimiento del deber de abstenerse de utilizar los datos de creación de firma desde el momento en que haya expirado el período de validez del certificado o el prestador de servicios le notifique su pérdida de vigencia;
- del incumplimiento del deber de comunicar sin demora cualquier modificación de las circunstancias reflejadas en el certificado;

9.6.4 De los terceros que confían

El tercero que confíe en un certificado no vigente o una firma digital que no ha sido verificada con los dispositivos que ANF AC ha desarrollado y homologado con tal fin, asume todos los riesgos relacionados con la misma y no podrá exigir responsabilidad alguna a ANF AC, a las Autoridades de Registro, o a los suscriptores por cualquier concepto derivado de su confianza en tales certificados y firmas.

En este sentido, ANF AC tampoco será responsable por los daños y perjuicios ocasionados al suscriptor o a terceros que confían, si el destinatario de los documentos firmados electrónicamente incumple con alguna de las obligaciones establecidas en la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de Firma Electrónica y normativa de desarrollo, en la presente DPC, en las Políticas de Certificación a las que se somete el certificado electrónico empleado en la transacción, y en especial por incumplimiento de las responsabilidades reseñadas en el apartado 9.5.4 de este documento.

9.6.5 Del servicio de publicación

No aplicable por no ser el servicio de publicación una entidad independiente.

9.7 Responsabilidad Financiera

9.7.1 Cláusulas de indemnidad

ANF AC, en este documento, en las Políticas de Certificación y en los convenios que le vinculan con el suscriptor, con las Autoridades de Registro y los Terceros que Confían, incluye cláusulas de indemnidad en caso de infracción de sus obligaciones o de la legislación aplicable.

9.7.2 Límite de indemnización a los perjudicados

ANF AC hace constar que:

- Los certificados emitidos sin la calificación de reconocidos no pueden ser utilizados para operaciones que conlleven riesgo financiero alguno, y por lo tanto el límite de indemnización es de cero euros.
- Los Certificados emitidos con la calificación de reconocidos el límite asumido por la CA queda establecido en el propio certificado, concretamente en la Extensión "QcStatements" en el campo "QcLimitValue" OID 0.4.0.1862.1.2. y en la extensión propietaria OID 1.3.6.4.1.18332.41.1.

Si no se fija cantidad alguna, se deberá interpretar que la CA no asume el uso de ese certificado para transacciones que conlleven riesgo financiero alguno, y por lo tanto el límite de indemnización es cero.

9.7.3 Capacidad financiera

De acuerdo con lo establecido en el artículo 20.2 de la Ley de Firma Electrónica 59/2003, de 19 de diciembre, ANF AC, para afrontar el riesgo de la responsabilidad por los daños y perjuicios que pueda

ocasionar el uso de los certificados que emita, ha suscrito el correspondiente seguro de responsabilidad civil, y en conformidad con las guías de emisión y gestión de certificados SSL de validación extendida publicadas por CA/Browser Forum, ha ampliado el importe requerido por la legislación vigente, hasta la cantidad de CINCO MILLONES DE EUROS (5.000.000. €).

Los datos relativos a la póliza son los siguientes:

- Entidad Aseguradora: CFC Underwriting Limited. Registrado en Inglaterra y Gales, N° 3302887. N° de IVA 135541330. Autorizada y regulada por la Financial Services Authority. FRN: 312848.
- N° de póliza: ESE06177320.

La cobertura de esta RC alcanza a las Autoridades de Registro Reconocidas por ANF AC.

9.7.4 Relaciones fiduciarias

ANF AC no se desempeña como agente fiduciario, ni es representante en forma alguna de los usuarios ni de los terceros de confianza en los certificados que emite.

9.7.5 Procesos administrativos

ANF AC y las Autoridades de Registro disponen de suficientes recursos para mantener sus operaciones y realizar sus tareas. Las Autoridades de Registro son razonablemente capaces de asumir el riesgo de responsabilidad civil hacia suscriptores y terceros que confían.

9.7.6 Exención de responsabilidades con el suscriptor

ANF AC no asume responsabilidades derivadas de denegaciones de servicio, salvo en aquellos casos en los que el contrato de suscripción establezca una penalización al respecto.

ANF AC no asume responsabilidad por las transacciones realizadas por sus suscriptores mediante el uso de sus certificados.

ANF AC no asume responsabilidad cuando el titular hace uso de los certificados utilizando instrumentos que no están homologados por ANF AC.

ANF AC se acoge a otras exenciones establecidas en la Política de Certificación correspondiente al tipo de certificado en cuestión.

A excepción de lo establecido en este documento, ANF AC no asume ningún otro compromiso ni brinda ninguna otra garantía, así como tampoco asume ninguna otra responsabilidad ante titulares de certificados, sus representantes legales y/o sus responsables de certificados.

9.7.7 Exención de responsabilidades con el tercero que confía

ANF AC no asume responsabilidad cuando el tercero que confía no asume su obligación de verificar el estado del certificado, utilizando los instrumentos de verificación de ANF AC.

ANF AC se acoge a otras exenciones establecidas en la Política de Certificación correspondiente al tipo de certificado en cuestión.

A excepción de lo establecido en este documento, ANF AC no asume ningún otro compromiso ni brinda ninguna otra garantía, así como tampoco asume ninguna otra responsabilidad ante terceros que confían.

9.8 Interpretación y ejecución

9.8.1 Ley aplicable

La legislación aplicable a este documento y a las relaciones jurídicas subyacentes es la del Reino de España.

Esta DPC debe interpretarse con arreglo a la legislación vigente, sus disposiciones de desarrollo y la legislación específica que afecta a sus servicios, especialmente en materia de protección de datos personales y legislación sobre protección de los consumidores y usuarios.

9.8.2 Cláusula de Jurisdicción competente

Todas las partes se someten expresamente a los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Barcelona, con renuncia a su propio fuero si fuese otro.

9.8.3 Procedimientos de resolución de disputas

9.8.3.1 Procedimiento aplicable para la resolución extrajudicial de los conflictos

ANF AC se somete voluntariamente, para la solución de cualquier cuestión litigiosa que pudiera surgir por el ejercicio de su actividad, al arbitraje institucional del Tribunal Arbitral del Consejo Empresarial de la Distribución (TACED), al que se le encarga la designa del Árbitro – que será único – y la administración del arbitraje – que será de equidad – con arreglo a su Reglamento, obligándose desde ahora, al cumplimiento de la decisión arbitral.

En caso de que alguna de las partes contrarias a ANF AC no acepte este procedimiento arbitral, se seguirá lo establecido en el apartado siguiente.

9.8.3.2 Procedimiento judicial

Todas las partes se someten expresamente a los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Barcelona, con renuncia a su propio fuero si fuese otro.

9.8.4 Notificaciones

Toda notificación, demanda, solicitud o cualquier otra comunicación requerida bajo las practicas descritas en esta DPC se realizará mediante documento o mensaje electrónico firmado electrónicamente de conformidad con esta última o por escrito mediante correo certificado dirigido a cualquiera de las direcciones contenidas en el punto 1.5.1 Prestador de Servicios de Confianza.

Las comunicaciones electrónicas se harán efectivas una vez que las reciba el destinatario al que van dirigidas.

9.9 Administración de la DPC y Políticas de Certificación

La propia evolución de los servicios de certificación de ANF AC conlleva que esta DPC, y las Políticas de Certificación estén sujetos a modificaciones. Se establece un sistema de versiones numeradas para la correcta diferenciación de las sucesivas ediciones que de estos documentos se produzcan.

Toda necesidad de modificación debe estar justificada desde el punto de vista técnico, ambiental, legal o comercial. Se deberán contemplar todas las implicaciones técnicas y legales de la nueva versión de especificaciones.

Se establecerá un control de modificaciones para garantizar, en todo caso, que las especificaciones resultantes cumplen con los requisitos que se intentaban cumplir y que dieron pie al cambio.

9.9.1 Periodo de validez

Esta Declaración de Prácticas de Certificación entra en vigor el día reseñado en el campo "Fecha de emisión" del apartado 1.2 de este documento. Será derogada el día que entre en vigor una nueva versión de DPC de ANF AC.

Igual procedimiento se aplica al periodo de validez de las Políticas de Certificación y Firma de ANF AC.

9.9.2 Efectos de la derogación

Las obligaciones, derechos y restricciones establecidas en esta Declaración de Practicas de Certificación, y en las respectivas Políticas de Certificación y Firma Electrónica, nacidas durante su periodo de vigencia, perdurarán tras su derogación.

9.9.3 Procedimiento de aprobación

El Responsable del Departamento Jurídico y el responsable del Departamento Técnico, analizarán que los cambios propuestos en las DPC y Políticas, se encuentran alineados con las últimas versiones de las “Baseline Requirements for the Issuance and Management of Publicly-Trusted Certificates” elaborado por el CA/B Forum, y que los mismos atienden los requerimientos que dieron motivo a la propuesta de modificación. Así mismo asumen la realización de un control anual de actualización de la DPC, Políticas de Certificación y otros documentos asociados, emitiendo el correspondiente informe de mantenimiento de versión o propuestas de cambio.

Todos los informes son sometidos a aprobación de la Junta Rectora de la PKI, la cual asume la responsabilidad de verificar su conformidad y, en su caso, emite orden de aplicación de los mismos.

9.9.3.1 Modificaciones que no requieren publicación de nuevo documento y cambio de versión

ANF AC podrá realizar modificaciones de este documento sin necesidad de publicar un nuevo documento y, por lo tanto, aplicar un cambio de versión siempre y cuando no sean cambios materiales, como, por ejemplo:

- Correcciones de errores tipográficos en el documento
- Modificaciones de direcciones URL
- Cambios en la información de contacto

9.9.3.2 Modificaciones que requieren publicación de nuevo documento y cambio de versión

Cualquier modificación no contemplada en el apartado anterior, conlleva la publicación de un nuevo documento y su cambio de versión.

9.9.4 Notificación de la publicación de una nueva DPC y Políticas

Se sigue lo establecido en el Apartado de este documento “Política de publicación y notificación”.

9.9.5 Divisibilidad y supervivencia

Si alguno de los apartados de este documento o de las Políticas es considerado nulo o legalmente inexigible, se considerará por no puesto, perdurando el resto de obligaciones, derechos y restricciones establecidos en este documento.

La cláusula inválida o incompleta podrá ser sustituida por otra equivalente y válida por acuerdo de las partes.

Las normas contenidas en las secciones: Obligaciones, Responsabilidad Civil y Confidencialidad, permanecerán en vigor tras la finalización de la vida de esta Declaración de Prácticas de Certificación

9.9.6 Acuerdo íntegro y notificación

Ninguno de los términos de esta Declaración de Prácticas de Certificación que afecte directamente a los derechos y obligaciones de ANF AC y que no afecte al resto de las partes, puede ser corregido, renunciado, suplementado, modificado o eliminado si no es mediante documento escrito autenticado de ANF AC, que no supone en ningún caso novación extintiva, sino meramente modificativa, y no afecta al resto de derechos y obligaciones de las restantes partes.

Las notificaciones deben de ser dirigidas a:

ANF Autoridad de Certificación

Dirección: Paseo de la Castellana, 79

28046 Madrid (España)

Las notificaciones pueden realizarse de forma personal o mediante notificación por escrito, en cualquier caso, se debe garantizar de forma fehaciente la identidad de la persona que interviene en la comunicación. En caso de representar a un tercero, además tiene que acreditar de forma suficiente su capacidad de representación.

9.10 Oficina de Atención al Cliente

ANF AC se compromete a tener plenamente operativo un servicio gratuito de atención de usuarios y receptores.

9.10.1 Cometido de la Oficina

Este servicio atenderá cuantas consultas comerciales, jurídicas y técnicas estén relacionadas con:

- La actual legislación vigente sobre firma electrónica.

- Esta DPC, Políticas de Certificación y documento de solicitud de certificados.
- La instalación y utilización de los dispositivos relacionados con la firma electrónica.
- La instalación y utilización del software homologado.
- La generación y uso de los contenedores homologados y, en general, todo lo relacionado con la prestación de servicios de certificación que esta AC realiza.
- Consultas generales sobre los conceptos básicos de Infraestructura de Clave Pública, certificados electrónicos, firma electrónica y servicios de confianza.

Asimismo, realizará en nombre del usuario o de la persona a la que éste representa, las distintas operaciones que esta DPC, y Políticas de Certificación le encomienden.

9.10.2 Procedimiento de Consulta

Las consultas se realizarán mediante correo electrónico dirigido a: info@anf.es

En ellas se reseñará el identificador del usuario que consulta o, en caso de ser receptor, el identificador de la firma recibida. Las consultas así realizadas son contestadas por este mismo medio a la dirección electrónica del remitente.

También está disponible un servicio de atención personal mediante llamada telefónica al 902 902 172 (llamadas desde España) Internacional (+34) 933 935 946

9.10.3 Procedimiento de Reclamación

En caso de desear presentar una reclamación, esta entidad prestadora de servicios de certificación, cuenta con un formulario en https://www.anf.es/es/show/section/asistencia_tecnica

Toda notificación, demanda, solicitud o cualquier otra comunicación requerida bajo las practicas descritas en esta DPC se realizará mediante documento o mensaje electrónico firmado electrónicamente de conformidad con esta última o por escrito mediante correo certificado dirigido a cualquiera de las direcciones contenidas en el punto 1.5.1 Prestador de Servicios de Confianza.

También es posible dirigirse personalmente ante la Oficina de Atención al Cliente.

ANF AC contestará por escrito a la reclamación formulada en un tiempo no superior a 15 días hábiles. En caso de que la respuesta no sea satisfactoria, se seguirá con lo reseñado en el apartado "Procedimientos de resolución de disputas" de este documento.

9.10.4 Procedimiento de Identificación

Las personas que se personen ante la Oficina de Atención al Cliente deben identificarse fehacientemente mediante DNI o pasaporte original. Aquellas personas que actúen en representación de terceros deberán presentar apoderamiento suficiente.

10 Protección de datos de carácter personal

10.1 Introducción

ANF AC, para el desarrollo de su actividad como Prestador Cualificado de Servicios de Confianza, precisa disponer de datos personales de los suscriptores de certificados. Además, es necesario, para la adecuada prestación del servicio en una PKI pública, facilitar el acceso público a la información contenida en los certificados y determinar su estado de vigencia. Para ello dispone de la correspondiente autorización del propietario de los datos.

Los datos personales utilizados en el sistema de certificación de ANF AC son de nivel de seguridad básico, nivel de seguridad medio y nivel de seguridad alto, según la clasificación regulada en el Real Decreto 1720/2007 por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica 15/1999, y, por tanto, ANF AC, como responsable del fichero, debe adoptar medidas de seguridad adecuadas a los datos custodiados.

ANF AC se compromete a no difundir o ceder a terceros, sin consentimiento expreso del interesado, ningún dato al que tenga acceso en razón de la prestación de sus servicios de certificación. Dichos datos son tratados exclusivamente para prestar los servicios requeridos.

ANF AC se compromete a proteger los datos recibidos por parte de los suscriptores de certificados o las Autoridades de Registro, poniendo las medidas de seguridad adecuadas al Nivel de Seguridad requerido según sus correspondientes características, y de acuerdo con la legislación vigente.

Los empleados de ANF AC y/o cualquier persona que tenga que intervenir en el tratamiento de la información, son informados sobre las obligaciones de confidencialidad recogidas en este epígrafe, debiendo suscribir los correspondientes compromisos de confidencialidad antes de acceder a los mismos, y ser informados de las medidas de seguridad que deben de adoptar. ANF AC hace entrega de un ejemplar de esta DPC a cada operador, y pone a su disposición formación y asistencia jurídica para consultar cualquier cuestión o duda que puedan precisar.

Esta DPC y su adenda son de obligado cumplimiento para el personal con acceso a los datos personales y a los sistemas de tratamiento de la información. El objetivo es proporcionar los controles eficaces que aseguren que los datos de la empresa no están sujetos a pérdida, difusión o modificación no autorizada.

Para ello se han definido las medidas técnicas y organizativas apropiadas contra el procesamiento no autorizado o ilícito de datos personales y contra la pérdida accidental o la destrucción o daño de datos personales.

Las Autoridades de Registro Reconocidas, y todo el personal de ANF AC encargado de recabar información de los suscriptores de certificados, sujetos, terceros que confían o cualquier otra persona física que sea atendida en nombre de ANF AC, verificarán que el propietario de los datos presta su

consentimiento al tratamiento de sus datos personales, y es informado sobre la finalidad que se les va a dar y su inclusión en el fichero declarado al efecto por ANF AC, así como su derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición, y la forma de ejercerlo. Además, la autenticación de los suscriptores de un servicio en línea, solo se solicitarán aquellos datos de identificación que sean adecuados, pertinentes y no excesivos para permitir el acceso a dicho servicio en línea.

En los casos en que los datos no hayan sido recabados directamente de los interesados, ANF AC informará de forma expresa, precisa e inequívoca a estos, dentro de los tres meses siguientes al momento del registro de la información.

El propietario de los datos podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, dirigiéndose para ello a la Oficina de Atención al Cliente reseñada en el apartado 9.10

10.2 Régimen jurídico

De acuerdo con lo establecido en el artículo 19.3 de la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica, la Declaración de Prácticas de Certificación de los Prestadores de Servicios de Certificación Electrónica tiene la consideración de documento de seguridad a los efectos previstos en la legislación en materia de protección de datos de carácter personal.

Este documento y la protección de sus ficheros que contienen datos de carácter personal, son conformes con los requisitos exigidos por la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD) y por el Real Decreto 1720/2007 por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica 15/1999.

10.3 Creación de un fichero y su inscripción oficial en la AEPD

ANF AC, con el fin de atender sus obligaciones como Prestador de Servicios de Confianza, debe realizar tratamiento de la información de sus suscriptores. Todos los ficheros utilizados se encuentran inscritos en el Registro General de Protección de Datos de la Agencia Española de Protección de Datos.

ANF AC es el Responsable del Fichero y actúa como Responsable de Seguridad el Director de Seguridad, asumiendo, formalmente, la función de coordinar y controlar las medidas de seguridad aplicables.

En concreto, los ficheros sujetos a las medidas de seguridad establecidas en este documento, con indicación del nivel de seguridad correspondiente, son los siguientes:

Nombre del fichero	CLIENTES (nivel básico de seguridad)
Ref. inscripción	2053010725
Descripción	Datos sobre denominación, domicilio, D.N.I., forma de pago y para prestación de servicios de firma electrónica.
Finalidad	Gestión de la relación comercial en todas sus vertientes y servicios de firma electrónica.

Nombre del fichero	USUARIOS(nivel básico de seguridad)
Ref. inscripción	2053010728
Descripción	Datos personales de suscriptores de certificados electrónicos.
Finalidad	Gestión y mantenimiento de las personas que han solicitado certificados electrónicos.

Nombre del fichero	CERTIFICADOS ELECTRÓNICOS (nivel básico de seguridad)
Ref. inscripción	2053010726
Descripción	Información de los certificados electrónicos expedidos por la empresa.
Finalidad	Gestión de la emisión, administración y consulta pública de los certificados emitidos por la empresa.

Nombre del fichero	COLABORADORES EXTERNOS (nivel básico de seguridad)
Ref. inscripción	2053010729
Descripción	Ficheros de datos personales de colaboradores externos de la empresa.
Finalidad	Gestión y control de relaciones profesionales con los colaboradores externos de la empresa.

Nombre del fichero	PROVEEDORES (nivel básico de seguridad)
Ref. inscripción	2053010733

Descripción	Fichero de proveedores de la empresa.
Finalidad	Gestión, cumplimiento y control de las relaciones comerciales con los proveedores de la empresa.

Nombre del fichero	RECURSOS HUMANOS (nivel medio de seguridad)
Ref. inscripción	2053010735
Descripción	Fichero de datos de personal de la empresa.
Finalidad	Gestión de los recursos humanos de la empresa.

Nombre del fichero	GRABACIÓN DE LLAMADAS (nivel medio de seguridad)
Ref. inscripción	2130370208
Descripción	Fichero de grabación de llamadas de clientes y proveedores.
Finalidad	Cumplimiento de obligaciones en materia de prestación de servicios de certificación de firma electrónica y gestión de calidad.

Nombre del fichero	LISTA NEGRA (nivel medio de seguridad)
Ref. inscripción	2131300654
Descripción	Listado de personas físicas y jurídicas a las que se impide la obtención de un certificado electrónico.
Finalidad	Cumplimiento de obligaciones en materia de prestación de servicios de certificación de firma electrónica.

Nombre del fichero	VIDEOVIGILANCIA (nivel alto de seguridad)
Ref. inscripción	2131970653
Descripción	Instalación de sistemas de video vigilancia en la organización por motivos de seguridad.
Finalidad	Control de seguridad en las instalaciones de la organización

Nombre del fichero	HUELLA DACTILAR (nivel alto de seguridad)
Ref. inscripción	2142900743
Descripción	Huella dactilar del suscriptor del certificado electrónico o de su representante legal, como parte del proceso de identificación
Finalidad	Prestación de servicios de certificación de firma electrónica

Los ficheros reseñados contienen datos de carácter personal, por lo que, según lo determinado en el artículo 81 del Real Decreto 1720/2007, les son aplicables las medidas de seguridad correspondientes al nivel de seguridad especificado de acuerdo al contenido que obra en cada uno de ellos.

La descripción de la estructura y otros requerimientos de los ficheros se halla detallada en el documento "Normativa de registro y autorización de ficheros" con OID 1.3.6.1.4.1.18332.39.8.1.

10.4 Ámbito de aplicación

De acuerdo con lo dispuesto en la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de Firma Electrónica, esta DPC es el Documento de Seguridad a los efectos previstos en la legislación en materia de protección de datos de carácter personal.

En la elaboración de esta DPC se ha tenido en cuenta la especificación RFC 3647 "Internet X.509 Public Key Infrastructure Certificate Policy and Certification Practices Framework" del Internet Engineering Task Force (IETF), habiendo contemplado ya múltiples aspectos organizativos y de seguridad de ANF AC.

No obstante, para atender todos los requerimientos exigidos por la LOPD y el Real Decreto 1720/2007 por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica 15/1999, se han incluido en esta sección aspectos que complementan todo lo especificado en anteriores capítulos, y que atienden las exigencias establecidas para considerar esta DPC como Documento de Seguridad a efectos de la Ley Orgánica 15/1999 (LOPD)

Este Documento de Seguridad es de obligado cumplimiento para todo el personal de la entidad o personal externo que tenga acceso a los datos de carácter personal que son responsabilidad de la entidad.

Los documentos relacionados en el apartado 9.4 "Clasificación de los documentos elaborados por ANF AC", clasificados como "no públicos", que establecen procedimientos y normas a seguir en materia de protección de datos, se han puesto en conocimiento de todo el personal con acceso a datos de carácter personal, y se incluyen en la documentación a entregar al personal en el momento de la contratación, con el objeto de dar debido cumplimiento a la legislación vigente.

La protección efectiva de los datos de carácter personal frente a tratamientos o accesos no autorizados, alteración o pérdida se realiza mediante el control de todas las vías por las que se pueda tener acceso a dicha información.

Así, los recursos que sirven de medio directo o indirecto para acceder a los ficheros con datos de carácter personal de ANF AC, y que, por tanto, deben ser controlados por la normativa al efecto son:

- Las instalaciones o centros de tratamiento y locales donde se encuentran ubicados los ficheros y se almacenan los soportes y los documentos que los contengan.
- Los servidores, y el entorno de sistema operativo y de comunicaciones en el que se encuentran ubicados y se opera con los ficheros automatizados.
- Los archivos de documentación e información no automatizada.
- Los sistemas, ya sean automatizados, manuales o mixtos, establecidos para acceder a los datos.

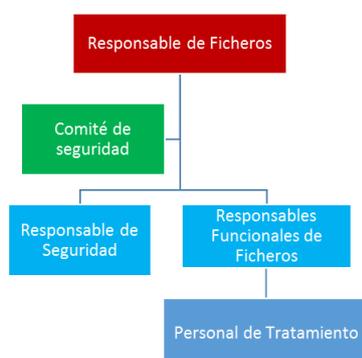
10.5 Organización de seguridad para la protección de los datos de carácter personal

El presente apartado describe la Organización de Seguridad establecida en ANF AC para garantizar la seguridad de los Datos de Carácter Personal.

Se representa el Modelo Organizativo de Seguridad, identificando y mostrando las unidades implicadas y la dependencia jerárquica o funcional existente entre ellas.

10.5.1 Modelo organizativo de seguridad

El siguiente organigrama recoge la representación gráfica simplificada de la estructura de seguridad para gestionar y controlar la seguridad de los Datos de Carácter Personal en ANF AC. En ellos se representan las unidades Responsables involucradas en la organización de seguridad y las relaciones jerárquicas o funcionales existentes entre las mismas, en concreto, responsable de ficheros, comisión de seguridad, responsable de seguridad, responsables funcionales de los ficheros de ANF AC y usuarios.



10.5.2 Clasificación de las unidades para la organización de la seguridad

Esta Declaración de Prácticas de Certificación es conocida por todo el personal de ANF AC y es de obligado cumplimiento.

Se ha creado un modelo organizativo que establece las funciones asumidas por cada departamento implicado en el tratamiento y seguridad de los datos, definiendo cada uno de los responsables, concretamente:

Responsable de los ficheros: es **ANF AC**. Asume la responsabilidad legal de la seguridad de los datos contenidos en los ficheros y notifica en su nombre toda creación de ficheros ante el Registro General de Protección de Datos.

Comisión de Seguridad: Adopta e implanta las medidas de seguridad necesarias para que el personal implicado en el tratamiento de la información conozca y asuma sus responsabilidades, y tenga la capacidad necesaria para desarrollar su labor de forma adecuada. Coordina las distintas áreas operativas, tanto internas como colaboraciones externas con terceros. El órgano encargado de mantener vigente la DPC.

Responsable de Seguridad: es el Director de Seguridad, asume formalmente la función de Responsable de Seguridad. Coordina y controla las medidas de seguridad aplicables en todos sus aspectos jurídicos, con la asistencia del Director Jurídico y de Recursos Humanos. Colabora con el Responsable del Fichero y el Comité de Seguridad en la difusión del documento de seguridad, cooperando en el cumplimiento del mismo.

Responsable Técnico de los Ficheros (Responsable funcional): es el Director de Tecnología de la Información. Es la persona encargada de decidir sobre los aspectos operativos de los Sistemas de Información, desde el punto de vista funcional de los servicios, así como del control y aplicación de medidas de seguridad informáticas. Colabora con el Responsable del Fichero y el Comité de Seguridad en la difusión del documento de seguridad, cooperando en el cumplimiento del mismo.

Responsable Administrativo de los Ficheros (Responsable funcional): es el Director Jurídico y de Recursos Humanos. Es la persona encargada de todos los procesos administrativos que tratan con la documentación que contiene datos personales, así como de los procesos de carga de datos, y de la atención a los requerimientos que realicen los propietarios de la información. Colabora con el Responsable del Fichero y el Comité de Seguridad en la difusión del documento de seguridad, cooperando en el cumplimiento del mismo.

Personal de tratamiento: con dependencia de los Responsables funcionales Técnico o Administrativo, según el área al que se asocia el fichero, son las personas que, en el desarrollo de sus funciones, hacen el tratamiento de los datos de carácter personal.

Todo el personal anteriormente reseñado está obligado a respetar las normas y procedimientos contenidos en esta DPC en sus efectos como Documento de Seguridad, así como todas las obligaciones establecidas en la legislación vigente.

10.6 Normas y procedimientos de seguridad

Los datos de carácter personal cuentan con medidas, normas y procedimientos precisos que garanticen su seguridad.

Para ello, el Documento de Seguridad presta especial atención al entorno del sistema operativo, así como a los locales y puestos de trabajo en los que se ubiquen ordenadores que contengan el fichero objeto de protección por dicho documento.

10.6.1 Normas

ANF AC dispone de las normas necesarias para garantizar la protección de los Datos de Carácter Personal que trata en el ejercicio de sus funciones, y, así, dar cumplimiento a la legislación aplicable a este tipo de datos.

Dichas normas se aplican a todos los servicios, dependencias y sistemas de información de ANF AC, a todos los Datos de Carácter Personal contenidos en aquéllos en cualquier formato (informático, papel, video...) y a cualquier persona (interna o externa) que haga uso de estos elementos.

10.6.2 Procedimientos

Por otro lado, ANF AC dispone de los procedimientos necesarios para garantizar la protección de los Datos de Carácter Personal.

Estos procedimientos son aplicables a todos los servicios, dependencias y sistemas de información de ANF AC, a todos los datos de carácter personal contenidos en aquéllos en cualquier formato (informático, papel, video...) y a cualquier persona (interna o externa) que haga uso de estos elementos.

En los apartados siguientes se desglosan las normas y procedimientos aplicadas y seguidos por ANF AC en materia de protección de datos de carácter personal.

10.6.3 Sistemas de información que soportan el fichero

Dentro de la estructura de sistemas de información que constituye ANF AC se pueden distinguir tres subsistemas en el tratamiento de los datos. Concretamente:

- Subsistema de gestión de certificados. Recibe las actas de identificación, los certificados de petición, y se encarga de la emisión de los certificados.
- Subsistema de administración. Asume la gestión interna de la organización, proveedores, recursos humanos, clientes y facturación.
- Subsistema de análisis y comprobación de la información. Se encarga de verificar la identificación del suscriptor, verificar la capacidad legal de representación del legal representante, y comprobar la veracidad de los atributos que se solicitan incluir en el certificado. Emite decisión de emisión o denegación de servicio.
- Subsistema de publicación. Se encarga de la publicación de las listas de revocación de certificados (CRL) y del repositorio de certificados.

Más información en el documento OID 1.3.6.1.4.1.18332.37.5.1 "Descripción de los Sistemas de Información".

10.6.4 Copias de respaldo y recuperación

Las copias de respaldo se realizan de forma diaria en modalidad incremental, y mensualmente se realiza una copia de datos completa.

Las recuperaciones de datos se hacen con la autorización del responsable del fichero.

Si la restauración está motivada por una incidencia por ataque al sistema, el Responsable Técnico de los Ficheros, de manera previa a la restauración, deberá obtener una autorización de los propietarios de los datos.

Si la incidencia es de tipo fortuito del sistema informático, se seguirá el procedimiento de respaldo establecido en el Departamento Técnico.

Más información en el documento "Documentación técnica de los procedimientos de copias de respaldo y recuperación de datos" con OID 1.3.6.1.4.1.18332.37.3.1.

10.6.5 Control de accesos

El Responsable Administrativo de los Ficheros y el Responsable de Ficheros, junto con el Responsable de Seguridad, determinan las personas que están autorizadas a hacer uso de los equipos de tratamiento de datos de carácter personal, siempre basándose en el principio de necesidad para la adecuada gestión de los servicios de ANF AC y en función del puesto que ocupen. Se establecerá e informará al trabajador de las funciones que debe realizar, y del modelo adecuado de llevarlas a cabo.

Exclusivamente el Responsable Administrativo de los Ficheros está autorizado para conceder, alterar o anular, por sí solo, el acceso autorizado sobre los datos y los recursos.

Todo el equipamiento que tiene acceso a los datos de carácter personal está considerado como de acceso restringido.

Toda la información albergada en la red corporativa de ANF AC, de forma estática o circulando en forma de mensajes de correo electrónico, o en cualquier otro tipo de soporte físico, es propiedad de la empresa y tiene por tanto carácter confidencial.

Las personas destinadas a seguridad se encargan de determinar, implantar, gestionar, autorizar, inspeccionar o revalidar, según los casos, el conjunto de medios y medidas de seguridad, así como las normas y procedimientos que aseguren el control de acceso físico a los locales.

Más información en los siguientes documentos:

- Manual de Políticas de Seguridad SGSI (OID 1.3.6.1.4.1.18332.101.45.2)
- Política de seguridad física y medioambiental (OID 1.3.6.1.4.1.18332.101.45.14)
- Normativa de Acceso para Ficheros No Automatizados (OID: 1.3.6.1.4.1.18332.52.4.1)

10.6.6 Utilización de datos reales en pruebas

Queda prohibida la utilización de datos personales reales para la realización de pruebas, entorno el cual se encuentra separado del entorno real.

10.6.7 Normas asociadas al documento de seguridad

ANF AC dispone de normas que permiten garantizar de forma suficiente la protección de los Datos de Carácter Personal que trata en el ejercicio de sus funciones, y así atender las obligaciones establecidas en la legislación vigente.

Dichas normas se aplican a todas las áreas de trabajo, personal, colaboradores externos y sistemas de información, independientemente de cualquiera que sea el soporte (informático, papel, video, etc.)

La relación de documentos publicados por ANF AC está detallada en el apartado 9.4 "Clasificación de los documentos elaborados por ANF AC" de este documento. ANF AC se compromete a mantenerlos en todo momento actualizados, debiendo ser revisados siempre que se produzcan cambios relevantes en el sistema de información o en la organización de la entidad. Asimismo, deberá adecuarse en todo momento a las disposiciones vigentes en materia de seguridad de los datos de carácter personal.

El personal afectado por este Documento de Seguridad conoce y debe cumplir la parte del mismo que afecta al desarrollo de sus funciones. El incumplimiento de las obligaciones y medidas de seguridad establecidas en el presente documento por parte del personal afectado, se sancionará conforme a las sanciones disciplinarias que contemple la normativa laboral en cada momento, sin perjuicio del derecho

de repetición por daños y perjuicios generados a la empresa tanto por lucro cesante como por daño emergente.

El Responsable Administrativo de los Ficheros es el encargado de mantener actualizado el Documento de Seguridad y será el encargado de comunicar las modificaciones al personal que pueda verse afectado.

10.6.8 Identificación y autenticación

Principios generales:

1. ANF AC identifica y autentica a los usuarios que acceden a su Sistema de Información.
2. El Responsable de Seguridad supervisa, para cada uno de los sistemas y de las aplicaciones, las altas, bajas y modificaciones de los accesos de los usuarios.
3. Dada la importancia de los accesos de los usuarios al Sistema de Información, el Responsable de Seguridad puede disponer en todo momento de una relación actualizada de los usuarios que tienen acceso autorizado a los Sistemas de Información.

Los empleados de ANF AC disponen de dispositivos que incorporan identificación biométrica y sistema de autenticación mediante firma electrónica. Además, en algunos procesos, pueden autenticarse mediante el procedimiento de introducción de usuario y contraseña. Este proceso sigue una Política de Claves de Acceso.

Más información en el documento OID: 1.3.6.1.4.1.18332.45.3.1 "Política de Contraseñas".

10.6.9 Modificación de datos del Sistema de Información

Se entiende por modificación de datos el cambio de cualquier dato de aplicación realizado de forma directa o indirecta, mediante cualquier herramienta de software, que no sea la aplicación propia para el tratamiento de los datos por los usuarios de la misma y utilizando permisos o herramientas no habituales en la operativa diaria.

Estos procedimientos se describen en el OID 1.3.6.1.4.1.18332.37.3.1 "Documentación técnica de los procedimientos de copias de respaldo y recuperación de datos".

10.6.10 Tratamiento de ficheros temporales

En el documento OID 1.3.6.1.4.1.18332.39.6.1 "Normativa de tratamiento de ficheros temporales" se describe el tratamiento que realiza ANF AC de los ficheros temporales que contengan datos de carácter personal.

10.6.11 Oposición, acceso, rectificación y cancelación de datos

En el documento OID 1.3.6.1.4.1.18332.39.9.1 "Procedimiento del ejercicio de los derechos de los propietarios los datos" se describen los procedimientos para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición sobre datos personales.

10.6.12 Acceso a datos a través de redes de comunicaciones

Las medidas de seguridad exigibles a los accesos a los datos de carácter personal a través de redes y puertos de comunicaciones, además de servidores de seguridad (firewalls, routers, antispam), garantizan un nivel de seguridad equivalente al correspondiente a los accesos en modo local.

10.6.13 Régimen de trabajo fuera de los locales de la ubicación del fichero

La ejecución de tratamientos de datos de carácter personal fuera de los locales de la ubicación del fichero deberá ser autorizada expresamente por el responsable del fichero y, en todo caso, deberá garantizarse el nivel de seguridad correspondiente al tipo de fichero tratado.

El Responsable de Seguridad deberá crear una operativa que especifique punto por punto los trámites realizados para garantizar la seguridad de los ficheros fuera de la organización.

Fecha y hora de la ejecución
Nombre del Usuario
Encargado del tratamiento
Duración del tratamiento fuera de la organización
Ficheros
Fecha y hora de salida
Autorización

10.6.14 Funciones y obligaciones del personal

Con el objeto de dar cumplimiento a lo establecido en la legislación vigente, ANF AC ha establecido una serie de obligaciones que deberán ser conocidas, aceptadas, cumplidas y respetadas por el personal.

Para asegurar que todas las personas conocen las normas de seguridad que afectan al desarrollo de sus funciones, así como las consecuencias del incumplimiento de las mismas, serán informadas con acuse de recibo de los documentos de seguridad que le son entregados.

Asimismo, ANF AC, mediante su Responsable de Seguridad, irá informando periódicamente al personal de las novedades sobre seguridad en el trato de los datos de carácter personal.

En el documento OID 1.3.6.1.4.1.18332.39.10.1 "Funciones y Obligaciones del Personal" se describen las funciones y obligaciones del personal referentes a la LOPD y se identifica a los diferentes responsables surgidos en materia LOPD.

10.6.15 Estructura de los ficheros y descripción de los sistemas que los tratan

Con el objeto de dar cumplimiento a lo establecido en la legislación vigente, ANF AC declara la estructura de sus ficheros y describe los Sistemas de Información que los tratan.

En el Documento OID 1.3.6.1.4.1.18332.39.7.1 "Estructura de los Ficheros de Datos" aparece la estructura y la descripción de los datos personales incluidos en los ficheros de nivel básico, medio y alto respectivamente.

La descripción de los Sistemas de Información que tratan dichos ficheros aparece en el documento OID 1.3.6.1.4.1.18332.37.5.1 "Descripción de los sistemas de información".

10.6.16 Normativa de notificación, gestión y respuesta ante las incidencias

Con el objeto de dar debido cumplimiento a lo establecido en la legislación vigente, ANF AC dispone de la siguiente normativa de notificación, gestión y respuesta de las incidencias, entendiéndose por "incidencia" cualquier anomalía que afecte o pueda afectar a la seguridad o integridad de los datos.

El detalle del procedimiento se encuentra en el documento OID 1.3.6.1.4.1.18332.39.5.1 "Procedimiento de Gestión de Incidencias".

10.6.16.1 Notificación

Cualquier persona que forme parte de la plantilla de ANF AC, o se halle prestando sus servicios temporalmente en la misma, debe notificar inmediatamente al Responsable de Seguridad cualquier anomalía que detecte y que afecte o pueda afectar a la seguridad de los datos. El retraso en la notificación de incidencias constituye un quebranto a la buena fe contractual, entre otras posibles infracciones, sancionable según las normas laborales y/o mercantiles de aplicación.

10.6.16.2 Gestión

El Responsable de Seguridad debe registrar la incidencia en la aplicación correspondiente y dirigirla al Comité de Seguridad.

10.6.16.3 Respuesta

El Comité de Seguridad debe dar respuesta a la incidencia en el menor tiempo posible, garantizando en todo momento que la seguridad e integridad de los datos no se vea comprometida. Una vez subsanada la incidencia se informará al Responsable del Fichero.

10.6.16.4 Registro

Deberá crearse un registro en el cual se haga constar lo siguiente:

- Tipo de incidencia y momento en el cual se ha producido.
- Persona que realiza y la que recibe la notificación.
- Efectos derivados de dicha notificación.

Es obligación del Responsable del Fichero velar por el mantenimiento actualizado del registro de incidencias.

10.6.17 Control interno y auditoría

1. Control Interno. De forma continuada y con una frecuencia mínima de una vez al año, el Responsable de Seguridad llevará a cabo un seguimiento para verificar el cumplimiento de lo dispuesto en el presente Documento de Seguridad.
2. Auditoría. Cada dos años se realizará una Auditoría (interna o externa) de los sistemas de información e instalaciones de tratamiento de datos para verificar el cumplimiento de la legislación vigente.

El informe de auditoría dictaminará sobre la adecuación de las medidas y controles, identificando deficiencias y proponiendo las medidas correctoras o complementarias necesarias.

Los informes de auditoría serán analizados por el Responsable de Seguridad, que elevará las conclusiones al Responsable del Fichero, para que adopte las medidas correctoras necesarias, y quedarán a disposición de la Agencia de Protección de Datos.

10.6.18 Procedimiento de notificación, gestión y respuesta ante las incidencias

Para la ejecución de los procedimientos de recuperación se precisará la autorización por escrito del responsable del fichero.

10.6.19 Medidas adicionales de nivel alto

Las medidas que a continuación se describen serán de aplicación a los ficheros de Nivel de Seguridad Alto indicados en el documento OID 1.3.6.1.4.1.18332.39.7.1 "Estructura de los Ficheros de Datos", sólo en caso de que la Entidad llegue a tener ficheros con esta calificación.

10.6.19.1 Control de acceso y confidencialidad de la información digital

De cada acceso se guardarán la identificación del usuario, la fecha y hora de acceso, el fichero accedido, el tipo de acceso y si ha sido autorizado o denegado.

Si el acceso ha sido autorizado, se guarda en el registro de accesos que permite identificar el registro accedido. Los datos del registro de accesos se guardan durante dos años.

No se permite desactivar los mecanismos de registro de accesos, que controla el Responsable de Seguridad.

El Responsable de Seguridad se encargará de realizar revisiones, con periodicidad mensual, de la información de control registrada, elaborando un informe de las revisiones realizadas y los problemas detectados.

10.6.19.2 Gestión de soportes

La distribución de los soportes que contienen datos de nivel de seguridad alto se realiza cifrando dichos datos, o bien utilizando cualquier otro mecanismo que garantice que dicha información no sea inteligible ni manipulada durante su transporte.

Estos soportes estarán identificados mediante algún sistema de etiquetado comprensible y con significado, que permita a los usuarios con acceso autorizado a los citados soportes y documentos identificar su contenido, y que dificulten la identificación para el resto de personas.

Se evitará el tratamiento de datos de carácter personal en dispositivos portátiles que no permitan su cifrado. En caso de que fuera estrictamente necesario, se hará constar motivadamente en el presente Documento de Seguridad y se adoptarán medidas que tengan en cuenta los riesgos de realizar tratamientos en entornos desprotegidos.

10.6.19.3 Control de accesos físicos

Exclusivamente el personal autorizado en el documento de seguridad podrá tener acceso a los lugares donde se hallen instalados los equipos físicos que den soporte a los sistemas de información.

En caso de tratarse de soportes no digitales, el acceso a la documentación se limitará exclusivamente al personal autorizado.

Se establecerán mecanismos que permitan identificar los accesos realizados en el caso de documentos que puedan ser utilizados por múltiples usuarios.

El acceso de personas no autorizadas a datos de nivel alto deberá quedar adecuadamente registrado en el Documento de Seguridad.

10.6.19.4 Telecomunicaciones

La transmisión de datos de carácter personal de nivel alto y conexiones remotas, a través de redes de telecomunicaciones, se realiza cifrando dichos datos o bien utilizando cualquier otro mecanismo que garantice que dicha información no sea inteligible ni manipulada por terceros.

10.6.19.5 Modelo de registro de transmisión de datos de carácter personal de nivel alto

Datos transmitidos
Método de cifrado
Fecha y hora de la transmisión

10.6.19.6 Procedimiento de realización de copias de respaldo y recuperación de datos

Se conserva una copia de respaldo de los procedimientos de recuperación de los datos en lugar diferente de aquel en el que se encuentran los equipos informáticos que los tratan, cumpliendo en todo caso las medidas de seguridad exigidas.

10.6.19.7 Modelo de registro mensual sobre “logs de accesos”

El acceso a datos de carácter personal de nivel alto, en caso de verificarse, será registrado en un informe mensual en el que deberán constar los siguientes datos:

Nombre del fichero
Fecha y hora en que se realizó el acceso
Fichero accedido
Tipo de acceso y si ha obtenido autorización
Registro accedido
Gestiones realizadas en el fichero
Autorización del Responsable de Seguridad